

УДК 338.2

Учащаяся О.С.Магонова

Науч. рук. преп.Н.П.Трифунтова

(филиал БГТУ «Гомельский государственный политехнический колледж»)

**ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМЫ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА
ПРОДУКЦИИ ОАО «ПРОГРЕСС» И ОСНОВНЫЕ
НАПРАВЛЕНИЯ ЕЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ**

В настоящее время современный мировой рынок представляет собой арену жесткой борьбы поставщиков продукции, использующих различные методы и средства для подавления конкурентов и обеспечения себе дополнительных преимуществ. Главным в этой борьбе является усиление роли технического уровня и качества выпускаемой продукции, наиболее полно отвечающей потребностям конкретных потребителей.

Сегодня одним из ведущих в Республике Беларусь производителем мягкой мебели является ОАО «Гомельская мебельная фабрика «Прогресс». Основными задачами считается обеспечение потребителей высококачественной продукцией.

Мягкая мебель для отдыха, производимая предприятием, соответствует лучшим отечественным аналогам, изготовленным на других предприятиях Республики Беларусь.

Изделия предприятия постоянно отмечаются дипломами республиканских выставок и конкурсов, что подтверждает высокий дизайнерский и качественный уровень продукции, соответствующий высоким требованиям современного рынка сбыта.

Вся продукция, выпускаемая предприятием проходит сертификационные испытания и имеет сертификаты соответствия Республики Беларусь и Российской Федерации.

Ассортимент выпускаемой продукции: наборы мягкой мебели, угловые диван-кровати, кровати, кресла, кресла-кровати, диваны для кухни.

Мировое сообщество уделяет проблеме качества неослабное внимание. Ведь качество мебели — сложная межотраслевая проблема. Оно зависит от применяемых средств и орудий труда и ряда других факторов и мероприятий, которые необходимо планировать. В современных условиях улучшение качества мебели — важный рычаг повышения эффективности производства и удовлетворения возросших запросов потребителя в необходимой номенклатуре изделий.

Оценка качества мебели должна стать основным показателем в системе планирования и управления, как в сфере производства, так и в сфере потребления.

На ОАО «Прогресс» с 2004 года внедрена и успешно функционирует система менеджмента качества, о чём свидетельствует сертификат соответствия разработки и производства мебели бытовой для отдыха требованиям СТБ ISO 9001. В настоящее время процедура подтверждения соответствия продукции осуществляется согласно требованиям технического регламента таможенного союза ТР ТС 025/2012 «О безопасности мебельной продукции».

Сырье и материалы, применяемые в производстве мягкой мебели, соответствует самым высоким требованиям. Только качественный, натуральный и безопасный материал – приоритет ОАО «Гомельской мебельной фабрики «Прогресс».

Свойства изделий на предприятии «Прогресс» оцениваются следующими показателями качества: (слайд 8)

- социально-психологическими (показатели призваны удовлетворить общественные потребности) ;

- функциональными (показатели предусматривают соответствие мебели ее назначению и потреблению с наибольшей пользой: целесообразность размеров изделия, комфортабельность, соответствие ее размеров размерам помещений и вещей, что определяет правильную организацию интерьера, экономное использование в помещении и возможность ее свободного перемещения) ;

- эстетическими (показатели обуславливают единство эстетических и функциональных признаков изделия: внешний вид товара; дизайн; мода; стиль; рациональность формы) ;

- социальными (показатели определяют общественную целесообразность выпуска изделий, соответствие их необходимому уровню потребления. Многие виды бытовой мебели стали более адресными: для престарелых, инвалидов, детей, учащихся и т.п) ;

- гигиеническими (показатели сводятся к обеспечению безопасных и безвредных условий при пользовании мебелью, например, не допускается выделение токсичных веществ. Кроме того, мебель должна, как можно меньше загрязняться и легко очищаться от пыли и загрязнений) ;

- эргономическими (способность мебели создавать ощущение удобства, комфортности, наиболее полно удовлетворять потребности в соответствии с антропометрическими параметрами (ее размеры должны соответствовать размерам, форме и массе тела человеку) ;

- экологическими (показатели характеризуют содержание в воздухе вредных примесей, поступающих в окружающую среду при пользовании изделием) ;

- требованиям безопасности (состояние товара, при котором отсутствует недопустимый риск, связанный с причинением вреда жизни или здоровью для человека) ;

- требованиям прочности, надежности и долговечности (мебель является предметом длительного пользования, поэтому требования к ее прочности, надежности и долговечности имеют первостепенное значение. Прочность и возможность ремонта мебели зависят от формы и размеров деталей, их соединения и свойств исходного сырья. Надежность и долговечность мебели зависят от ее конструкции, свойств исходных материалов, технологии изготовления и ремонтно-пригодности).

Под оценкой качества продукции понимается оценка количественных и качественных характеристик свойств продукции. В производстве применяется технический контроль, который осуществляет проверку соответствия технических параметров объекта контроля предписанным значениям.

В зависимости от места в технологическом процессе различают входной, операционный и приемочный контроль. Входной контроль — контроль качества сырья и материалов, поступающих на склады предприятия. Задача проведения этого контроля — не допустить использования в производстве некондиционного сырья и материалов. Операционный (технический) контроль основан на соблюдении технологической дисциплины на всех стадиях технологического процесса. Выборочный контроль — это контроль шероховатости поверхности деталей, расход материалов на м² поверхности.

Особое внимание в процессе технологического контроля уделяется методам испытаний, которые регламентированы стандартами.

1. Метод испытания клеевого соединения на неравномерный обрыв листовых облицовочных материалов по ГОСТ 15867.

2. Метод определения предела прочности при скалывании по клеевому слою фанеры, фанерных, столярных плит и древесно-слоистых пластиков по ГОСТ 9624.

3. Метод определения плотности, влажности, водопоглощения, влагопоглощения, объемного разбухания фанеры, фанерных и столярных плит, древесно-слоистых пластиков по ГОСТ 9621.

4. Метод удельного сопротивления древесностружечных плит выдергиванию гвоздей и шурупов по ГОСТ 10637.

5. Качество лакокрасочных и пленочных покрытий в соответствии с требованиями ОСТ 13-27 и стандартами на методы определения физико-механических свойств покрытий.

Контроль за качеством продукции производится на предприятии централизованно, через отдел технического контроля (ОТК) — самостоятельное структурное подразделение.

Начальник ОТК непосредственно подчиняется директору предприятия, а его работники — только начальнику. Аппарат ОТК состоит из бюро, групп и мастеров цеха. Бюро (группа) цехового контроля (БЦК) возглавляется начальником или старшим контрольным мастером и состоит из сменных контрольных мастеров и контролеров.

Проведение работ по контролю продукции в процессе (стадии) производства и контролю готовой продукции службой технического контроля на ОАО «Прогресс» организует начальник ОТК и мастер цеха. Перечень контролируемых показателей и их нормы, контрольные точки, периодичность и виды контроля определены в технологических регламентах процессов производства.

Качество производственного процесса предприятия характеризуется так же наличием или отсутствием брака, его уровнем. Брак подразделяется на исправимый и неисправимый. Изготовление забракованных изделий приводит к уменьшению суммы выпущенной и реализованной продукции, к повышению себестоимости продукции, к снижению прибыли и рентабельности.

Сравнивая показатели за 2014-2015 гг., можно сделать вывод, что объем производства вырос на 389,4 тыс. дол., среднесписочная численность работников увеличилась на 12 человек, объем экспорта вырос на 2029 тыс. дол., произошло увеличение объема экспорта на одного работающего на 3 тыс. дол., удельный вес экспортной продукции в общем объеме производства увеличился на 9,8%, так же положительной динамикой можно считать снижение % брака: с 7% до 3%, т.е на 4 процентных пункта. В 2015 году расширилась география экспорта продукции, включая не только Россию, Таджикистан, Казахстан и Молдову, но а также и Украину.

В результате проведенного анализа системы поощрения персонала ОАО «Прогресс» было выяснено, что на предприятии стимулирование труда осуществляется на основании положения о премировании руководителей, специалистов и служащих структурных подразделений ОАО «Прогресс». В соответствии с этим положением вознаграждение работников проводится только путем выплат премий.

Целесообразны следующие предложения по улучшению качества на данном предприятии:

1. моральное стимулирование работников.
- 1.1 нематериальное вознаграждение за продуктивную работу.

2. выплата материального вознаграждения по двум показателям:
 - отпуск и контроль мебели, которая не имела дефектов, выявленных на этапах сборки, приемки и инспекционного контроля;
 - за производство мебели, которая не имела дефектов, повлекших рекламацию в течение гарантийного срока эксплуатации.
 3. повышение уровня квалификации персонала.
 - 3.1 внедрение системы аттестации персонала.
 4. воспитание коллектива в духе гордости за качество выпускаемой продукции и марку своего предприятия;
 5. сосредоточение усилий на производственном процессе, определяющем качество продукции;
 6. четкое распределение ответственности и полномочий на каждый вид деятельности, обеспечивающее реализацию плана предприятия в области качества;
 7. изучение требований покупателей к качеству продукции и конъюнктуры рынка;
 8. создание корпоративной концепции, нацеленной на оказание взаимной помощи друг другу всеми сотрудниками и подразделениями;
 9. ориентация компании на создание уникального товарного предложения, максимально полно удовлетворяющего потребности потенциального покупателя;
 10. выявление причин отличия реальных результатов от ожидаемых, а также разработка новой стратегии, направленной на повышение эффективности товарной политики.
 11. Усовершенствование контроль качества на этапе поступления сырья в производство;
 12. Обязать сотрудников при поступлении некачественного сырья останавливать работу и ставить в известность своего начальника.
- Выполнение вышеуказанных мероприятий и предложений повысит уровень качества продукции предприятия и принесёт экономическую эффективность.