

А.Д. Сапарбаев, почетный академик НАН РК,
проф., д-р экон. наук
(Академия Кайнар, г. Алматы)

ОПТИМИЗАЦИЯ ИНФОРМАЦИОННО-ЛОГИСТИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ В ПРОМЫШЛЕННОМ ПРОИЗВОДСТВЕ

В повышении эффективности экономических и логистико– ориентированных управленческих решений промышленных предприятий основную роль играет автоматизация процессов обработки информации.

Создание и внедрение новых взаимосвязанных решений в таких областях как вычислительная техника, программное обеспечение, информационные технологии и информационные системы привели к новому этапу в развитии обработки информации. Имея огромное количество данных без информационно-технологического аппарата невозможно выявить основные направления и оптимальные решения поставленной задачи.

Качество, полнота и своевременность получения информации, основного ресурса управленческой деятельности, определяют результативность процесса принятия решений руководителем. Информационное обеспечение является одним из важнейших факторов эффективности реализации как оперативных, так и стратегических планов предприятий.

Для многих казахстанских предприятий существует необходимость преобразования предприятия с целью вывести его из неблагоприятной ситуации, превратить неприбыльное предприятие в прибыльное. В результате исследования предприятий нами предложены направления повышения эффективности управления промышленными предприятиями, основанные на эффективном использовании информационно-логистических процессов [1].

Отсюда следует, что на предприятии целесообразно создать информационный план в соответствии с полным бизнес-планом. План содержит объявление общих целей и показывает, как информационные технологии поддерживают достижение этих целей. Для развития эффективного информационного плана необходимо установить длительные и краткосрочные информационные потребности организации.

Как показала практика, при формировании информационного плана предприятия необходимо учитывать особенности информационных потоков. Нами разработана современная модель информационных потоков менеджмента, характеризующаяся, во-первых, повышением роли информации и методов анализа, основанных на знаниях,

во-вторых, формированием систем управления на предприятиях в соответствии с мировыми стандартами.

Для этого выделяется четыре вида структурных организационных изменений, которые опираются на информационные технологии: автоматизация, рационализация, реинжиниринг и смена устремлений (переосмысление природы бизнеса и природы организации). Каждый вид структурных организационных изменений, с одной стороны, приводит к повышению эффективности управления предприятием, а с другой стороны сопряжен с определенным риском.

Исследование показало, что на предприятии внимание фокусируется на заданиях, работах, людях, структурах, но не на процессах, хотя процессы пронизывают и традиционные организационные структуры. На рассматриваемом предприятии не смогли увидеть суть существующих проблем и представить результаты возможных преобразований. По нашему мнению, необходимо навести порядок в осмыслении деятельности предприятия - провести реинжиниринг бизнес-процессов, использовать системный подход, ориентированный на достижение существенного увеличения эффективности деятельности предприятия посредством кардинального пересмотра, переосмысления и перепроектирования деловых процессов.

Исследование показало, что на предприятии не проводится эффективно реинжиниринг по следующим причинам: главные управляющие не обладают широким стратегическим системным видением для перепроектирования деловых процессов; на предприятиях используют устаревшие подходы к решению проблем; накопился разрыв между информационными технологиями и бизнесом.

Таким образом, нами рассмотрены особенности информатизации промышленных предприятий, определена как исключительно важная роль информационных технологий в управленческой деятельности в настоящее время, предложены механизмы повышения эффективности логистико-ориентированных управленческих решений, определены приоритетные пути повышения эффективности управления предприятием на основе применения современных информационных технологий.

ЛИТЕРАТУРА

1. Сапарбаев А.Д., Шаймерденова Л.Е. Методическая схема формирования информационной логистической системы предприятия // VI МНПК «Реформирование системы управления и мотивирующие системы оплаты труда на современном предприятии». – Пенза: Приволжский Дом знаний, октябрь 2009. – С.81–85.