

Студ. А.И. Воротницкая
 Науч. рук. доц. А.В. Равино
 (кафедра МТБиУР, БГТУ)

АУТСОРСИНГ В СОВРЕМЕННОМ БИЗНЕСЕ

Аутсорсинг заключается в передаче какой-либо деятельности одной компании – другой – на длительное время. Предметом аутсорсинга могут быть все бизнес-процессы. На аутсорсинг часто передается ведение какой-либо непрофильной деятельности организации, которая может осуществляться и самостоятельными силами (документооборот, составление отчетности и др.) Однако значимые, стратегические функции компании также могут являться предметом аутсорсинга. К примеру, аутсорсинг маркетинговой службы, обучающего центра компании и т.д. [1].

Изначально аутсорсинг развивался в таких отраслях как бухгалтерия и юриспруденция. Однако сейчас отраслевой спектр аутсорсинга существенно расширился. Среди функций, отдаваемых на аутсорсинг, на сегодняшний день лидерами являются: поддержка информационных систем (72% компаний-потребителей ИТ-услуг делают выбор в пользу аутсорсинга), поиск и подбор кадров (так называемый HR-аутсорсинг), PR и рекламные услуги, клининговые услуги, охрана и служба безопасности, организация транспортных перевозок, административная поддержка и другие [2].



Рисунок – Причины актуальности использования аутсорсинга [2]

В гражданском законодательстве Беларуси отсутствует понятие договора аутсорсинга. Единственным нормативным документом, в котором содержится определение аутсорсинга, является письмо Национального банка Республики Беларусь «Об использовании в работе принципов управления операционным риском». Согласно этому письму (2006 г.) аутсорсинг – это привлечение сторонней организации для выполнения отдельных видов работ [3].

В целом же развитие аутсорсинга в Беларуси привело к тому, что появился большой штат профессиональных разработчиков (60,5% ИТ-специалистов Беларуси заняты в аутсорсинговых услугах) [4]. Сформировался развитый рынок труда с высоким для нашей страны уровнем зарплат и хорошими условиями для работы и профессионального роста. И все же, несмотря на такую большую популярность, действительно широкому использованию аутсорсинга в Беларуси мешает целый ряд факторов.

Так, государственным предприятиям переходу на аутсорсинг зачастую мешает инертность мышления руководства или несамостоятельность в принятии стратегических решений. Использование аутсорсинга ИТ-технологий затруднено из-за того, что у многих компаний сформирован собственный штат специалистов по автоматизации, и для них крайне сложно перейти к новому для них типу управления технологиями. А еще многие опасаются доверять информацию посторонним, боятся потерять контроль над ситуацией.

Еще одним препятствием на пути осуществления аутсорсинговых процессов является то, что ведение бизнеса в таком режиме требует чрезвычайно высокого уровня организации управления.

ЛИТЕРАТУРА

1. Аутсорсинг – модный тренд современного бизнеса. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://hr-portal.ru/article/outsourcing-modnyu-trend-sovremennogo-biznesa>. – Дата доступа: 25.03.2019
2. Аутсорсинг и аутстаффинг по-белорусски. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.gb.by/izdaniya/glavnyibukhgalter/outsourcing-i-autstaffing-po-belorusski>. – Дата доступа: 25.03.2019
3. Аутсорсинг в Беларуси: за и против. [Электронный ресурс] – Режим доступа: https://bel.biz/completed/management/upravlenie/outsourcing_v_belarusi_za_i_protiv/ - Дата доступа: 25.03.2019
4. Технологии, зарплаты, аутсорс vs продукт. Факты и цифры про Беларусь из большого исследования ИТ-индустрии в Восточной Европе [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://dev.by/news/issledovanie-it-rynka-belarusi>. – Дата доступа: 14.04.2019.