

Д. Б. Шатько, доц., канд. техн. наук;
В. В. Крюкова, доц., канд. техн. наук
(КузГТУ, г. Кемерово)

ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ В СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Процессный подход на основе международного стандарта ISO 9001:2015 [1] предполагает возможность повышения результативности системы управления качеством (СМК) образовательного процесса через учет и анализ требований потребителя.

В этой связи, внедрение информационно-аналитических технологий (ИАТ) с реализацией аналитического модуля на основе математических методов обработки информации и современных технических средств в рамках информационной системы управления в СМК является актуальной задачей образовательной организации.

Цель работы – анализ практических аспектов внедрения ИАТ в СМК образовательной организации на примере Кузбасского государственного технического университета имени Т.Ф. Горбачева (КузГТУ).

Исследование существующих подходов к совершенствованию СМК образовательных организаций [2- 5] выявил основные направления автоматизации задач (функций) в СМК – анализ и оценка удовлетворенности потребителей и внедрение системы управления задачами (СУЗ, поручениями).

Проведенный аналитический обзор публикаций по использованию в образовательных организациях информационных платформ для разработки систем управления задачами (поручениями) и готовых программных продуктов, позволил выделить наиболее популярные: Microsoft Outlook, Битрикс24, Мегаплан, LeaderTask, Руководитель.

Сравнительный анализ возможностей показал, что каждая система обладает определенными достоинствами и недостатками. Общим недостатком является относительно высокая стоимость программного продукта и затраты на приобретение лицензии.

Для разработки системы управления задачами (поручениями) в КузГТУ была использована система Руководитель в качестве информационной платформы, которая обладает следующими достоинствами:

- возможность установки, как на собственных внутренних серверах, так и на большинстве распространённых интернет-хостингах;
- базовая бесплатная часть продукта Руководитель является полнофункциональным программным средством, без каких-либо ограничений на количество пользователей, проектов и др.;
- возможность гибкой настройки уровней доступа пользователей и др.

В общем случае в СУЗ КузГТУ реализованы следующие функции: выдача поручения, исполнение поручения, обсуждение результатов, корректировка (при необходимости), контроль исполнения. Кроме того, для обеспечения функционирования СУЗ разработана соответствующая локальная нормативная база (методические инструкции, памятки и др.).

Система оценки удовлетворенности потребителей – это программная разработка КузГТУ. В системе реализован модуль Опросы, в котором размещены анкеты для обучающихся, сотрудников, абитуриентов и выпускников. Ежегодно проводятся опросы всех категорий потребителей на предмет их удовлетворенности услугами, оказываемыми КузГТУ. Статистическая обработка результатов осуществляется в автоматическом режиме. По результатам принимаются управленческие решения. Разработана соответствующая нормативная документация.

Таким образом, использование ИАТ в системе менеджмента качества КузГТУ позволило повысить эффективность управления основных процессов и университета в целом за счет автоматизации задач, контроля процессов и реализации обратной связи с потребителями.

ЛИТЕРАТУРА

1. ISO 9001:2015 «Системы менеджмента качества. Требования». – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200124394>. – Загл. с экрана (дата обращения 18.12.2018).

2. Верховцева А.В. Оценка удовлетворенности потребителей образовательных услуг в системе менеджмента качества образовательной организации. Вестник Российской академии естественных наук. – 2014. – № 18(2). – С. 60–63.

3. Парсегова Т.А., Парфеньева И.Е. Оценка удовлетворенности потребителей в системе менеджмента качества организации // Инновации в науке: сб. ст. по матер. LXII междунар. науч.-практ. конф. № 10 (59). – Новосибирск: СибАК, 2016. – С. 75-84.

4. Абдукаримов В. И. Оценка труда и контроль исполнения поручений в системе менеджмента. Вестник ТГУ. – 2011. – № 12 (104). С. 524-528.

5. Вениг С. Б., Соловьева В. А. Трансформация образовательного пространства под влиянием информационных технологий. Информатизация образования и науки – 2017. – № 1(33). – С. 73-88.

УДК 004.056.5

А.И. Демиденко, доц., к.т.н.; Е.П. Николаенко, магистрант 2 курса
(БГТУ, г. Брянск)

ВЛИЯНИЕ ЦИФРОВИЗАЦИИ ЭКОНОМИКИ НА ИНФОРМАЦИОННУЮ БЕЗОПАСНОСТЬ ПРЕДПРИЯТИЯ

Цифровая экономика всё активнее заменяет старый уклад во многих сферах деятельности. Благодаря этому повышается эффективность всех отраслей, ведь использование современных информационных технологий активно этому способствует.

Информационная безопасность как одна из важнейших составляющих общей безопасности определяет экономическую и общую безопасность на всех уровнях.

Сегодня руководство любого промышленного предприятия имеет дело с корпоративной информацией, которая должна соответствовать требованиям актуальности, целостности, достоверности, структурированности, и, при необходимости, конфиденциальности.

Такая информационная зависимость привела к существенному увеличению влияния уровня безопасности информационных систем на успешное ведение бизнеса, а иногда и просто возможность его функционирования. Исходя из этого, можно сделать вывод о том, что безопасность информационных систем является одним из важнейших аспектов, который имеет огромный интерес для аналитиков, инженеров и других специалистов в области информационной безопасности.

В рекомендациях стандарта ГОСТ Р ИСО/МЭК 27005-2010 отмечается, что для оценки рисков можно использовать как существующие, так и разрабатывать новые методики. В связи с этим, изучив достоинства и недостатки существующих методик, была разработана новая методика оценки рисков.

Основная задача данной методики заключается в том, чтобы определить численный показатель рисков ИБ с целью принятия эффективных мер по защите информации и других критически важных активов организации. Предлагаемая методика оценки рисков позволяет