

УДК 331.1

Т.Н. Долинина (БГТУ, г. Минск)

ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЕРСОНАЛА ОРГАНИЗАЦИИ: СИСТЕМА ПОКАЗАТЕЛЕЙ–ИНДИКАТОРОВ

Проблемы национальной экономики связаны с сокращением численности населения и ухудшение его возрастной структуры, дефицитом трудоспособного населения и увеличение демографической нагрузки на него, наличие неполной занятости и высокой текучести кадров, низкие темпы роста производительности труда и опережающие их темпы роста заработной платы. Отмеченное делает необходимым ведение мониторинга эффективности использования персонала и актуализирует целесообразность разработки соответствующей системы показателей-индикаторов. В этой связи нами предлагается два направления оценки эффективности использования персонала в отечественных организациях, в частности:

оценка эффективности процесса использования персонала или *организационная эффективность* (соответствие уровня организации труда и его оплаты требованиям рационального использования персонала);

результативная эффективность, складывающаяся из *экономической эффективности* (достижение целей организации за счет рационального использования персонала) и *социальная эффективность* (выполнение ожиданий и удовлетворение потребностей интересов работников организации).

Экономическую эффективность характеризуют показатели производительности труда и эффективности затрат на персонал и затрат на оплату труда.

Социальную эффективность отражают показатели уровня затрат на персонал, покупательной способности заработной платы и текучести кадров.

К показателям организационной эффективности следует отнести: капиталовооруженность и фондовооруженность труда, удельный вес работников, труд которых нормируется, уровень выполнения норм труда, численность работников, которым выплачивались доплаты за межрядную разницу в тарифных ставках, соотношение темпов роста производительности труда и заработной платы, потери рабочего времени в расчете на 1-го работника, время, отработанное сверхурочно, в праздничные, выходные в расчете на 1-го работника, потери по нетрудоспособности в расчете на 1-го работника, число случаев нарушения трудовой и технологической дисциплины в расчете на 100 (1000) работников.