

А. А. Сакович, декан заочного факультета; О. Г. Барашко, доцент

ОРГАНИЗАЦИЯ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА И ФАКТОРЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБУЧЕНИЯ НА ЗАОЧНОМ ФАКУЛЬТЕТЕ

Some peculiarities of organizing education of correspondence students are considered. Four interrelated factors providing the quality of educational process such as standard acts and teaching aids, effective management, resources, the quality of knowledge and skills are taken as basic ones.

Введение. Понятие «качество обучения» можно рассматривать применительно к обучению как процессу или как результату. Если качество обучения понимается как процесс, то основными его определяющими факторами являются качество профессорско-преподавательского состава, образовательных программ, стандартов, учебных планов, учебных программ дисциплин и др.

Качество обучения может рассматриваться и как достигнутый уровень знаний, умений, навыков выпускника, который в комплексе можно оценивать баллами, полученными в вузе, рейтинговыми оценками, оценками государственных экзаменов и защиты дипломных проектов. Следует также учитывать, что на качество образования оказывают значительное влияние:

- темпы обновления научной информации и создания новых знаний (до 3–5 лет, а в отдельных областях – 1–2 года);
- соответствие образовательным стандартам и требованиям рынка труда;
- стоимостные показатели;
- соответствие перспективным потребностям личности, общества и государства.

Объектами системы управления качеством образования в вузе должны выступать:

- 1) результат образования в виде полученных знаний, умений и навыков выпускников, отвечающий современным требованиям;
- 2) сам образовательный процесс, обеспечивающий высокое качество подготовки;
- 3) система управления.

Степень влияния различных факторов на качество высшего образования, полученная на основе экспертных оценок:

- уровень профессиональной подготовки профессорско-преподавательского состава (96%);
- отношение студентов к учебе (88%);
- качественный состав абитуриентов (79%);
- учебная литература (68%);
- технологии обучения (55–72%).

На заочном факультете БГТУ ведется подготовка инженеров по 19 специальностям и 29 специализациям. В 2006 г. выпуск состоялся по 18 специальностям и 27 специализациям. На 1 марта 2007 г. на факультете обучалось 3832 студента. С 1995/96 учебного года численность студентов-заочников возросла в 5,7 раза, с 1999/2000 – в 2,1. Такое значительное увеличение числа учащихся

требует соответствующих методов учета и оценки качества их обучения.

В качестве базовых приняты четыре параллельных и взаимосвязанных фактора обеспечения качества учебно-воспитательного процесса:

- 1) нормативно-методическое обеспечение (учебные и рабочие планы, учебные программы дисциплин, учебники и учебные пособия, учебно-методическая документация);
- 2) обеспечение образовательного процесса (качество преподавательского состава, проведения аудиторных занятий, самостоятельной работы студентов, учебно-воспитательной работы);
- 3) ресурсное обеспечение (работа факультета, кафедр, служб, информационные ресурсы, материально-техническое обеспечение);
- 4) качество знаний, умений и навыков (контрольные работы, зачеты, экзамены, государственный экзамен, дипломная работа (проект)).

Нормативно-методическое обеспечение. Обучение на заочном факультете ведется по учебным планам, утвержденным в 2000 г. Учебные планы всех специальностей для студентов-заочников разработаны на основе планов для студентов дневной формы обучения и предусматривают практически предельный объем аудиторных часов и количества контрольных и курсовых работ (проектов).

По всем изучаемым курсам в деканате имеется полный комплект учебных программ дисциплин 46 кафедр университета, участвующих в учебном процессе со студентами заочного факультета.

Преподавателями кафедр университета на факультете читается свыше 450 дисциплин, которые группируются в четыре блока (в скобках указано количество дисциплин):

- блок гуманитарных и социально-экономических дисциплин (20);
- блок общенаучных и общепрофессиональных дисциплин (96);
- блок дисциплин специальности (184);
- блок дисциплин специализации (150).

Из 20 дисциплин блока гуманитарных и социально-экономических дисциплин за последние три года по 5 изданы учебники и учебные пособия, по 10 – учебно-методические материалы. В целом блок хорошо обеспечен литературой, однако по ряду дисциплин учебников недостаточно (социальная экология, социология,

логика и др.). На книгообеспеченность студентов-заочников влияет и то, что для написания контрольной работы по одной дисциплине необходимо два-три источника разных авторов, т. е. книгообеспеченность должна составлять не 1 : 1, а 1 : 2 или 1 : 3.

Из 96 дисциплин блока общенаучных и общепрофессиональных дисциплин за последние три года по 27 изданы учебники и учебные пособия; по 33 – учебно-методические материалы, по 4 приобретена новая литература у книготорговых организаций. Как видно из вышеизложенного, произошло обновление 1/3 учебного фонда дисциплин блока и 1/3 фонда учебно-методических материалов.

Из 184 дисциплин блока дисциплин специальности за последние три года по 33 изданы учебники и учебные пособия, по 42 – учебно-методические материалы, по 8 приобретена новая литература у книготорговых организаций. В целом блок также неплохо обеспечен литературой, но существует ряд проблем. Так, около 20 дисциплин блока нуждаются в увеличении процента книгообеспеченности (арифметико-логические основы цифровых автоматов, информационно-рекламная деятельность, маркетинговые исследования, маркетинговые коммуникации, менеджмент риска и страхования, оперативная полиграфия, полиграфический дизайн, системный анализ в охране окружающей среды и др.). Здесь недостаток книгообеспеченности частично объясняется отсутствием литературы на книжном рынке. Как показывает анализ (забегая несколько вперед), наиболее низкая успеваемость студентов именно по тем специальностям, где более низкая обеспеченность учебной литературой.

Из 150 дисциплин блока дисциплин специализаций за последние три года по 32 изданы учебники и учебные пособия, по 29 – учебно-методические материалы, по 7 приобретена новая литература у книготорговых организаций. Однако и здесь есть «проблемные» дисциплины, таких около 25: атомно-адсорбционные, хроматографические и масс-спектрометрические методы анализа продовольственных товаров, механические и термические методы и приборы контроля, монтаж, эксплуатация и диагностика полиграфического оборудования, полиграфические машины, технология печатных процессов и др. По дисциплинам специализаций практически невозможно приобрести литературу у сторонних книготорговых организаций, и поэтому основную роль в книгообеспечении должны сыграть преподаватели профильных кафедр путем написания учебников, учебных пособий и текстов лекций.

Методический кабинет заочного факультета насчитывает более 550 наименований учебно-методических материалов. За 2003–2006 гг.

поступило 128 названий в общем количестве 17 453 экземпляра по следующим специальностям:

- лесное хозяйство – 16 названий;
- химико-технологического профиля (БТ, ХТНМ, ХТПД, ХТОМ, ФХМП, ООС) – 36 названий;
- технико-технологического профиля (МА, ЛИД, МОЛЖ, ТДП, АТП) – 26 названий;
- полиграфического профиля (ИД, ТПП, ПОиСОИ) – 16 названий;
- экономического профиля (БУ, ЭУП, МД, МК) – 34 названия.

Благодаря усилиям профессорско-преподавательского состава университета за последние годы существенно улучшилась книгообеспеченность студентов заочного факультета, что позволило снять большое количество негативных моментов в этом направлении.

Силами сотрудников деканата ведется работа по созданию электронной базы данных учебных изданий методического кабинета, которая в дальнейшем позволит четко реагировать на изменение контингента студентов и обеспечит своевременное восполнение недостающего материала.

Обеспечение образовательного процесса. В состав административно-руководящего состава факультета входят декан (канд. техн. наук, доцент) и два его заместителя (канд. техн. наук, ст. преподаватели). Кроме того, организационно-методическую работу на факультете обеспечивают семь штатных сотрудников: пять методистов и два секретаря. За заочным факультетом кафедры университета не закреплены.

Проведение учебного процесса на факультете обеспечивают все кафедры университета (за исключением кафедр физического воспитания и спорта). Численность штатных преподавателей, работающих на факультете (по данным за 2005/2006 учебный год), составила 496 человек, в том числе с учеными степенями и званиями 325 человек (65,6%), из которых 42 профессора, доктора наук и 283 доцента, кандидата наук. Преподавателей – «внешних» совместителей – 13 человек.

Обращает внимание высокий процент молодых преподавателей (около 28%), которым доверена работа со студентами заочного факультета.

Приказом ректора университета для проведения консультаций и приема академических задолженностей установлены дни студента-заочника: каждая суббота, 1-й и 3-й четверг каждого месяца. Таким образом, консультации проводятся как минимум шесть раз в месяц.

Два раза в учебном году, в начале каждого семестра, кафедры представляют в деканат заочного факультета графики проведения консультаций и приема задолженностей студентов.

Фактов срыва консультаций или жалоб студентов по вопросам их проведения в этом учебном году значительно меньше по сравнению с двух- и трехгодичной давностью. Это объясняется сокращением числа преподавателей-почасовиков, особенно на кафедрах экономического профиля и полиграфии, а также постоянным контролем со стороны деканата за выполнением графика консультаций.

Информационно-воспитательная работа со студентами заочного факультета имеет свои особенности и может проводиться в основном в период лабораторно-экзаменационных сессий и в процессе консультаций студентов. На установочной сессии со студентами I курса проводятся беседы, на которых наряду с другими вопросами (об истории университета, его развитии) разъясняются основные принципы самостоятельной работы студентов в межсессионный период как одного из критериев успешного обучения.

На каждой лабораторно-экзаменационной сессии деканом или его заместителем проводятся курсовые собрания, на которых наряду с учебно-методическими, организационными и финансовыми вопросами рассматриваются задачи студентов как будущих специалистов, нормы поведения студентов в университете, на производстве и в быту.

На курсовом собрании каждый студент расписывается в явочном листе о прибытии на экзаменационную сессию и об ознакомлении с правилами внутреннего распорядка. По завершении учебного года студент также ставит свою подпись в явочном листе, подтверждая тем самым выполнение учебного плана курса.

Ресурсное обеспечение. В этом учебном году зимняя сессия проводилась с 11 ноября по 28 февраля, а весенняя – с 20 марта по 28 июня. В феврале у студентов VI курса будет проведена преддипломная практика, а в первой половине марта – обзорные лекции, консультации и государственный экзамен по специальности. Таким образом, только в октябре студенты-заочники не вызываются в университет для проведения учебных занятий, подготовки и сдачи экзаменов.

Такой длительный период лабораторно-экзаменационных сессий позволяет, с учетом большой загруженности лабораторно-аудиторного фонда университета, обеспечить более равномерную работу кафедр и лабораторий. С этой же целью студенты одного курса разных специальностей (I, II и IV курсы) вызываются на сессию и в разные сроки.

Для студентов специальности «Лесное хозяйство» (II курс) во время весенней сессии проводятся лабораторные занятия в Негорельском учебно-опытном лесхозе. Начиная с этого учебного года число дисциплин, выносимых

на учебную базу лесхоза, планируется увеличить (механизация лесохозяйственных работ, лесотранспортные машины и др.). Это позволит полнее использовать современную материальную базу кафедр лесотехнического профиля и способствовать улучшению учебного процесса.

В период проведения лабораторно-экзаменационных сессий деканат осуществляет контроль за качеством проведения лекций, лабораторных и практических занятий, сдачей экзаменов, зачетов, курсовых проектов и контрольных работ, а также посещением учебных занятий студентами-заочниками.

Спецификой работы деканата заочного факультета является значительный объем работы по организационному обеспечению учебного процесса:

– планирование учебной нагрузки по дисциплинам кафедр ведется с помощью специально разработанной компьютерной информационной базы, что позволило, учитывая большой объем требующей обработки информации, значительно снизить затраты времени на планирование учебной нагрузки кафедр, составление графиков сессий и учебной работы студентов;

– экзаменационные ведомости;

– приказы на производственную практику для студентов VI курса всех специальностей;

– сопроводительные документы на защиту диплома перед государственной экзаменационной комиссией;

– справки-вызовы на лабораторно-экзаменационные сессии и др.

Нужно отметить активную совместную работу заведующего производственной практикой БГТУ и кафедр университета, результатом которой стало наличие на сегодняшний день у 94,6% студентов заочного факультета договора на производственную практику.

Ежегодно деканатом разрабатываются графики организации учебного процесса по всем специальностям и курсам, в которых указываются сроки представления контрольных работ и курсовых проектов. Графики учебной работы на очередной учебный год выдаются студентам в конце весенне-летней лабораторно-экзаменационной сессии текущего года. В период проведения данной сессии студентам читаются установочные лекции и выдаются задания на курсовое проектирование.

За текущий учебный год общее количество контрольных работ и курсовых проектов составит около 80 000, а с учетом повторного рецензирования превысит 100 000.

Несмотря на периодические напоминания деканата, а также ряд организационных и методических мер (рассылка напоминаний, сообщения на работу об отношении к учебе), контрольные работы поступают далеко неравномерно.

Это указывает на необходимость в дальнейшем совершенствовать работу деканата и кафедр по усилению контроля за самостоятельной работой студентов в межсессионный период, добиваться выполнения и представления всех контрольных работ в установленные графиком учебной работы сроки.

Следует эффективнее использовать ресурсы сети Интернет для информационного обеспечения студентов-заочников о проводимых консультациях, наличии методической литературы, дисциплин и заданий по ним. Такие информационные странички имеются на кафедрах теоретической механики, безопасности жизнедеятельности, лесоводства, менеджмента и экономики природопользования, технологии неорганических веществ и общей химической технологии, высшей математики, АТПиЭ, ТДП и др.

Качество знаний, умений и навыков. В 2005/2006 учебном году абсолютная успеваемость на момент окончания летней сессии составляла 67,2%, академические задолженности имели 1224 студента (табл. 1).

По специальностям самая высокая успеваемость у студентов ФХМП – 91,2%, ХТНМ – 80%, ХТПД – 80%, очень резко упала успеваемость на экономических специальностях – с 81,2–84,7% до 60–65%, что связано с резким изменением контингента студентов этих специальностей (до 80% на младших курсах вчерашние школьники). Самая низкая успеваемость у студентов специальностей МОЛК – 41% (на III курсе – 28%), ТДП – 45% (на III и IV курсах – 32,8–34,4%). На специальности ЛХ абсолютная успеваемость составила 64,5%.

Снижение успеваемости на старших курсах по сравнению с III и IV курсами отмечается только на специальностях БТ и ООС.

Наибольшее количество задолженностей от списочного состава по следующим дисциплинам:

- технические основы охраны окружающей среды (курсовой проект на V курсе специальности ООС) – 80%;
- технология конструкционных материалов (III курс специальность МА) – 50%;
- мониторинг окружающей среды (IV курс специальность МА) – 50%.

В целом успеваемость студентов-заочников все еще остается на низком уровне. Это можно объяснить как и трудностями самостоятельного изучения студентами ряда сложных технических дисциплин, так и тем, что для некоторых студентов учеба не является одним из главных приоритетов на данном этапе их жизни.

По-прежнему достаточно низок уровень самостоятельной подготовки студента-заочника. Он осознает необходимость в самообразовательной деятельности, но при этом в большинстве случаев ею не занимается или занимается неэффективно вследствие слабых рефлексивных способностей и незнания методов самообразования.

Одной из комплексных оценок качества обучения могут служить результаты сдачи государственного экзамена по специальности и защиты дипломных проектов (см. табл. 2 и 3). В последние три года около половины (48–53%) всех студентов-заочников, сдававших государственный экзамен по специальности, получили удовлетворительные оценки. Количество неудовлетворительных оценок не превышало двух-трех (менее 1%). Число студентов, сдавших государственный экзамен на отлично, составляло 9–10%.

Результаты защиты дипломных проектов значительно лучше, как правило, по тем специальностям, где подавляющее число студентов-заочников работают по профилю получаемого образования. Так, например, на специальности ЛХ количество удовлетворительных оценок по государственному экзамену составляет 59%, а отличных – 5%, в то время как при защите дипломных проектов получено удовлетворительных оценок – 17%, а отличных – 29%. В целом по всем специальностям при защите дипломных проектов процент отличных оценок составляет 20–31%, а удовлетворительных – 17–24%.

Так, на специальностях ООС и БТ традиционно очень низкие оценки у студентов на государственном экзамене по специальности (отлично – 4–5%, хорошо – 23–25%, удовлетворительно – 68–70%). При защите дипломов на специальности БТ нет удовлетворительных отметок, а у специальности ООС практически картина не меняется.

Таблица 1
Абсолютная успеваемость студентов заочного факультета в 2005/2006 учебном году

Показатели	Курс						Всего
	I	II	III	IV	V	VI	
Общее количество студентов, чел.	848	782	673	513	450	470	3736
Количество успевающих студентов, чел.	453	577	307	368	345	462	2512
Успеваемость, %	53,4	73,8	45,6	71,7	76,7	98,3	67,2

Таблица 2

Результаты государственного экзамена по специальности

Учебный год	Всего сдавали ГЭК	Результаты сдачи государственного экзамена			
		отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
1999/2000	94	9 (10%)	33 (35%)	51 (54%)	1 (1%)
2000/2001	117	14 (12%)	51 (43,5%)	51 (43,5%)	1 (1%)
2001/2002	187	15 (8%)	65 (35%)	105 (56%)	2 (1%)
2002/2003	258	36 (14%)	96 (37%)	124 (48%)	2 (1%)
2003/2004	419	43 (10%)	158 (38%)	216 (52%)	2 (0,5%)
2004/2005	447	45 (10%)	183 (41%)	216 (48%)	3 (0,7%)
2005/2006	459	39 (9%)	174 (38%)	243 (53%)	3 (0,7%)

Таблица 3

Результаты защиты дипломных проектов

Учебный год	Всего защищали дипломные проекты	Результаты защиты		
		отлично	хорошо	удовлетворительно
1999/2000	91	21 (23%)	48 (53%)	22 (24%)
2000/2001	116	36 (31%)	60 (52%)	20 (17%)
2001/2002	184	37 (20%)	104 (57%)	43 (23%)
2002/2003	252	39 (15%)	126 (50%)	88 (35%)
2003/2004	384	97 (25%)	192 (50%)	95 (25%)
2004/2005	420	124 (29%)	205 (49%)	91 (22%)
2005/2006	462	117 (26%)	236 (51%)	109 (24%)

За предыдущий учебный год отчислено 585 человек (с 1 сентября 2005 г. по 31 августа 2006 г.) – 15% численного состава студентов факультета. Наибольшее число студентов выбыло по причине академической неуспеваемости (418 человек – 71%) и невыполнения договорных обязательств по оплате за обучение (98 человек – 17%).

Наибольшее количество студентов, отчисленных из университета из списочного состава на следующих специальностях ПОиСОИ – 31%, АТП – 27%, ЛИД – 26%. Наименьшее количество студентов на специальностях МД – 7%, ФХМП – 8%, ХТПД – 9%.

Основными причинами отчисления студентов-заочников являются слабая общеобразовательная подготовка, несоответствие профиля работы избранной специальности, отсутствие систематической работы по выполнению графика учебного процесса.

Заключение. Результаты контроля учебной работы студентов заочного факультета используются для корректировки организации и содержания процесса обучения, развития их творческих способностей, самостоятельности и инициативы в овладении профессиональными знаниями, умениями и навыками.

В деканате имеется план мероприятий по контролю за качеством подготовки специалистов с высшим образованием. Вопросы улучшения качества подготовки специалистов по заочной форме обучения должны постоянно рассматриваться на ректорате, заседаниях совета деканов, научно-методическом совете университета, методической комиссии факультета и на кафедрах.

Эффективное функционирование учебного процесса на заочном факультете невозможно без учебно-методической работы кафедр, которые должны быть постоянно вовлечены в этот процесс и способствовать его организации.

Профессорско-преподавательскому составу, работающему со студентами-заочниками, необходимо наряду с усилением требований к студентам значительно больше уделять внимания:

- консультациям и конкретной работе со студентами в межсессионный период;
- методическому обеспечению читаемых дисциплин;
- контролю за выполнением графика учебной работы и самостоятельной работы студента;
- организации обязательных консультаций для дисциплин, где имеется курсовое проектирование.