

ОПТИМИЗАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ МАЛОГО И СРЕДНЕГО БИЗНЕСА

Одной из основных проблем на предприятиях малого и среднего бизнеса является отсутствие четко сформированных и прописанных бизнес-процессов. Данная проблема приводит к тому, что руководители не в силах контролировать и отслеживать текущее состояние компании на всех существующих этапах ее деятельности, а так же вынуждены принимать управленческие решения «в слепую», опираясь только на показатели выручки.

Оптимизация бизнес-процессов предприятия – это непрерывная циклическая деятельность, подразумевающая под собой анализ текущего состояния предприятия, разработку, доработку и адаптацию существующих процессов предприятия и последующего их внедрения, исходя из внешних и внутренних факторов, влияющих на деятельность предприятия в конкретный промежуток времени.

Концептуальная модель совершенствования бизнес-процессов состоит из следующих этапов: Организационно-экономический механизм формирования и функционирования эффективных бизнес-процессов; анализ микро- и макросреды предприятия; методика разработки оптимальной схемы бизнес-процессов внутри предприятия и методика разработки оптимальной схемы бизнес-процессов при взаимодействии с другими предприятиями; методика разработки, выбора и подстройки информационной системы под разработанные процессы; внедрение; возвращаемся к этапу номер один.

Работа над бизнес-процессами на предприятиях малого и среднего бизнеса является обязательным условием, без которого ни один хозяйственный субъект не сможет осуществлять свою деятельность в долгосрочной перспективе с высокой эффективностью и рентабельностью.

Оптимизация бизнес-процессов дает следующие преимущества: улучшение управляемости бизнесом; повышение рентабельности; увеличение конкурентоспособности; принятие взвешенных управленческих решений; удовлетворенность персонала; удовлетворенность потребителей.