

УДК 331.1

Студ. К. С. Митрюшина

Науч. рук. доц., к. э. н., А. В. Новикова

(Брянский государственный технический университет, Россия)

## **КОНФЛИКТЫ: СОВРЕМЕННЫЕ ТЕНДЕНЦИИ И ОПТИМАЛЬНЫЕ ПУТИ РЕШЕНИЯ**

Конфликты могут возникать как в масштабах всего мира, так и внутри каждого из нас. Многие отрасли научной деятельности занимаются данной проблемой, среди них политология, психология, социология, менеджмент, а также отдельная дисциплина – конфликтология, изучающая закономерности зарождения, возникновения, развития, разрешения и завершения конфликтов любого уровня [2]. Мы, в свою очередь, рассмотрим данную тему на уровне статистики, где за основу возьмем проблему трудового конфликта.

Эксперты отмечают, что напряженность в сфере трудовых отношений в Российской Федерации в последние три года возросла: в 2016 году зафиксировано конфликтов на 11% больше, чем в 2015 году, и на 23% больше, чем в 2014 году. Список регионов с самым большим количеством трудовых споров претерпел некоторые изменения. К числу хронических «антилидеров», которыми являлись Свердловская область, Приморский край, Москва, Санкт-Петербург и Челябинская область, добавились Республика Хакасия, Иркутская область и Забайкальский край. Нужно отметить, что географическая локализация конфликтных предприятий определяется распределением производительных сил, заложенным еще в советское время, но ведущую роль все же играет отраслевая принадлежность предприятия.

Кризисные отрасли остались прежними – обрабатывающие производства (изготовление машин и оборудования), строительство (промышленные объекты, транспортная инфраструктура), транспорт. Во второй половине прошлого года возросла напряженность в бюджетных отраслях (здравоохранение, образование, культура).

Итак, трудовой конфликт – это ситуация, когда между коллегами, трудящимися и работодателем возникают разногласия по определенным вопросам или по группе вопросов, проще говоря, это столкновение интересов и мнений [1].

Для исследования практической стороны рассматриваемой проблемы были опрошены 80 человек (40 мужчин и 40 женщин) в возрасте от 30 до 50 лет из разных сфер деятельности.

По словам трети опрошенных, конфликты, в которых им приходится принимать участие, чаще носят конструктивный характер. Они разрешаются новыми идеями, выбором лучшего решения и идут только на пользу

рабочему процессу. Однако те же 45% признаются, что разногласия в их компании обостряют межличностные отношения и тормозят рабочий процесс.

Выделяют несколько видов конфликта, одни из которых решаются путем переговорного процесса, либо организуют действия, которые способствуют разрешению конфликта, но есть и другие виды, например, как забастовка и локаут. В 2016 году в России было зафиксировано рекордное число трудовых протестов. Об этом говорится в результатах мониторинга Центра социально-трудовых прав. Так, за 2016 год в РФ состоялось 409 протестов, а это на 40% больше чем предыдущем 2015 году, который также до этого был рекордным. В декабре 2016 зафиксировано 53 протеста, что является абсолютным рекордом по числу протестов за один месяц. Эти виды конфликта очень серьезны и мешают трудовому процессу.

Конфликты могут возникать по различным причинам, начиная с неправильно построенной системы коммуникации в организации, заканчивая личной антипатией отдельных сотрудников.

Как же разрешить трудовой конфликт, который неизбежен? Разрешение конфликта представляет собой многоступенчатый процесс, который включает в себя анализ и оценку ситуации, выбор способа разрешения конфликта, формирование плана действий, его реализацию, оценку эффективности своих действий.

Основными стратегиями разрешения конфликта являются: соперничество, сотрудничество, компромисс, приспособление и уход от проблемы [1].

Таким образом, необходимо учиться управлять конфликтами и собой, ведь именно это предотвратит конфликтные ситуации не только на рабочем месте, но и в повседневной жизни.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Зеленков М.Ю. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / М.Ю. Зеленков. – Электрон. текстовые данные. – М.: Дашков и К, 2015. – 324 с. – 978-5-394-01918-0. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10934.html>

2. Сергеев С.А. История конфликтологии [Электронный ресурс]: учебное пособие / С.А. Сергеев. — Электрон. текстовые данные. — Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2015. – 240 с. – 978-5-7882-1714-7. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/61974.html>