

УДК 004.9.032.6: 378

**ВЫЗОВЫ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ  
В ПРОЦЕССЕ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ  
В ВЫСШИХ УЧЕБНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ**

Е.Ю. Садовская

*заведующий кафедрой Международного Института бизнеса БГУ,  
к.ф.н., доцент*

Первая треть 21 века может характеризоваться как эпоха серьезных политических волнений, экономических испытаний, заметных изменений климата; это также эпоха, в которой появилось новое «цифровое» поколение, скорость передачи информации возросла до сложно представимых параметров, создание различных устройств и развитие искусственного интеллекта привели к еще большей технологичности общества. Подобные трансформации охватывают все сферы жизнедеятельности человека, включая систему образования. Одним из знаковых изменений в этой области стало появление дистанционного обучения, которое обладает как достоинствами, так и недостатками, которые необходимо учитывать при организации учебного процесса на всех уровнях обучения. Главным образом, в процесс дистанционного обучения вовлечены высшие учебные учреждения.

Все большее число высших учебных учреждений также активно включилось в процесс и предоставляет возможности дистанционного обучения: «Пионером в этой области является Университет Феникса, который был основан в Аризоне в 1976 году и к первому десятилетию XXI века стал крупнейшим частным учебным заведением в мире, насчитывающим более 400 000 учащихся. Это было одно из первых заведений, использовавших технологии дистанционного обучения... Точная цифра для международного зачисления на дистанционное обучение недоступна, но регистрация в двух из крупнейших государственных университетов, которые широко используют методы дистанционного обучения, дает некоторое представление: в начале XXI века Национальный открытый университет Индиры Ганди, штаб-квартира которого находится в Нью-Дели, зарегистрировал более 1,5 млн. студентов, а в Центральном университете радио и телевидения Китая со штаб-квартирой в Пекине было более 500 000 студентов.» [1] Охват постоянно растет, как и количество курсов, предлагаемых как учебными учреждениями, так и крупными компаниями (Гугл, Майкрософт, т. д.).

Существует несколько вариантов названия данного вида деятельности: онлайн обучение, онлайн образование, дистанционное обучение (или образование), а также электронное обучение. Одним из наиболее распространенных терминов считается дистанционное обучение, которое подразумевает, что: «Дистанционное обучение, также называемое дистанционным образованием, электронным обучением и онлайн-обучением, это форма обучения, в котором основными элементами являются физическое разделение преподавателей и студентов во время обучения и использование различных технологий для облегчения общения между обучаемым и преподавателем и между обучаемыми. Дистанционное обучение обычно ориентировалось на нетрадиционных студентов, таких как работники, занятые полный рабочий день, военнослужащие и нерезиденты или отдельные лица в отдаленных регионах, которые не могут посещать лекции аудиторно. Однако дистанционное обучение стало неотъемлемой частью мира образования, с тенденцией, демонстрирующей постоянный рост.» [1]

В Республике Беларусь в Кодексе Республики Беларусь об Образовании в статье 17 используется термин «дистанционная форма получения образования», которая предполагает использование данного формата только на заочной, но не очной форме получения обучения. Термин «онлайн обучение» в нормативно-правовом акте отсутствует.

Обычно выделяют следующие преимущества и недостатки дистанционного или онлайн обучения: наличие (отсутствие) непосредственного личного контакта в аудитории, степень вовлеченности сторон в образовательный процесс, график выполнения заданий, уровень мотивации обучаемых, а также время, затрачиваемое на подготовку материалов со стороны обучающего и время, затрачиваемое на обучение со стороны обучающегося.

Традиционному (аудиторному) занятию свойственная синхронность, т.е. одновременное присутствие обучающего и обучаемых в аудитории, в то время как при дистанционном обучении все участники образовательного процесса пользуются онлайн-курсом в удобное для каждого время, таким образом, в обычном классе возникает непосредственная межличностная коммуникация, а также реальное чувство общения и взаимодействия, в то время как при онлайн-обучении учащиеся разъединены.

Так как студенты и преподаватель никогда не встречаются, то сложно развивать какие-либо взаимоотношения, все являются «невидимками», а понимание и взаимодействие, которые рождаются, когда можно слышать голос, видеть мимику, жестикуляцию в режиме реального времени, отсутствуют, что препятствует возникновению

мгновенной реакции и возможности спросить, уточнить или развить дискуссию. Преподавателю сложнее составить представление о виртуальных студентах.

Много проблем возникает и с посещением занятий, так как в виртуальном классе довольно высокий процент тех, кто начинает, но не заканчивает процесс обучения либо числится в классе, но не выполняет задания, а из методов воздействия у преподавателя есть только средства для письменной коммуникации.

Подготовка к онлайн-занятиям требует от преподавателя большей временной отдачи. В среднем, по мнению преподавателей, они тратят в полтора раза больше времени на подготовку, а также на проверку работ с представлениями комментариев. Более того, профессорско-преподавательскому составу приходится уделять больше времени повышению собственного образовательного уровня по использованию технологий для их дальнейшего эффективного применения в виртуальном классе.

Так как студенты никогда не встречаются очно, бывает сложнее организовать их для выполнения групповых заданий или работы в паре.

Отсутствие непосредственного контакта (зрительного, вербального, языка жестов) также усложняют процесс взаимодействия незнакомых между собой студентов.

В случае возникновения вопросов необходимо представлять их в письменном виде, ответа приходится ждать некоторое время в отличие от работы в аудитории. В зависимости от того, из каких регионов студенты и преподаватель, отвечать в своеобразной манере может быть еще сложнее из-за различных временных зон, что может приводить к фruстрации участников образовательного процесса.

Студентам сложно концентрироваться на учебном процессе, когда они находятся за пределами учебной аудитории, в уюте и комфорте своей комнаты или квартиры. Студенты могут отвлекаться, пропуская, таким образом, сложные или важные моменты или элементы учебного материала. Наконец, могут возникать проблемы технического характера, когда плохо работает интернет или компьютер. Следовательно, у студентов должна быть сильная мотивация, развита способность работать самостоятельно, желание выполнять все задания в той или иной письменной форме, наконец, устанавливать взаимодействие с виртуальными собеседниками.

Несомненно, также есть ряд преимуществ. Студенты, которые не могут присутствовать на занятиях, могут использовать материалы курса в любое удобное для них время, так как доступ предоставляется 24 часа в сутки. Кроме следования установленным срокам сдачи зада-

ний студенты могут изучать материал в удобном для них темпе. Таким образом, подобная гибкость позволяет большему количеству желающих получать образование (или пройти отдельные курсы).

Также студенты, у которых есть какие-либо проблемы со здоровьем и которые не могут посещать занятия в университете, могут заниматься дома и получить образование, которое, в дальнейшем, позволит им найти работу. Тоже самое справедливо для студентов, которые живут далеко от учебного заведения. Робким и неуверенным в себе студентам также легче выполнять письменные задания, нежели выступать на занятиях при традиционном аудиторном формате обучения.

При онлайн обучении исчезает возможность дискриминации по какому-либо признаку, а также возникают возможности для равного обучения каждого обучаемого, что чрезвычайно в современных условиях.

Таким образом, у дистанционного обучения существует целый ряд достоинств, однако при всех перечисленных преимуществах большинство крупных и известных университетов также осознают и недостатки и не перешли на онлайн обучение, хотя и действуют элементы электронного обучения в образовательном процессе. В частности, Гарвард предлагает около 500 онлайн курсов, однако для получения диплома университет требует прохождения ряда курсов непосредственно в стенах университета. Также поступают и многие другие зарубежные университеты, что неудивительно, так как по мнению ряда специалистов, «в ближайшие пять лет онлайн-образование не заменит офлайн... Преподаватели и ученики еще не готовы полностью перейти на новый формат. Тем более у онлайн-образования остается плюс — живое общение.» [2] Именно этот параметр, а также распространенное мнение о более низком качестве образования, получаемом дистанционно, пожалуй, остаются самыми главными препятствием на пути дальнейшего распространения онлайн обучения.

## Литература

1. Berg, Gary A., Simonson, Michael. Distance learning. Education. [Электронный ресурс]. URL: <https://www.britannica.com/topic/distance-learning> (дата обращения: 03.12.2018)
2. Второе высшее онлайн: как получить диплом Гарварда удаленно и дешево. [Электронный ресурс]. URL: <https://www.segodnya.ua/economics/eneews/vtoroe-vysshee-onlayn-kak-poluchit-diplom-garvarda-udaleno-i-deshevo-777741.html> (дата обращения: 08.12.2018).