

Издательство: Брянский государственный технический университет, Брянск, 2018 г.

3. Хрусталева Е.Ю., Знакомство с разработкой мобильных приложений на платформе 1С: Предприятие 8, М.: 1С-Паблишинг, 2017 г. 225-316 с.

УДК 004.414.22

К. Э. Рейзенбук, ст. преп.; А. А. Иванов, магистрант
(КузГТУ, г. Кемерово)

АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ПОДДЕРЖКИ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ ПРИ КРЕДИТОВАНИИ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

Жизнь современного человека неразрывно связана с финансовой сферой. Автоматизация данной сферы является одним из приоритетных направлений развития для современных ИТ-технологий. Любые покупки, перечисление зарплат, денежные переводы и кредитование в современных странах производятся с помощью электронного оборудования специального программного обеспечения. Разрабатываемая информационная система поможет оптимизировать и обезопасить работу с деньгами, в частности, в сфере кредитования [1].

Если рассматривать банковское кредитование, как самый распространенный случай кредитования, то его определение можно представить, как самостоятельная и лицензированная предпринимательская деятельность, направленная на извлечение прибыли кредитной организации, которая включает в себя привлеченные вклады денежных средств клиентов на условиях срочности, платности и возвратности.

Если рассматривать банковское кредитование, как один из важных аспектов финансовой стороны жизни, то кредитование является деятельностью, в которой замешаны определенные риски потери средств физического или юридического лица, а так риски потери средств кредитной организации. Большинство кредитных организаций используют кредитный скоринг для того, чтобы отсеивать «неблагонадежных» клиентов и сфокусироваться на «хороших» клиентах.

Кредитный скоринг является важным инструментом, который используют финансовые организации для минимизации рисков. В кредитный скоринг входят определенные правила, благодаря которым можно определить, к какому типу клиентов относится проверяемое лицо [2].

Имея определенный список правил, данный вид проверки можно автоматизировать, и свести время проверки отдельного человека до минимума. К такому виду программного обеспечения относятся системы поддержки принятия решений.

Система поддержки принятия решений (СППР) – это интерактивная компьютерная система, обеспечивающая пользователю доступ к моделям и данным для решения слабоструктурированных и неструктурированных задач. Такие системы позволяют агрегировать большое количество данных и, пользуясь ими, принимать решение по поставленной задаче, с которой пользователь в обычных условиях либо не справился бы полностью, либо затратил на ее решение неприемлемое количество времени. За основу методики принятия решений при кредитовании физических лиц берется кредитный скоринг.

Разрабатываемая система поддержки принятия решений при кредитовании физических лиц может автоматически обрабатывать большой поток кредитных заявок в реальном времени и принимать по ним решение в течение нескольких минут. Используя статистику по предыдущим заявкам, оператор может корректировать работу системы, изменяя модель принятия решений и повышая эффективность ее работы.

ЛИТЕРАТУРА

1. Иванов, А.А. Информационная система поддержки принятия решений при кредитовании физических лиц // Информационно-телекоммуникационные системы и технологии (ИТСиТ-2018): Материалы Всеросс. научно-практич. конференции, г. Кемерово, 11-13 октября 2018 г.; Кузбасс. гос. техн. ун-т им. Т.Ф. Горбачева. – Кемерово, 2018. – С. 167.
2. Тикота, И. Руководство по кредитному скорингу / И. Тикота, Э. Мейс, Д. Вороненко.–М. :ГревцовПаблшер, 2016. – 464 с.
3. Иванов, А.А. Алгоритмическое и программное обеспечение системы поддержки принятия решений при кредитовании физических лиц // Современные технологии принятия решений в цифровой экономике: сборник трудов Всероссийской научно-практической конференции студентов, аспирантов и молодых ученых. – Томск: Изд-во Томского политехнического университета, 2018. – С. 201-203.