

5. ГОСТ 9.908 Единая система защиты от коррозии и старения. Металлы и сплавы. Методы определения показателей коррозии и коррозионной стойкости.

УДК 004:[321+316.3]

В.Е. Пузатко

Академия управления при Президенте Республики Беларусь
Минск, Республика Беларусь

РОЛЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ВО ВЗАИМОДЕЙСТВИИ ОБЩЕСТВА И ГОСУДАРСТВА

Аннотация. В работе рассматриваются проблемы взаимодействия государства с молодым поколением, которое уделяет первостепенное значение социальным сетям. Недоработки со стороны политиков и госслужащих к современным тенденциям негативно сказывается на уровне доверия и взаимодействия с населением.

V.E. Puzatko

Academy of Management under the President of the Republic of Belarus
Minsk, Republic of Belarus

THE ROLE OF INFORMATION TECHNOLOGIES IN THE INTERACTION OF SOCIETY AND THE STATE

Abstract. The paper examines the problems of interaction between the state and the younger generation, which attaches primary importance to social networks. Shortcomings on the part of politicians and civil servants to modern trends negatively affect the level of trust and interaction with the population.

Информационные технологии — это современное достижение человечества. Новое время диктует новые правила: онлайн-коммуникация, дистанционная работа и учеба, интернет-магазины и гигабайты доступной информации. Такая цифровизация повышает качество жизни, упрощает выполнение многих задач и позволяет экономить время. Однако она же разрушает сложившийся уклад взаимоотношений людей и, кроме того, нарушает конституционно-правовой баланс их интересов. “Это обусловлено тем, что цифровизация коренным образом изменяет характер взаимоотношений личности и общества — традиционная коммуникация между людьми ослабевает,

замещается коммуникацией, которая осуществляется с помощью информационных технологий” [2, с. 82].

Юное поколение и вовсе не видит мира офлайн. Современные игры, обучение и друзья поселились в виртуальном мире. Эти примеры заставляют говорить о киберсоциализации. Если ранее никто не задумывался о влиянии нового вида общения и оно считалось безопасным, то сегодня актуально говорить о том, как правильно вести себя в социальной сети, и государства по всему миру разрабатывают правовое поле в этой сфере и принимают определенные законы.

«Опыт цифровизации системы государственного управления в других странах показывает высокий уровень спроса у населения на электронное взаимодействие с государственными органами. Один из популярных и эффективных способов взаимодействия с гражданами представляют социальные сети. Данный способ дает возможность оперативно получать обратную связь с населением для более качественного принятия политических и управленческих решений» [1, с. 490].

Социальные сети — это не просто приложения для общения и обмена мнениями, это новый инструмент управления и неотъемлемая часть современной жизни. Уже говорят о VR-общении и новом формате сети, где будут виртуальные магазины и не только. Этот формат общения с аудиторией нельзя отрицать, наоборот, нужно развивать и быть на шаг впереди избирателей. Сейчас коммуникации. С гражданами можно и нужно переносить в онлайн.

Подобного рода взаимодействие является одним из эффективных способов электронного участия, что в свою очередь является одним из ключевых элементов электронного правительства. В отдельных странах принимаются специализированные акты, регулирующие взаимодействие государственных служащих в социальных сетях.

Научный сотрудник Центра исследований государственного управления НИИ теории и практики государственного управления Академии управления при Президенте Республики Беларусь Парфенчик А. А. отмечает, что в Швеции уже разработаны 26 положений о социальных сетях местных исполнительных и распорядительных органов данной страны, среди которых как наиболее важные выделяют контроль над деятельностью в социальной сети, период времени, необходимый на ответ пользователю, согласованность с другими интернет-ресурсами. Управление служебной этики в государственных органах в США утвердило стандарт поведения при использовании социальных сетей в личных целях. В Великобритании приняли Руководство по социальным сетям для государственных служащих,

чтобы поощрять использование этой интернет-технологии в соответствии с этическим кодексом. К слову, документ распространяется на использование социальных сетей в рабочее и нерабочее время [3].

Стоит также отметить, что рекомендации по социальным сетям разработали и для служащих Европейского союза. В документе особенно подчеркивается размытость между личным и официальным использованием аккаунтов в социальных сетях.

Сегодняшние политики и госслужащие Беларуси чаще пренебрегают современными веяниями, что негативно сказывается на уровне доверия и взаимодействия с населением. Разрабатываются сайты ведомств и учреждений, однако это выполняется для галочки. Плюс ко всему, не вводится специальная должность, согласно которой за образ заведения и его представителей будет нести ответственность определенный человек.

В современном мире крайне важно для государственных служащих грамотно выстраивать собственный имидж. Статус госслужащих предполагает медийность. Они являются представителями государственной власти в стране. Именно эти люди должны подавать пример и нести высокие ценности в массы. Для этого с людьми нужно взаимодействовать по новым правилам современности.

Сегодня наблюдается переход от традиционных массмедиа к эре персонифицированных медиа и медиа с активным участием потребителей. Тиражи газет и уровень просмотров на телевидении падает. Современный человек предпочитает черпать информацию из инстаграм-аккаунтов и телеграм-каналов. Традиционные СМИ ушли на второй план.

Рассказы в средствах массовой информации о благих делах политиков уже не воспринимается. Таким новостям люди не доверяют и еще больше убеждаются, что это все делается напоказ. Чтобы повысить уровень доверия граждан, нужно говорить с ними на их языке.

Человеку хочется видеть человека. Поэтому нужно выходить на их площадку: регистрироваться в социальных сетях. Этот инструмент можно грамотно использовать в период предвыборной гонки и улучшить свои показатели. Например, Барак Обама использовал их еще в далеком 2008 году и с их помощью, в том числе победил на выборах. Использование Обамой более широкого Интернета с тех пор часто сравнивают с выступлением Франклина Рузвельта и Джона Кеннеди на радио и телевидении, соответственно, в истории общения между Белым домом и американской общественностью.

Сейчас мы стоим на пороге нового витка, при котором в политической гонке и государстве в целом будут задействованы социальные сети как инструмент взаимодействия и влияния. Однако следует учесть, что этот инструмент можно и нужно использовать не только в период предвыборной гонки, но и круглогодично. То есть политик должен использовать блогинг в своем продвижении и во взаимодействии с населением. Это такая долгосрочная перспектива.

Создав аккаунт, к примеру, в инстаграме, госслужащий не обязан рассказывать о каждом своем шаге, но он может говорить о новых законопроектах, акциях, открытиях и победах отечества, тем самым образовывая население и повышая правовую культуру в обществе. Кроме того, приоткрывая завесу личной жизни, госслужащий становится более понятным человеком в глазах людей. То есть ты такой же, как и мы, — настоящий, а значит тебе можно доверять. Необязательно говорить о семье, собственных обычаях и другое. Можно вообще разработать настоящую пиар-кампанию или стратегию продвижения, согласно которой у граждан будет возникать определенный образ того или иного политика.

Оклеветать любимца публики сложнее, а к лицу, которому доверяют, прислушаются, будут лояльны, где-то снисходительны, да и в принципе будут слушать. К такому человеку пойдут с проблемами: личными и более широкого масштаба. Такая личность может урегулировать конфликт, не выходя из социальной сети — путем ответа на комментарии и личные сообщения; содействовать общественному диалогу и влиять на мнение людей. Кроме того, госслужащий может объяснить, показать людям, чем же занимается госслужащий. Такая прямая связь с населением повысит доверие к правительству, будет способствовать взаимному диалогу и повышению имиджа не только госслужащего, но и государства в целом.

Список использованных источников

1. Козловский В. А. Перспективы цифровизации системы государственного управления в Республике Беларусь. Осенние чтения «Молодежь и право»: материалы I междунар. науч. конференции студентов, магистрантов и аспирантов, Минск, 19 ноября 2020 г. / БГУ, Юридический фак. ; [редкол.: А. А. Пухов (отв. ред.) и др.]. – Минск: БГУ, 2021. – С. 489-491.
2. Олесько С.С. Цифровая личность, информационное общество и цифровое государство в условиях обеспечения конституционных ценностей в цифровую эпоху / Информационные технологии как

средство обеспечения конституционных прав и свобод граждан, надлежащего выполнения ими своих обязанностей в современных условиях: материалы круглого стола, Минск, 30 марта 2021 г. / БГУ, Юридический фак., Каф. конституционного права; [под ред. А. В. Шавцовой]. – Минск: БГУ, 2021. – С. 82-85.

3. Парфенчик А. А. Использование социальных сетей в государственном управлении / журнал «Вопросы государственного и муниципального управления» НИУ «Высшая школа экономики» — № 2 — 2017. — С. 186-200.

УДК 535.215, 621.382, 621.383

**К.С. Рожкова¹, А.К. Аймуханов¹, Б.Р. Ильясов²,
М.С. Сулейменова¹**

¹Карагандинский университет им. Академика Е.А. Букетова

²Astana IT University, Nur-Sultan

ВЛИЯНИЕ СТРУКТУРНЫХ ОСОБЕННОСТЕЙ PEDOT: PSS НА ТРАНСПОРТ НОСИТЕЛЕЙ ЗАРЯДА

***Аннотация.** Представлены результаты исследования влияния модификации пленок PEDOT:PSS на транспорт носителей заряда. Модификация пленок производилась при помощи добавления в объем полимера PEDOT:PSS различной концентрации этилового и изопропилового спиртов. Преимущества модифицированного PEDOT:PSS были определены сравнением спектров импеданса.*

**X.S. Rozhkova¹, A.K. Aimukhanov¹, B.R. Ilyassov²,
M.S. Sulejmenova¹**

¹Karaganda State University named after Academician E.A. Buketova

²Astana IT University, Nur-Sultan

INFLUENCE OF PEDOT:PSS STRUCTURAL FEATURES ON THE CHARGE CARRIERS TRANSPORT.

***Abstract.** This paper presents the results of studying of the effect of modification of PEDOT:PSS films on the charge carriers transport. The modification of the films was carried out by adding different concentrations of ethyl and isopropyl alcohols to the volume of the PEDOT:PSS polymer. The advantages of the modified PEDOT: PSS were determined by comparing impedance spectra.*