

## ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ВОСПРИЯТИЯ ЭКРАННОГО ПРОСТРАНСТВА КОМПЬЮТЕРА НА ОСНОВЕ ПРИНЦИПОВ ЮЗАБИЛИТИ

При разработке пользовательских интерфейсов словом юзабилити обозначают общую концепцию их удобства при использовании программного обеспечения, логичность и простоту в расположении элементов управления. Рассмотрим наиболее важные особенности восприятия интерфейсов пользователем с точки зрения юзабилити.

Интерфейс должен *снижать когнитивную нагрузку* на пользователя. Для этого он должен быть ясным, простым и интуитивно понятным. Поскольку память пользователя фокусируется на достижении конкретных целей, *ненужные действия* заставляют пользователя приложить больше усилий, что влечет за собой дополнительную *когнитивную нагрузку* на пользователя.

Одним из основных препятствий для получения легко воспринимаемого интерфейса является *визуальный шум*. *Перегруженный* интерфейс отвлекает внимание пользователя от восприятия основной информации, и он пытается игнорировать ее или совсем исключить из поля зрения (принцип *баннерной слепоты*).

Когнитивную нагрузку вызывает и *большое количество контента*. Чтобы уменьшить ее необходимо создать ясную визуальную иерархию: более важный элемент должен быть самым заметным на веб-странице, элементы логически связанные между собой, также должны быть связаны визуально, элементы, которые представляются в виде вложений, должны являться частями друг друга. Кроме этого необходимо разделять веб-страницы на четкие области. При написании текстов необходимо придерживаться принципа *перевернутой пирамиды*. Статья должна начинаться с итогового вывода, за которым следуют ключевые моменты, а завершаться наименее важной для читателей информацией.

*Неоднозначный интерфейс* также приводит к когнитивной перегрузке. Необходимо использовать в интерфейсах принятые условности и общие правила, например метафор или стандарты.

Разрабатывать интерфейс пользователя необходимо по принципам юзабилити, с использованием законов психологии восприятия, теории передачи информации, а также психофизиологии человека. Это даст возможность удовлетворить потребности пользователя, снизить когнитивную нагрузку на пользователя, уменьшить время для поиска нужной информации, нивелировать риск ошибок при работе на компьютере.