

ТЕМА «МЕНЕДЖМЕНТ КАК ВИД ТРУДОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

Задание №1

Выполнить текстовое задание на тему «Менеджмент как вид трудовой деятельности». Выбрать правильные высказывания из предлагаемых вариантов ответов.

1. Термин “management” в переводе на русский язык означает:
 - А. руководство;
 - Б. заведование;
 - В. управление.
2. Термины «управление» и «менеджмент»:
 - А. являются взаимозаменяемыми;
 - Б. понятие «управление» шире, чем понятие «менеджмент»;
 - В. применимы только к управлению людьми в коммерческих организациях.
3. Менеджмент – это управление в:
 - А. технических системах;
 - Б. биологических системах;
 - В. социальных системах.
4. Менеджмент – это:
 - А. управление социально-экономическими процессами;
 - Б. предпринимательское управление;
 - В. самостоятельный вид профессиональной деятельности.
5. Менеджмент – это:
 - А. наука управления;
 - Б. практика управления;
 - В. искусство управления.
6. В научной литературе существуют следующие подходы к определению сущности и роли менеджмента в обществе:
 - А. менеджмент как функция (вид деятельности);
 - Б. как процесс;
 - В. как аппарат управления.
7. Менеджмент – это:
 - А. управление людьми в организациях;
 - Б. процесс планирования, организации, мотивации и контроля.
 - В. постановка целей и процесс их достижения.
8. Характеристиками менеджмента являются:
 - А. Управление в условиях рыночной экономики;
 - Б. система гибкого управления;
 - В. профессиональное управление.
9. Менеджмент обусловлен:
 - А. объективным развитием общественного производства;
 - Б. необходимостью управления в условиях коллективного труда.
10. Менеджмент характеризуется:
 - А. социально-экономическими аспектами;
 - Б. организационно-техническими аспектами;
11. Менеджмент имеет качественные отличия:
 - А. в различных социально-экономических формациях;
 - Б. в различных странах;
 - В. при разном уровне развития рыночных отношений.

12. Менеджмент – это управление, направленное на:

- А. координацию совместной деятельности людей, достижение эффективной организации труда, получение предприятием максимальной прибыли;
- Б. согласование интересов и ценностных установок отдельных личностей и групп людей;
- В. сочетание экономических интересов субъектов хозяйствования.

13. Менеджмент как разновидность социального управления:

- А. основан на объективных законах общественного развития;
- Б. формируется под влиянием государственной экономической и социальной политики;
- В. формируется под влиянием культурной среды и культурного уровня отдельных субъектов.

14. Менеджмент является предпринимательским управлением. Это значит, что:

- А. менеджмент осуществляется наемными менеджерами в интересах предпринимателя – собственника имущества предприятия. Взаимоотношения между предпринимателем и менеджерами регламентируются организационно-правовой формой предприятия, учредительными документами и устными договоренностями;
- Б. менеджмент – это антикризисное управление, предупреждающее нежелательное развитие хозяйственных ситуаций в связи с динамикой внешней среды и на основе инновационной деятельности;
- В. менеджмент – это свободно реализуемая самостоятельная и инициативная деятельность. Но свобода менеджера всегда ограничена действующими законами и полномочиями.

15. Менеджер – это:

- А. специалист по управлению;
- Б. наемный профессиональный управляющий;
- В. руководитель предприятия или его структурных подразделений.

16. В управлении менеджер выступает в роли:

- А. организатора (обеспечивает организацию и координацию взаимодействия сотрудников);
- Б. администратора (применяет меры регламентируемого воздействия);
- В. специалиста (ставит цели и задачи, определяет пути и методы их достижения);
- Г. инноватора (внедряет в деятельность предприятия достижения научно-технического и социального прогресса, инициирует инновационную деятельность сотрудников).

17. Основные признаки менеджера:

- А. наемный профессионально подготовленный управляющий;
- Б. должностное лицо;
- В. выполняет управленческие функции и распоряжается ресурсами организации на основании предоставленных ему прав и полномочий.
- Г. имеет власть формального лидера (дается должностью и установленной системой разделения и кооперации труда) и власть неформального лидера (дается системой психологических взаимоотношений людей);
- Д. принимает и реализует управленческие решения.

18. Менеджеру необходимы следующие навыки:

- А. концептуальные;
- Б. коммуникативные;
- В. административные;

Г. технические.

19. Специфические черты управленческого труда как вида трудовой деятельности:

А. объект воздействия менеджера – отдельный человек и группы людей в процессе общественного производства;

Б. средства труда менеджера – информация и технические средства ее хранения, обработки и передачи;

В. творческий, интеллектуальный характер труда.

20. Является ли важным фактором повышения результативности менеджмента разделение труда менеджеров, т.е. специализация управленческих работников на выполнении определенных видов деятельности (функций):

А. да;

Б. нет.

21. Виды разделения управленческого труда:

А. функциональное;

Б. структурное;

В. технологическое;

Г. профессионально-квалификационное.

22. Основывается ли функциональное разделение управленческого труда на формировании групп работников управления, выполняющих одинаковые функции менеджмента (планирование, организацию, координацию, мотивацию, контроль):

А. да;

Б. нет.

23. Структура разделения труда:

А. специфично для каждой организации;

Б. выступает в качестве вертикального и горизонтального разделения.

24. Вертикальное разделение труда построено на выделении следующих уровней управления:

А. низового;

Б. среднего;

В. высшего.

25. Менеджеры высшего уровня осуществляют:

А. общее стратегическое руководство предприятием в целом;

Б. управление первичными подразделениями;

В. руководство подразделениями, состоящими из нескольких структурных единиц.

26. Для современного менеджмента характерны:

А. рост сложности и объема управленческой деятельности;

Б. увеличение численности управленческих работников.

ТЕМА «МЕНЕДЖМЕНТ КАК НАУЧНАЯ ДИСЦИПЛИНА»

Задание №4

Выполнить тестовое задание на тему «Менеджмент как научная дисциплина».

Выбрать правильные высказывания из предлагаемых вариантов ответов.

1. Менеджмент выделился в самостоятельную науку в:

А. середине XX века;

Б. начале XX века;

В. конце XIX века;

2. Определение характеристики менеджмента, свойственные ему как науке:

- А. наличие научных управленческих концепций, принципов и методов управления;
- Б. ситуационный подход к управлению, творческий характер управления;

3. Менеджмент как научная дисциплина имеет:

- А. свой четко определенный предмет изучения, методы изучения предмета и теорию как сумму знаний (теоретических и практических) о предмете и его развитии;
- Б. свои специфические подходы к решению проблем управления общественным производством.

4. Предметом менеджмента как науки управления является изучение:

- А. процессов управления;
- Б. природы управленческих отношений, природы управленческого труда; явлений и проблем, связанных с управленческой деятельностью; факторов и условий, при которых совместный труд людей оказывается более эффективным.

5. Содержание теории менеджмента как науки составляют:

- А. законы, закономерности, принципы, функции и методы целенаправленной деятельности людей в процессе управления;
- Б. отношения между людьми в процессе управления производством.

6. Отношения между людьми в процессе управления классифицируются по своему характеру на:

- А. временные и постоянные;
- Б. межличностные, между личностью и коллективом, между коллективами.

7. Отношение между людьми в процессе управления классифицируются по характеру возникающих связей внутри организации на:

- А. линейные и функциональные;
- Б. внешние и внутренние;
- В. экономические, политические, социальные, интеллектуальные.

8. Является ли верным утверждение, что менеджмент как научная дисциплина изучает и систематизирует закономерности, свойственные менеджменту как виду трудовой деятельности:

- А. да;
- Б. нет;

9. Является ли научной закономерностью вывод о том, что управление любым субъектом хозяйствования должно включать весь состав основных функций менеджмента:

- А. да;
- Б. нет.

10. В современной теории менеджмента в составе основных управленческих функций выделяются:

- А. планирование, организация, координация, мотивация, контроль;
- Б. прогнозирование, планирование, организация, руководство, учет и анализ, контроль.

11. Основные управленческие функции:

- А. являются одинаковыми по своей сущности;
- Б. должны выполняться менеджерами всех типов организаций независимо от вида производственно-хозяйственной деятельности;
- В. выступают как стадии процесса управления.

12. Имеет ли универсальный характер положение о необходимости определения норм управляемости:

- А. да;

Б. нет.

13. Норм управляемости – это

А. число работников, подчиненных руководителю;

Б. предельный норматив численности подчиненных работников в зависимости от характера выполняемой ими работы, при котором деятельность руководителя эффективна.

14. Определите логическую последовательность в управленческих действиях:

А. определение состава основных и конкретных функций управления, целеполагание, разработка принципов и методов менеджмента;

Б. целеполагание, разработка принципов и методов менеджмента;

15. Менеджмент формируется как комплексная интегрированная наука. Это означает, что:

А. теория управления является дисциплиной периода интеграции наук и используют теоретические концепции многих других дисциплин;

Б. теория менеджмента междисциплинарна и имеет тесную связь с различными областями знаний.

16. Методические основы менеджмента выстраиваются на теоретических положениях:

А. социологии;

Б. политики;

В. кибернетики.

17. Кибернетика изучает:

А. закономерности, присущие управлению общественным производством;

Б. закономерности, присущие управлению в различных средах – обществе, природе, технике.

18. Экономические науки представляют собой:

А. теоретическую базу менеджмента;

Б. совокупность экономических методов управления общественным производством.

19. Политические отношения проявляются в:

А. системе управленческих решений;

Б. организационных формах управления;

В. процессе анализа и передачи информации.

20. Особенностью менеджмента как научной дисциплины является:

А. четко выраженный приоритет прагматических установок;

Б. синтез знаний, позволяющий принимать оптимальные управленческие решения.

21. Конкретные научные дисциплины и функциональные виды менеджмента (производственный, стратегический, инновационный, финансовый и др.):

А. выделились в процессе развития теории и практики менеджмента;

Б. изучают конкретные (специальные) функции управления;

В. обогащают общую теорию менеджмента конкретными знаниями относительно отдельных ее элементов.

22. Целью прикладных (практических) исследований менеджмента являются:

А. изучение и обобщение опыта практических исследований для выработки и распространения обобщенных рекомендаций, позволяющих руководителю повышать эффективность деятельности возглавляемой им организации;

Б. совершенствование управления конкретной организацией на основе достижений теории менеджмента и возможностей самой организации.

ТЕМА «ЭВОЛЮЦИЯ МЕНЕДЖМЕНТА»

Задания №5

Изобразить схематически кибернетическую модель предприятия как сложную систему, включающую управляемую и управляющую подсистемы.

Задание №6

Рассматривая предприятие как сложную социально-техническую открытую систему, выполнить анализ факторов его внешней среды.

Внешняя среда характеризуется совокупностью переменных, которые находятся за границами организации и не являются сферой непосредственного воздействия со стороны ее менеджмента. Факторы, образующие внешнее окружение организации, подразделяются на две группы: прямого и косвенного воздействия.

В первую группу входят факторы, которые непосредственно влияют на данное предприятие в силу выполняемых ими целей и задач: поставщики, потребители, кредиторы, конкуренты, акционеры, торговые организации, органы государственного управления, профсоюзы, состояние рынка (сложность, степень диверсификации, определенность и стабильность) и пр.

Во второй группе переменных внешней среды находятся факторы и условия, которые, не оказывая прямого воздействия на оперативную деятельность организации, определяют стратегически