

УДК 159.943:316.482

Студ. Д. О. Елисеева

Науч. рук. к. и. н., ст. преп. Коваль О. В.
(кафедра истории Беларуси и политологии БГТУ)

АНАЛИЗ ОСНОВНЫХ СТИЛЕЙ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ

Современное понимание конфликтов отвергает однозначно негативный взгляд на конфликт как на явление патологическое и деструктивное. Конфликт содержит в себе риск ухудшения отношений, но существует возможность их прояснения.

Зрелость человека в значительной мере определяется тем, как он реагирует на проблемы в общении с окружающими и как решает их сам. Основными стилями поведения людей в конфликтных ситуациях стали: 1) силовое влияние – достижение собственных интересов без учета интересов партнера; 2) стремление ухода от конфликта; 3) переговорные стратегии, когда интересы участников конфликта могут противоречить, но не являются несовместимыми.

Одним из направлений исследования конфликтов стали семейные конфликты. Специалисты отмечают, что для брака исключительно опасны мелкие, часто повторяющиеся ссоры. Они постепенно, но неуклонно ведут к психическому отчуждению между супругами. Для решения данной проблемы нужно научиться прощать. Каким бы не были семейные проблемы и методы, в любом случае их нужно решать сразу, как они появились.

Дж. Ролз связывает главную причину конфликтов в человеческом общении с нарушениями норм социальной справедливости и как следствие – ущемленное чувство собственного достоинства [1, с. 249]. Человек воспринимает справедливость – как соответствие между своим вкладом и получаемыми за это благами (моральными или материальными).

Основными причинами конфликтов являются социально-психологические, морально-этические, информационные, ценностные и поведенческие факторы. В конфликте мы особенно нуждаемся в том, чтобы правильно понять нашего оппонента и быть правильно понятым самому. Это возможно только при определенной степени доверия и открытости между людьми, но в конфликтной ситуации основная преграда к этому – сознательная и бессознательная защита себя.

ЛИТЕРАТУРА

1. Пряжников, Н. С. Психология труда и человеческого достоинства / Н. С. Пряжников, Е. Ю. Пряжников. – М.: Издательский центр «Академия», 2001. – 480 с.