

Н.А. Баранова, доц., канд. экон. наук;
А.А. Войтко, магистрант
(КГУ имени А. Байтурсынова, г. Костанай)

СОВРЕМЕННЫЙ ПОДХОД К АНАЛИЗУ ПРОБЛЕМ РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ КОММУНИКАЦИЙ В ГОСУДАРСТВЕННОМ УПРАВЛЕНИИ

Современный подход к изучению проблем системы коммуникаций в государственном управлении предполагает их рассмотрение с позиции нескольких уровней: глобальный, национальный, местный и в рамках государственного органа.

Ярким примером влияния коммуникаций на социально-экономическое развитие является индекс свободы прессы, высокие показатели которого соответствуют высокому уровню ВВП и слабому оттоку высококвалифицированных специалистов [1]. Таким образом, закрытость государственных органов перед общественностью носит глобальный характер и может являться причиной коммуникационных проблем в государственном управлении.

Вторым уровнем в системе коммуникационных проблем в органах государственного управления является национальный уровень, где сформировалась потребность в создании диалоговой модели коммуникации между государством и обществом, и оптимизация осуществляется через информатизацию и развитие «электронного правительства». Характеристику сложившейся ситуации в деятельности государственных органов можно дать на основании общепризнанных международных рейтингов, таких как Индекс развития «электронного правительства», Индекс развития ИКТ, Индекс готовности к сетевому обществу [2]. Эффективным инструментом систематизации выявленных в ходе анализа коммуникационных проблем в государственном управлении является причинно-следственная диаграмма Исикавы (рисунок 1).

Следующим уровнем рассмотрения проблем системы коммуникаций в государственном управлении является местный уровень, где государственное учреждение рассматривается как современная организация с присущими ей свойствами, структурой и проблемами. В частности, коммуникационные проблемы, препятствующие достижению качественного управленческого взаимодействия, возникают как результат нерациональной организации соответствующих коммуникативных действий, причиной которой являются информационно-коммуникационные барьеры [3].

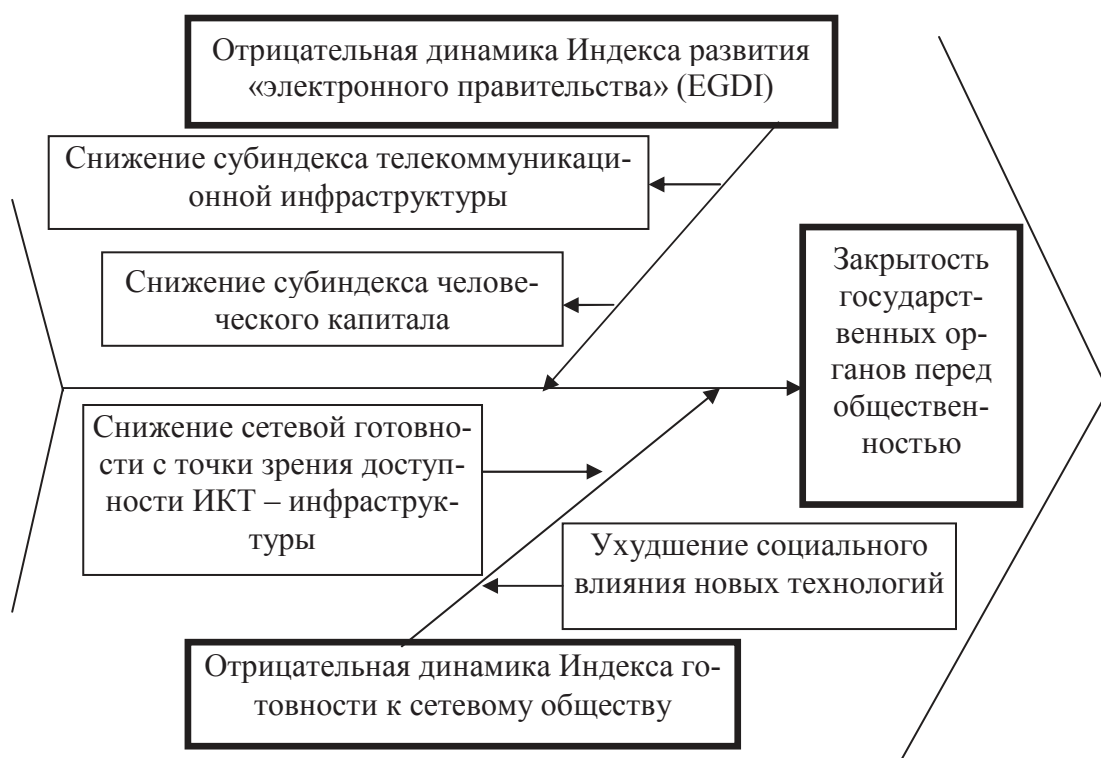


Рисунок 1 – Проблемы системы коммуникаций в государственном управлении (сокращенный вариант)

Эффективными инструментами исследования коммуникационных проблем в рамках конкретного государственного органа региона являются метод SNW-анализа и PEST-анализа.

Таким образом, четырехуровневый подход к изучению проблем системы коммуникаций в государственном управлении и применение матричных методов анализа позволят достичь большей эффективности государственного управления и повысить общий уровень социально – экономического развития страны.

ЛИТЕРАТУРА

1 Гаврилова М.В. Методы и методики исследования политической коммуникации: учебное пособие для студентов вузов [Текст] / М.В. Гаврилова. – СПб.: Изд-во Невского ин-та языка и культуры, 2008. – 91 с.

2 Рейтинг стран по развитию электронного правительства [Электронный ресурс]. - URL: <https://www.researchgate.net/publication>.

3 Суровцева Е.С. Управление коммуникациями / Е.С. Суровцева // Вестник ВГУ. Серия Экономика и управление. – 2010. – № 2. – С. 173–181.