

ПУТИ ВНЕДРЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ

В статье рассматриваются варианты внедрения медицинских информационных систем (МИС), выявляются проблемы, связанные с внедрениями и подбираются альтернативные варианты для их решений.

Процесс внедрения информационных систем в различные сферы жизни уже запущен. В частности, в ближайшем будущем абсолютно все медицинские учреждения будут оборудованы электронными регистрами, проще будет получить больничный, т.к. он электронный. Это облегчит работу не только больницы, но и контролирующих и связующих организаций[3].

Для того, чтобы произошло удачное внедрения МИС необходимо выполнение всех задач, которые ставит перед собой организация. К задачам, которые должна выполнить медицинская информационная система относятся:

- МИС должна выполнять медицинскую деятельность;
- МИС должна выполнять административную деятельность (документооборот, учет сотрудников);
- МИС должна выполнять финансовую деятельность (вести бухгалтерию учреждения, организацию лечебного питания и другое).

Очень важно, чтобы при внедрении были выполнены все необходимые условия:

- техническое обеспечение
- сетевое обеспечение
- системное обеспечение
- программное обеспечение
- техническое обслуживание
- программное сопровождение[1].

И последнее менее важное условие- информационная безопасность.

Невыполнение одной из составляющих нарушит механизм внедрения медицинских информационных систем.

Когда медицинское учреждение выбирает информационную систему, главное внимание уделяется в первую очередь программному продукту. Но даже самые лучшие технологические решения не будут востребованы, если не будет квалифицированных сотрудников, которые способны научить работе конечного пользователя. Проблема

не только в том, чтобы организовать обучение на непосредственно работе за ПК. Существуют более значительные проблемы[2]:

- 1) Ранее неудачный опыт внедрения.
- 2) Бессистемный подход к автоматизации, внедрения «сверху».
- 3) Психологическая проблема медицинского персонала.
- 4) Переоценка или недооценка возможностей МИС.
- 5) Незнание или непонимание возможностей, предоставляемых современными средствами автоматизации[4,с.16].

В процессе подготовки и планирования проекта очень важно учитывать данные позиции:

- Сформировать предварительный план необходимых требований при выборе поставщика и программного продукта.
- Сформировать техническое задание к системе.
- Организационно-кадровые решения, или формирование команды проекта со стороны медицинского учреждения.
- Выявление «сильных» и «слабых» сторон проекта внедрения. Расстановка приоритетов. Успех внедрения во многом обусловлен качеством подготовки и планирования проекта.

Таким образом, создание необходимой инфраструктуры, поставка самых современных, надежных и хорошо отработанных решений и даже проведение обучения – это не более половины пути в решении задачи полноценного внедрения МИС.

ЛИТЕРАТУРА

1. Граванова Ю.В. Сбор, учет и архивирование в медицинских учреждениях URL: /reviews/free/national2016/articles/sbor/
2. Кононов М.В., С.П. Радченко. Информатика в медицине URL: http://www.rpd.univ.kiev.ua/downloads/abitur/cikavo/inf_in_med.doc
3. Лапрун И. А. Эффективность внедрения медицинских информационных систем PC WeekDoctor №1 (1), март 2018
4. Тишук Е.А. Современные проблемы информационного обеспечения управления здравоохранением. Врач и информационные технологии; №7 2018
5. Симпозиум «Медицинские информационные системы», 2017г. г. Кондопога, Карелия - Гусев А. В., Романов Ф. А., член-корреспондент РАМН Дуданов И. П. «Обзор МИС на Отечественном рынке в 2017 году»