

obrazovanie/normativnyye-pravovyye-dokumenty/index.php?sphrase_id=129596. – Дата доступа : 25.10.2019.

2. Государственная программа развития физической культуры и спорта в Республике Беларусь на 2016–2020 годы [Электронный ресурс] / Министерство спорта и туризма Республики Беларусь. – Минск, 2019. – Режим доступа: <http://mst.by/ru/razvitie-sporta-ru/> – Дата доступа: 25.10.2019.

3. Государственная программа развития цифровой экономики и информационного общества Республики Беларусь на 2016–2020 годы [Электронный ресурс] / Национальный центр правовой информации Республики Беларусь. – Минск, 2019. – Режим доступа: <https://www.pravo.by/document/?guid=3871&p0=C21600235/>. – Дата доступа: 25.10.2019.

4. Коледа, В. А. Основы физической культуры : учеб. пособие / В. А. Коледа, В. Н. Дворак. – Минск : БГУ, 2016. – 191 с.

5. Новицкая, В.И. Сущность общего физкультурного образования студентов и его оценка / В.И. Новицкая, В.А. Коледа // Высшая школа : наукова-метадычны і публіцыстычны часопіс. – 2015. – № 4. – С. 63–66. [Электронный ресурс] / Минск: БГУ, 2019. – Режим доступа : <http://elib.bsu.by/handle/123456789/158691> – Дата доступа : 25.10.2019.

УДК 004.9:349.2:656

Е.А. Лаврентьева

Государственный университет морского и речного флота
имени адмирала С.О. Макарова

ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В УПРАВЛЕНИИ СОЦИАЛЬНО-ТРУДОВЫМИ ОТНОШЕНИЯМИ НА ТРАНСПОРТЕ

Цифровая трансформация транспортной деятельности предъявляет новые требования к внутрифирменному управлению социально – трудовыми отношениями, которые являются фундаментом любого бизнеса. В современных условиях глобализации, мобильности, высокой конкуренции транспортных услуг возникает настоятельная необходимость применения онлайн технологий и перспективных возможностей сетевой цифровой экономики. Только за период с 2014 г. по 2016 г. использование «облачных» сервисов в организациях транспорта возросло более, чем на 37%. [1].

В практическом аспекте вопросам цифровизации транспорта уделяется большое внимание. На XII Международном форуме «Транспорт

России» (ноябрь 2018 г.) проблема создания единой цифровой платформы стала ключевой, цифровизация и автоматизация стали вызовами времени. Так, результаты экспресс-опроса участников сессии по водному транспорту показали, что наибольшее влияние в ближайшие 10 лет окажет цифровая оптимизация информации в управление судоходством на глобальном уровне. Так проголосовало почти 40% участников международного форума (рис. 1) [2].

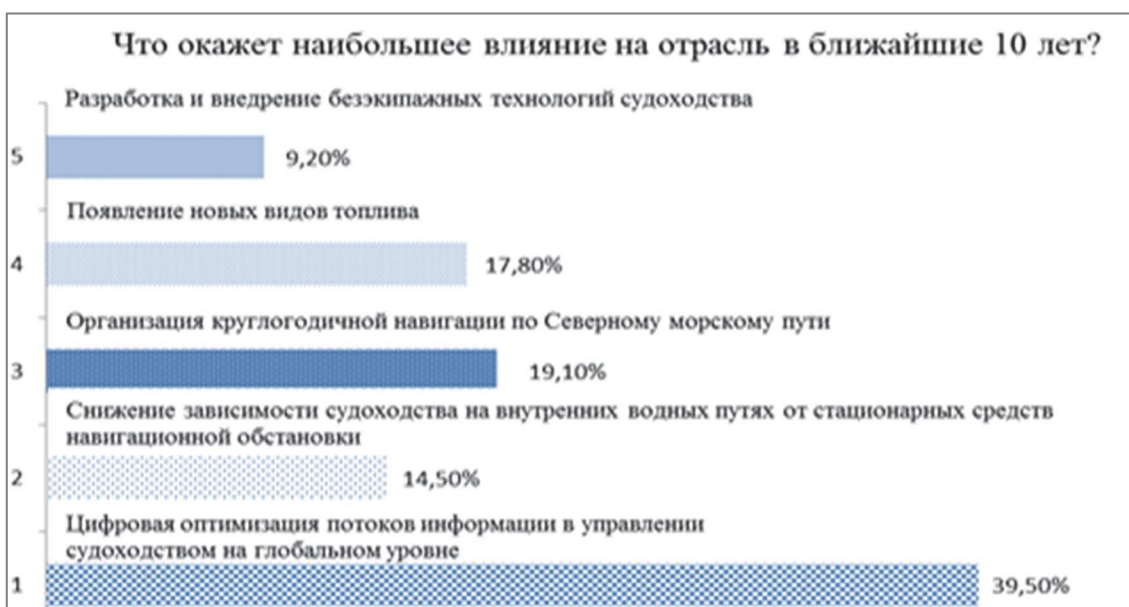


Рис. 1 – Результаты голосования участников отраслевой конференции «Морской и речной транспорт – системный элемент магистральной инфраструктуры» на XII Международном форуме «Транспорт России»

В отраслевой научной литературе обоснованно отражено, что под «цифровым» транспортом и логистикой следует понимать клиентоориентированный механизм развития экономических систем, на основе цифрового взаимодействия, ценностных потоков данных, необходимых для получения сетевого эффекта при решении оперативных и стратегических задач государства, бизнеса и населения. [3]

Важно подчеркнуть, что транспортная деятельность достаточно давно функционирует в цифровом пространстве, даже тогда, когда это понятие не применялось широко. Например, с использованием электронного инструментария осуществляются: брокерские услуги – поиск груза, заключение договоров на перевозку, оформление перевозочных и перегрузочных документов, приобретение пассажирами билетов и круизных пакетов, глобальная система наблюдений в Мировом океане за состоянием погоды в рамках Всемирно Метеорологической Организации, создание единого реестра квалификационных документов моряков и другие.

Однако, информационные технологии накопили опыт использования, как правило, в эксплуатационной и сервисной деятельности транспорта. При этом цифровизация существенно влияет и на трансформацию управленческого механизма в социально – трудовой области с учетом отраслевых особенностей. Требуется пересмотр и изменение моделей управления персоналом, которые могли бы обеспечить производительность, гибкость, адаптивность использования человеческих ресурсов. Вызовами времени являются, одной стороны, все возрастающие требования работодателей к компетентности персонала, с другой – адекватные запросы работников к условиям и мотивации труда. Среди основных трендов в этой области [3] необходимо отметить:

- персонализация в управлении персоналом, что позволяет реализовывать индивидуальный подход к работнику, акцентируя внимание на его развитии, реализации идей и потребностей. Это особенно важно для командного состава морских, речных и воздушных судов;

- применение корпоративного обучения путем восстановления наставничества и обучения внутри организации. Это актуально для рабочих профессий на железнодорожном транспорте, в морских и речных портах. Рассмотрение возможности и целесообразности онлайн – обучения;

- интеллектуализация труда и развитие искусственного интеллекта на основе современного программного обеспечения, использование возможностей big data для обработки большого информационного массива данных. В эксплуатационной деятельности транспорта – это создание беспилотных транспортных средств;

- гибкость организации трудового процесса – работа в режиме удаленного доступа, создание временных трудовых коллективов для реализации конкретного проекта.

Перспективные направления управления социально – трудовыми отношениями в транспортных организациях с использованием цифровых технологий подкрепляются законодательными новациями. Например, в России в 2020 году планируется:

- замена бумажных трудовых книжек на электронные. Для работников, начавших свою трудовую деятельность с 2021 года и позже, трудовые книжки будут оформляться только в электронном виде. Работники, уже имеющие трудовые книжки, могут выбрать ее бумажную или электронную форму;

- внесение в Пенсионном фонде России сведений о кадровых перестановках работника в его электронную трудовую книжку на основе отчетов работодателей;

– возможность подачи сотрудниками электронных служебных записок и заявлений на прием, отпуск, подотчет и т.д. Работодатель должен утвердить порядок такого документооборота;

– замена пластиковых карточек страхового номера индивидуального лицевого счета (СНИЛС) на уведомление, которое будет выдаваться в Пенсионном фонде России.

Приведенные выше перспективные нормативные изменения носят общий характер. На отраслевом уровне для каждого вида транспорта цифровизация управления в области социально – трудовых отношений имеет свои особенности. На водном транспорте наиболее актуальным является, например: статистический учет данных о несчастных случаях на производстве и профессиональных заболеваниях на судах и в береговых подразделениях; учет российских моряков, работающих на судах под иностранным флагом; медицинские требования к работникам плавсостава; уровень оплаты труда плавсостава и береговых работников; перечень пособий и компенсаций для плавсостава и береговых работников; статистический учет жалоб моряков и т.д.

Применение цифровых технологий в механизме управления социально – трудовыми отношениями позволит достичь определенной прозрачности, автоматизированного контроля в кадровом и социальном менеджменте, а также повышения результативности внутрифирменного администрирования путем сокращения управленческих расходов и повышения мотивированности персонала. В совокупности это положительно повлияет на эффективность транспортной деятельности, обеспечивая ее конкурентоспособность для бизнеса и привлекательность для работников.

Список использованных источников

1. Цифровая экономика: краткий статистический сборник/ Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, Федеральная служба государственной статистики, Высшая школа экономики Национальный исследовательский университет. – Москва: ВШЭ, 2018. – 95 с., с. 46.

2. Цифровые технологии налогового администрирования: монография; под ред. И.А. Майбурова, Ю.Б. Иванова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2019. – 263с. П.4.5 Лаврентьева Е.А. Трансформация управленческого механизма отраслевого налогообложения в условиях цифровой экономики (на примере водного транспорта). с. 234–244.

3. Персианов В.А. Информатизация управления и автоматизированного решения проектно-плановых задач на транспорте: монография / В.А. Персианов, А.В. Курбатов, А.Г. Липатов. – М.: Общество с ограниченной ответственностью «ТРАНСЛИТ», 2017. – с. 176.