

УДК 658

Студ. А. О. Синякова

Науч. рук. доц., к. э. н. В. В. Исайченкова
(ФГБОУ ВО БГТУ, Россия, г. Брянск)

ИССЛЕДОВАНИЕ МЕТОДИК ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ СИСТЕМ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ПРЕДПРИЯТИЙ

Мировая практика управления предприятиями и организациями позволяет выявить следующую тенденцию: развитие бизнеса невозможно без построения и оптимизации системы бизнес-процессов. Процессный подход давно относится к числу наиболее эффективных методов управления, позволяя оптимально использовать ресурсы и резервы роста. Однако любая система бизнес-процессов устаревает под действием внешних и внутренних факторов, что приводит к необходимости ее периодической оценки и повышения эффективности.

В настоящее время существует множество программных средств для проектирования и моделирования бизнес-процессов, поэтому любое предприятие может быстро получить систему бизнес-процессов для внедрения. Сложность процессного подхода во внедрении и оптимизации процессов, поддержания их соответствия стратегическим целям [2].

Среди методов повышения эффективности систем бизнес-процессов наиболее комплексным и перспективным является реинжиниринг бизнес-процессов, который, с одной стороны, реализует все основные достоинства остальных рассмотренных подходов, а с другой стороны, обеспечивает кардинальное повышение эффективности деятельности предприятия за счет пересмотра характера взаимодействия подразделений в рамках управляемых бизнес-процессов [1].

При выборе инструментов проведения оптимизации важно учитывать следующее: чем менее затратен метод по всем видам ресурсов, тем меньше этапов бизнес-процессов он затронет и тем меньше будет общий эффект на предприятие. Также наиболее эффективные методики предполагают активное вовлечение сторонних технических специалистов, что грозит неисполнением целей и задач предприятия, непонятных или неверно переданных исполнителю, который не обладает видением внутренней среды.

В качестве наиболее эффективного метода повышения эффективности всей системы бизнес-процессов рассматривается реинжиниринг бизнес-процессов.

На практике применяются два способа реинжиниринга:

1) модификация действующего процесса (радикальная модификация). Способ позволяет наиболее полно использовать знания и опыт, накопленные в организации на протяжении длительного промежутка времени при практическом осуществлении прежнего варианта процесса.

2) полный отказ от ранее применявшегося процесса. Новый процесс создают с чистого листа, но с учетом анализа и фундаментального переосмысления прежде существовавшего процесса [3].

В рамках реинжиниринга могут применяться следующие мероприятия: комбинирование нескольких работ в одну, вертикальное сжатие бизнес-процесса, децентрализация ответственности, изменение логики реализации бизнес-процесса, увеличение вариативности бизнес-процессов, устранение излишней интеграции, рационализация управленческого воздействия, минимизация согласований, централизация информационной поддержки.

Итак, повышение эффективности системы бизнес-процессов невозможно без проведения ее комплексной перестройки с помощью реинжиниринга, который позволяет добиться значительного прироста основных финансово-хозяйственных показателей деятельности предприятий.

ЛИТЕРАТУРА

1. Дышловой, И.Н. Реинжиниринг бизнес-процессов как главный инструмент стратегического планирования / И. Н. Дышловой, Е. А. Мархоброд // Проблемы внедрения результатов инновационных разработок: в 3 ч. – 2017. – С. 107–109.

2. Кулагина, Н. А. Бизнес-процессы как важнейшая составляющая стратегии промышленного предприятия / Н. А. Кулагина, В. В. Исайченкова // Актуальные проблемы социально-гуманитарных исследований в экономике и управлении: Материалы II Международной научно-практической конференции профессорско-преподавательского состава, магистров и студентов факультета экономики и управления. – Брянск: БГТУ, 2015. – С. 152-157.

3. Пегушина, А. А. Бенчмаркинг и реинжиниринг: особенности методов в совершенствовании бизнес-процессов // Проблемы современной науки и образования. – 2017. – № 6 (88). – С. 32–36.