

СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ К РАЗВИТИЮ ОТРАСЛИ ВОДОПРОВОДНО-КАНАЛИЗАЦИОННОГО ХОЗЯЙСТВА

Хочу поблагодарить за приглашение на эту конференцию, за возможность высказать свою точку зрения. Точку зрения одновременно изнутри системы, ведь наш институт работает во всех регионах республики, и при этом немного со стороны. Быть может, в каких-то моментах мной будет высказано субъективное мнение, но все же позволю себе порассуждать вслух о перспективах системы водопроводно-канализационного хозяйства (ВКХ) в Беларуси и о необходимых на современном этапе изменениях в этой сфере.

В последнее время с различных трибун, в средствах массовой информации звучит мысль о том, что отрасль ВКХ несовершенна, что в ней существует масса проблем, что она нуждается в реформировании. И здесь у меня каждый раз возникает вопрос: есть ли у нас вообще эта отрасль в настоящее время? И подтверждением моим сомнениям являются буксующая программа «Чистая вода», впрочем, и отсутствие единых подходов к ее формированию, отсутствие на предприятиях ВКХ стратегических планов развития, а также другие, уже ставшие хроническими, проблемы.

Для объективности обратимся к экономическому словарю и прочитаем, что отрасль – это совокупность предприятий и производств, обладающих общностью производимой продукции, технологии и удовлетворяемых потребностей. И если следовать такой трактовке, то отрасль водопроводно-канализационного хозяйства в стране безусловно существует, ведь услуги водоснабжения населению и юридическим лицам оказываются, освоены и внедрены технологии водоподготовки и очистки сточных вод, ведется подготовка кадров для отрасли.

Справедливее говорить о том, что уровень развития отрасли на сегодняшний день не соответствует объективным потребностям потребителя. В стране не обеспечено 100%-ное качественное бесперебойное питьевое водоснабжение, устарели технологии очистки сточных вод, а ряд очистных сооружений практически перестал функционировать. В зачаточном состоянии находится внедрение IT-технологий. Водоканалы, а особенно подразделения ВКХ в составе комплексных предприятий ЖКХ, сосредоточены лишь на решении текущих задач.

Планирование носит краткосрочный характер и всецело завязано на наличии бюджетного финансирования.

Функционирование участков ВКХ в составе комплексных районных ЖКХ не дает развиваться сектору водоснабжения и водоотведения в первую очередь из-за отсутствия объективной картины их состояния. Общие финансы, общие отчеты, сnivelированные болевые точки. В отдельных предприятиях нет даже одного специалиста с профильным водопроводным образованием!..

Таким образом, с моей точки зрения, прежде всего необходимо решить две ключевые проблемы:

1) структурировать управление отраслью водопроводно-канализационного хозяйства;

2) обеспечить прозрачность происходящих в ней процессов и эффективность данных ее функционирования.

Работа по структурированию управления отраслью в региональных масштабах уже началась, что свидетельствует о понимании настоящих проблем региональным руководством. Примером тому служит создание Витебского областного водоканала, в структуре которого 6 филиалов. Еще один пример – Солигорский водоканал, который с 2018 г. обслуживает еще и Любанский, Несвижский и Клецкий районы. Сегодня смело можно говорить о том, что структура предприятий ВКХ может масштабироваться и за пределы района. Хочется верить, что это результат поиска исполнительной властью и субъектами хозяйствования отрасли новой более эффективной формы управления, а не решение текущей задачи по созданию регионального водоканала лишь с целью привлечения займов МФО.

Но важно решить задачу не только на региональном уровне. Важно выстроить четкую структуру от республиканского до местного уровня. И в этой связи мне представляется необходимым создание единого органа координации работы отрасли ВКХ. Его задачами в первую очередь должны стать: выработка единых подходов к формированию бизнес-планов развития предприятия, определение стратегии развития отрасли, формирование задачника для отраслевой науки и промышленного сектора экономики, координация внедрения ГИС-систем. Фактически он должен сформировать госзаказ на научные исследования, промышленный выпуск перспективной востребованной продукции, квалификационные требования к подготавливаемым системой образования специалистам.

Однако переформатировать отрасль в том или ином виде – это только первая ступенька. Отрасли нужны четкие, надежные инструменты управления. Отрасли необходима четкая обратная связь от предприятий, позво-

ляющая получить объективную картину состояния дел и дающая, что весьма важно, возможность сравнения предприятий ВКХ между собой.

Часто при разработке проектно-сметной документации приходится сталкиваться с ситуацией, когда в регионах отсутствует информация об объекте эксплуатации: качество очистки сточных вод, их количество, затрачиваемые ресурсы. Результат такой совместной работы не сложно предугадать.

На сегодняшний день, анализируя значения потерь в сетях в разрезах районов за 2018 г., можно заметить разброс значений до 10 раз. Как сделать анализ? Откуда такая картина? Каковы причины? Реальная эта картина или, может, ее искажают методы подсчета? Может, проблема, приводящая к завышенным потерям, уже давно решена в другом районе и механизм решения давно обкатан? Может, тем предприятиям, что на передовой, есть чем поделиться, в плане опыта, с республикой, а может, эти цифры и не заслуживают доверия?

Для того чтобы ответить на эти вопросы, необходимо создать единую систему индикативных показателей, дающую реальную картину на каждом предприятии; систему, которая позволит сравнить деятельность предприятий между собой, проанализировать причинно-следственные связи, выработать управленческие решения на основе наилучших наработанных практик в республике. И такой системой, таким инструментом для отрасли, с моей точки зрения, может стать анализ на основе эталонных показателей, или, как принято его называть в международной практике, бенчмаркинг. Этот подход как раз и определяет необходимость поиска и выявления лучших практик работы в любом секторе для их внедрения и улучшения деятельности. Надо сказать, что в мире, в частности в Европе, эта практика на предприятиях водопроводно-канализационного хозяйства распространена давно. В последние годы и крупные предприятия России активно включаются в эту работу. В ходе оценки посредством системы индикативных показателей анализируются все аспекты деятельности предприятия: охват потребителей услугами, качество этих услуг, эффективность функционирования систем, финансовая устойчивость предприятий и др.

Убежден, что внедрение системы индикативных показателей обеспечит прозрачность происходящих в отрасли процессов, объективность данных ее функционирования и существенно повысит качество управления ею.

Работа по созданию такой системы в настоящее время в Беларуси ведется. Несколько слов о том, какой предполагается эта система. Система сбора и анализа индикативных показателей будет собой представ-

лять облачный программный комплекс с Web-интерфейсом и авторизацией, обеспечивающий доступ к системе с любого компьютера, подключенного к интернету. Каждое предприятие ВКХ, зарегистрировавшись, сможет самостоятельно внести свои данные в систему. Причем хочу обратить внимание, что будут вводиться «сырые» данные, а не сами показатели, и это важно. Иными словами, пользователь будет вводить только такие данные, как объем поднятой воды, объем отпущенной воды, количество потребителей и т. д. А система уже по единой методике будет рассчитывать индикативные показатели, чтобы максимально исключить человеческий фактор на местах при подсчете.

Что способна дать эта система? Во-первых, единый подход к методике расчета показателей. Во-вторых, возможность сравнения и ранжирования объектов, предприятий по тому или иному критерию. Возможность дать оценку каждому объекту. Инструмент для анализа деятельности и поиска причин, следствий, решений. Но тут надо отметить, что сам по себе чистый программный комплекс ничего в отрасль, кроме удобства сбора и сравнения статистических данных, не принесет. Эта система для своей работы требует серьезной и постоянной аналитики. И эту функцию как раз с успехом мог бы выполнить предполагаемый к созданию орган в виде государственного объединения, задачей которого будет реализация единой политики в сфере ВКХ и развитие данной отрасли через развитие отдельных предприятий. А система индикативных показателей в его руке уже и будет как раз тем инструментом, который и позволит свои задачи данному объединению выполнять.

Таким образом, подытожу. Для формирования и развития отрасли водопроводно-канализационного хозяйства в Республике Беларусь видятся следующие решения: создание единого органа в виде государственного объединения «Белводоканал» для решения методологических, научных, координирующих задач; разработка и внедрение системы индикативных показателей предприятий ВКХ как инструмента в руках указанного органа.

Ну и пользуясь форматом конференции, приглашаю в течение этих двух дней к дискуссии. Давайте искать лучшие решения, где-то спорить, ведь, как известно, именно в споре рождается истина.