

УДК 332.14

Студ. А. А. Прихач, Э. В. Ральцевич  
Науч. рук. доцент, к.э.н. С. В. Шишло  
(кафедра экономической теории и маркетинга, БГТУ)

## **ЭКОНОМИЧЕСКИЕ РИСКИ В ИТ-ИНДУСТРИИ**

Риск является одним из самых сложных, всепроникающих и многоаспектных явлений, природа и компоненты которого не подлежат простой и однозначной трактовке.

Использование информационных технологий (ИТ) является сегодня обязательным условием для эффективного управления промышленным предприятием и повышения его конкурентоспособности. Стремление компаний сохранить достойное место на рынке обуславливает их желание автоматизировать свою деятельность. Переход на другой качественный уровень работы с информацией и автоматизация деятельности с помощью внедрения информационной системы, представляет собой достаточно трудоемкий и болезненный процесс, сопровождающийся множеством рисков и непредвиденных ситуаций.

На фоне расцвета экономики в Беларуси в настоящее время отмечается готовность предприятий тратить немалые деньги на самые передовые технологии. Все больше руководителей предприятий понимают необходимость внедрения информационных систем и четко представляют себе те конкурентные преимущества, которые могут дать их производству современные информационные технологии в условиях все возрастающей масштабности сложности реализуемых проектов. Но так как развитие и эксплуатация ИТ-систем характеризуются определенными рисками, то управление ИТ-рисками становится неотъемлемой частью процессов глобального управления рисками бизнеса, а оценка и управление ИТ-рисками требуют анализа как специфичных для области ИТ факторов, так и комплексного учета экономических, политических, конкурентных условий работы компании.

Экономические риски связаны с финансовой устойчивостью фирмы и возможностью нести издержки, связанные с покрытием расходов на информационные технологии ИТ-риски в экономике можно условно разделить на две группы: риски, связанные с обеспечением непрерывности бизнеса, риски реализации новых проектов. Первая группа рисков связана с вопросами эксплуатации ИТ-систем, обеспечения коммуникаций, информационной безопасности, сохранности информации, восстановления после аварий и т.д. Под риском проекта понимают потенциальную, численно измеримую возможность небла-

гоприятных ситуаций и связанных с ними последствий в виде ущерба, убытков, неблагоприятного изменения основных управляемых параметров проекта. Такие ситуации могут возникать в связи с неопределенностью, то есть со случайными изменениями условий экономической деятельности, неблагоприятными, в том числе форс-мажорными, обстоятельствами, а также в связи с возможностью получения непредсказуемого результата в зависимости от предпринятого или не предпринятого действия.

Также, выделяют следующие риски в IT-технологиях: операционные риски, финансовые риски, технологические риски, технические риски, риски оценки сроков, интеграционные риски, риски непринятия продукта проекта пользователями, коммерческие риски, риски персонала.

Таким образом, знание о существовании рисков – необходимое условие эффективной работы над ними. Следовательно, перспективы успеха проектной группы от проведения работы по выявлению рисков лишь увеличиваются. Открытое протоколируемое обсуждение рисков приводит к четкому разъяснению ролей и ответственности членов проектной группы как во время плановых мероприятий по профилактике рисков, так и при разрешении проблем, которые могут возникнуть. Это освобождает от дополнительных трудозатрат и позволяет персоналу непосредственно сосредоточиться на своей работе.

Члены коллектива и в особенности ее руководители должны всегда трактовать выявление рисков как позитивный фактор. Это дает возможность получить максимально полную информацию о возникающих рисках.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Варфоломеев, А.А. Управление информационными рисками: Учеб. пособие. – М.: РУДН, 2008. – 158 с.: ил.
2. Информационные технологии в экономике: Учеб. пособие / Под ред. Ю. Ф. Симионова. – Ростов-н/Д.: Феникс, 2003. – 352 с.
3. Риск как экономическая категория обоснования направлений развития наукоемких информационных технологий // Научно-технические ведомости Санкт-Петербургского государственного политехнического университета. Сер.: Экономические науки: научное издание. – 2015. – № 6 (233)