

УДК 347.78

Л.А. Кулис, доц., канд. юр. наук
(БГТУ, г. Минск)

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВА НА ОБРАЩЕНИЯ

Гарантированное Конституцией (Основным Законом) Республики Беларусь право граждан на личные и коллективные обращения в государственные органы получило дальнейшее развитие в других законодательных актах Республики Беларусь.

Законом Республики Беларусь “Об обращениях граждан и юридических лиц” закреплено право граждан и юридических лиц на обращения в любые организации путем подачи письменных, электронных или устных обращений, а также к индивидуальным предпринимателям путем внесения замечаний и предложений в книгу замечаний и предложений. В рамках оптимизации работы по обращениям граждан в государственных органах и организациях организована выдача справок и других документов по заявительному принципу “одно окно”, ведется личный прием граждан, организуются прямые телефонные линии, юридические лица и индивидуальные предприниматели ведут книгу жалоб и предложений.

Обращения могут быть коллективные либо индивидуальные, первичные либо повторные, устные, письменные или электронные, а также могут быть выражены в виде заявлений, предложений, жалоб, а также замечаний, вносимых в книгу замечаний и предложений.

Заявлением признается ходатайство о содействии в реализации прав, свобод и (или) законных интересов заявителя, не связанное с их нарушением, а также сообщение о нарушении актов законодательства, недостатках в работе государственных органов, иных организаций (должностных лиц), индивидуальных предпринимателей.

Предложение рассматривается как рекомендация по улучшению деятельности организаций, индивидуальных предпринимателей, совершенствованию правового регулирования отношений в государственной и общественной жизни, решению вопросов экономической, политической, социальной и других сфер деятельности государства и общества.

Жалоба - требование о восстановлении прав, свобод и (или) законных интересов заявителя, нарушенных действиями (бездействием) организаций, граждан, в том числе индивидуальных предпринимателей.

Осуществление заявителями их права на обращения не должно нарушать права, свободы и законные интересы других лиц.

В связи с рассмотрением обращения запрещено разглашать сведения о личной жизни граждан, сведений составляющих государственный секрет или коммерческую тайну.

Специальное законодательство об обращениях не распространяется на взаимоотношения между работником и нанимателем. Данные взаимоотношения регулируются трудовым законодательством. Кроме законодательно закрепленных административных процедур, связанных с выдачей справок, оформления на работу, перевода, перемещения, увольнения работников и т.п., статья 55 Трудового кодекса Республики Беларусь обязывает нанимателя своевременно рассматривать критические замечания работников и сообщать им о принятых мерах.

Особый порядок рассмотрения предусмотрен для обращений в соответствии с законодательством о конституционном судопроизводстве, гражданским, гражданским процессуальным, хозяйственным процессуальным, уголовно-процессуальным законодательством, законодательством, определяющим порядок административного процесса, а также иных обращений, в отношении которых законодательными актами установлен иной порядок их подачи и рассмотрения (например, обращения за совершением нотариальных действий).

Соблюдение законодательства об обращениях граждан и юридических лиц обеспечивается установлением дисциплинарной и административной ответственности лиц, виновных в нарушении данного законодательства.