

Самусенко В.С. (Минск)

ФОРМИРОВАНИЕ ТЕХНИЧЕСКИХ КОМПЕТЕНЦИЙ БИБЛИОТЕЧНЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ

Рассматриваются пути формирования технических компетенций библиотечных кадров.

Бурное развитие современной компьютерной техники, ее мощное влияние на все сферы общества привело к интенсивной информатизации библиотек. Стали появляться и развиваться различные технические средства, которые в современном мире играют значительную роль в работе библиотек.

История информатизации белорусских библиотек берет свое начало с первой половины 90-х гг. XX в., когда начали эксплуатироваться первые автоматизированные библиотечно-информационные системы (AIBela, MARC, «Библиотека», ИРБИС и т. д.) [1].

В связи с высоким темпом информатизации на современном этапе очень остро стоит проблема подготовки специалистов, владеющих информационными технологиями. При этом, под владением информационными технологиями понимается не только использование современных форм обслуживания пользователей (ведение групп в социальных сетях, создание различных роликов на библиотечную тематику и т. д.), но и техническая компетенция библиотечных специалистов.

Майкл Армстронг в своей книге «Практика управления человеческими ресурсами» определяет технические компетенции как знания и навыки для эффективного исполнения своей роли. Также он отмечает, что термин «техническая компетенция» был введен во избежание путаницы между понятиями «компетенция» и «компетентность» [2].

Компетентность касается поведения, а компетенцию Вудраффи (1990) определяет следующим образом: «относящееся к работе понятие, которое говорит о сфере профессиональной деятельности, в которой человек компетентен. Компетентным в работе является тот

человек, который удовлетворяет ожидания в отношении качества исполнения своей работы». Компетенцию иногда называют «жесткими навыками» [2].

В требованиях к библиотечному персоналу ряда американских библиотек (библиотека долины Эстес, публичная библиотека Денвера) было отмечено, что везде присутствует необходимость хорошего владения различными видами техники: компьютеры, ноутбуки, периферийные устройства, планшеты, смартфоны, копировально-множительная техника, проекторы, электронные книги (как устройства). Потенциальные работодатели хотят, чтобы кандидат не имел проблем с подключением гаджетов читателей к Wi-Fi, мог распечатать/отсканировать текст, был способен воспроизвести видео не только напрямую на ноутбуке, но и с веб-ресурсов, через проектор, мог скачать электронную книгу (документ) и записать ее на электронную книгу (устройство) и т. д. Вдобавок, необходимы знания по форматам представления данных (текст, аудио, видео). Кроме того, библиотеки хотят, чтобы персонал был опытным «Internet-серфером», то есть без особых проблем (в основном психологических вроде отрицания и неспособности обрабатывать большие объемы информации, полученной из веб-среды), использовал веб-ресурсы в своей работе [3; 4].

Среди общих требований к библиотечному персоналу белорусских библиотек нами были отмечены только владение компьютером на уровне пользователя, навыки работы в АБИС. К этому перечню необходимо также добавить работу в социальных сетях, наукометрических базах данных, электронных информационных ресурсах. Однако, данные добавочные требования являются характерными лишь для специалистов некоторых отделов, а не всей библиотеки.

Как можно судить, требований, предъявляемых к соискателям на должности в белорусских библиотеках, гораздо меньше, чем в американских и, на наш взгляд, в результате этого в белорусских библиотеках существует прослойка кадров, чьи компетенции достаточно слабо соответствуют современным требованиям общества.

На наш взгляд, специалист библиотечно-информационной сферы должен обладать следующими техническими компетенциями:

1. Базовые знания об устройстве компьютера (для возможности быстрого подключения технических средств, работы с ними и первичной диагностики неполадок на физическом уровне).

2. Базовые знания компьютерных сетей (для быстрого подключения устройств пользователей к сетям Интранет и Интернет, первичной диагностики проблем сети либо проблем с подключением к сети).

3. Базовые навыки веб-разработки (ведение сайта библиотеки на «CMS»).

На базе факультета информационно-документных коммуникаций в Белорусском государственном университете культуры и искусств осуществляется подготовка специалистов в области библиотечно-информационной деятельности по направлению «Автоматизация», что дает возможность поверхностно изучить технические средства с точки зрения не обычного пользователя, а специалиста. Однако это возможность лишь очень поверхностно познакомиться с техническими средствами, так как будущие специалисты данной специализации все равно являются библиотекарями и программа подготовки кадров в области библиотечно-информационной деятельности не предусматривает глубокое погружение в мир информационных технологий, но позволяет выявить и сформировать интерес к данной области.

Далее, исходя из степени заинтересованности студента/специалиста, возможны следующие варианты:

1. Самообразование в виде факультативного знакомства с информационными технологиями путем использования различных веб-ресурсов, литературы. Интересующийся изучает привлекающую его тему технической направленности путем ознакомления с материалом как в печатной форме, так и в веб-среде, включая просмотр видео на Youtube, чтение материала на различных форумах, сайтах и т. д.

2. Переподготовка и курсы. Специалист поступает либо на переподготовку на базе высшего образования, либо, если конкретно знает сферу своих интересов, на профессиональные курсы. Для библиотечных специалистов возможно обучение по программам переподготовки в БГУИР (для выпускников специализации «Автоматизация») и Институт бизнеса БГУ (для студентов и специалистов всех библиотечных специализаций). Кроме программ переподготовки возможно еще обучение на курсах (например, в Образовательном центре Парка высоких технологий). А если специалист владеет английским языком, то может использовать ресурсы программы OCLC Research, WebJunktion (<https://learn.webjunction.org/>). Курсы данной программы являются бесплатными и доступны для любого желающего, владеющего английским языком.

В результате данной когнитивной деятельности библиотечный специалист либо развивает технические *hard skills*, либо начинает практическую деятельность в области информационных технологий с последующим становлением в технического специалиста-практика.

ЛИТЕРАТУРА

1. **Армстронг, М.** Практика управления человеческими ресурсами [Электронный ресурс] / Майкл Армстронг. – Режим доступа: <https://econ.wikireading.ru/56173>. – Дата доступа: 10.09.2019.
2. **Мотульский, Р. С.** Создание облачного комплекса информационно-технологических систем для библиотек Беларуси [Электронный ресурс] / Р. С. Мотульский. – Режим доступа: <http://old.nlb.by/director/store/pdf/oblako.pdf>. – Дата доступа: 10.09.2019.
3. **Core Staff Technology Compencies – Denver public library** [Electronic resource] / Estes valley library. – Mode of access: https://www.webjunction.org/documents/webjunction/core_staff_technology_competencies_Denver.html. – Date of access: 10.09.2019.
4. **Estes valley library. Staff Tech Compencies Checklist** [Electronic resource] / Estes valley library. – Mode of access: <http://estesvalleylibrary.org/wp-content/uploads/2016/06/StaffTechCompetenciesSkillList.pdf>. – Date of access: 10.09.2019.
5. **WebJunktion** [Electronic resource] / OCLC. – Mode of access: <https://learn.webjunction.org/>. – Date of access: 10.09.2019.