

УДК 332.856

Л. С. Семёнова, маг.; С.А. Шавров, доц., канд. экон. наук
(БГТУ, г. Минск)

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОНЛАЙН-ТЕХНОЛОГИЙ В ПРОДАЖАХ НЕДВИЖИМОСТИ

Цифровая экономика оказывает все большее влияние на инфраструктуру рынка недвижимости. В частности, на реинжиниринг деловых процессов риэлтерских компаний. В докладе приводятся результаты исследования тенденций изменения деловых процессов этой инфраструктуры в Беларуси, обусловленные цифровизацией общества.

Одно из главных направлений развития – мультиистинговая система (МЛС). Это ИКТ-платформа взаимодействия специалистов по недвижимости в интересах клиентов. Пилотный проект реализуется на платформе MLS.Realt.by. Показано, что полноценной работе МЛС пока препятствует существующая тарифная система оплаты риэлтерских услуг, которая не позволяет распределять комиссию между агентствами.

К инновациям относятся CRM-системы систематизации информации о клиентах, повышающие эффективность управления бизнес-процессами компании, связанных с взаимодействиями агентства, продавцов, покупателей и застройщиков.

Беларусь пока остается вне процессов трансграничных транзакций, которые с успехом развиваются в Европейском союзе: смарт-контракты, трансграничные нотариальные действия (проект CROBECO), e-сервисы земельных регистров (IMOLA, EULIS).

Изменяется профессионализация риэлтерского менеджмента. Риэлтеры становятся нотариусами и информационными посредниками (Норвегия, Финляндия, Грузия). Эта тенденция нашла отражение в Беларуси. Новая редакция Закона о государственной регистрации недвижимости, наделяет риэлторов функциями информационных посредников в административных процедурах государственной регистрации недвижимости. Программа «Партнер-онлайн» ОАО «БПС-Сбербанк» упрощает процессы получения кредитов клиентам риэлтерских компаний.

Создана инновационная платформа Prometr.by, реализующая технологию онлайн-продаж недвижимости. Регламент работы с клиентами включает в себя совокупность этапов: первичная консультация, передача заявки девелоперу, консультация клиента. С переходом на новую систему скорость исполнения деловых процессов риэлторов увеличилась в 3-5 раз.