

Ю. Ю. Ковалёв, маг.; Н.Г. Синяк, доц. (БГТУ, г. Минск);
А. В. Ромашко (Министерство ЖКХ, г. Минск)

**АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ РАЦИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА
(НА ПРИМЕРЕ г. МИНСКА)**

Основной задачей рационального развития жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ) является обеспечение качественного, надежного и доступного предоставления гражданам жилищно-коммунальных услуг (ЖКУ), оптимизация структуры управления и снижение затрат в системе ЖКХ.

Для управления рациональным развитием ЖКХ необходимо точно знать, как изменяются показатели ЖКУ при разделении функций Заказчика и Исполнителя ЖКУ, исключения функций и затрат, не связанных с оказанием и предоставлением ЖКУ, исключения из состава работ капремонта не относящихся к обновлению и восстановлению основных потребительских, физико-технических и визуальных (эстетических) качеств зданий, утраченных в процессе эксплуатации, создании единого контакт-центра системы ЖКХ г. Минска.

С этой целью на основании данных Министерства ЖКХ проведён анализ изменения показателей в зависимости от изменяемых параметров оказания ЖКУ, как наиболее важных составляющих рационального развития ЖКХ. Изменяющимися параметрами являлись: состав и виды работ при капремонте, условие проведения тендеров на оказание ЖКУ, организационная форма проведения техобслуживания, организационная форма приема и реализации заявок от населения. В результате был получен аналитический отчёт. Установлено, что, например, для уменьшения затрат на оказание ЖКУ и обеспечения качественного их оказания необходимо разделение функций Заказчика и Исполнителя ЖКУ. Так, за счет проведения торгов, в 2016-м году удалось сэкономить 35 % от затрат, которые были предусмотрены в бюджете на оказание основных ЖКУ.

В результате анализа изменяющихся параметров ЖКУ услуг выяснено, что основными факторами, влияющими на себестоимость и качество оказания ЖКУ являются разделение функций Заказчика и Исполнителя ЖКУ, наличие механизма контроля заявок. Проведённый анализ показал, что разделение функций Заказчика и Исполнителя ЖКУ, наличие механизма контроля заявок способствует повышению качества оказания ЖКУ при одновременном снижении затрат на их оказание.