

УДК 005.53:004.05

А. А. Стельмах, доц., канд. экон. наук; А. А. Прядко, студ.
(ГО ВПО «ДонНУЭТ им. Михаила Туган-Барановского», г. Донецк)

ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ ПРЕДПРИЯТИЯ КАК ВАЖНОГО ФАКТОРА В ПРИНЯТИИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

В условиях политической неопределенности и экономической нестабильности функционирования отечественных предприятий вопрос о состоянии информационных систем является достаточно актуальным. Такие системы являются основой для сосредоточения оперативной, достоверной и адекватной информации, необходимой для принятия управленческих решений относительно эффективности использования трудовых, материальных и финансовых ресурсов, а также разработки и реализации маркетинговых, сбытовых, коммуникационных, конкурентных стратегий.

Вопросы формирования и функционирования информационных систем как основы принятия управленческих решений рассматривались в научных работах как отечественных, так и зарубежных ученых, самыми выдающимися из которых являются: А. С. Алексеева, В. В. Глущенко, О. П. Ильина, М. Я. Клепцов, Е. М. Лаврищева, И. Ансофф, Р. Каплан, Д. Харрингтон и др.

Однако актуальность данного вопроса на сегодняшний день приобретает еще большую силу ввиду роста уровня информатизации общества, появления новых интегрированных технологий, способных повысить оперативность реагирования предприятий на изменения не только во внутренней, но и во внешней среде функционирования.

Управленческое решение - вид деятельности, направленный на разработку и реализацию рационального варианта преодоления проблемы или решения конкретной задачи. Оно будет эффективным в том случае, если оно всесторонне обосновано, и во время его разработки учитывались и прогнозировались возможные последствия. В связи с этим, управленческие решения должны основываться на изучении большого объема информации с целью определять возможные его перспективы и альтернативы.

Для того, чтобы подчеркнуть особую роль информационной системы в процессе управления, выделим факторы, также влияющие на этот процесс [2].

Факторы, обуславливающие эффективность принятия и реализации управленческих решений: организационные (адаптивные возможности предприятия в соответствии с изменениями внешней ин-

формационной среды, временные рамки, позволяющие своевременно реагировать на изменения, последствия принятия решений, стабильность и гибкость предприятия); материальные (ресурсная обеспеченность и эффективность управления); личностные (уровень квалификации, образования, знаний, аналитические способности относительно оценки возможных последствий, наличие поощрений по результатам и осознание ответственности в случае провала, морально-психологический климат на предприятии).

Как видим, информационные ресурсы предприятия в частности, и информационная система предприятия в целом, являются непосредственными факторами прямого воздействия на эффективность принятия управленческих решений (как в составе организационных факторов, так и среди материальных факторов). Приведенные личностные факторы также предусматривают взаимодействие управленческих работников с системой информационного обеспечения и способность проводить обработку имеющихся информационных ресурсов с целью принятия эффективных управленческих решений.

Информационная система – это комплекс организационно-технических мероприятий (совокупность подразделений и специалистов), а также непосредственно информационных технологий, информационных ресурсов, предназначенных для функционирования информационных процессов, в частности создание, распространение, использование, систематизации, сохранение и ликвидация информации [2].

Следовательно, эффективность функционирования предприятия напрямую зависит от эффективности информационной системы, в связи с чем, ее необходимо регулярно обновлять и совершенствовать, а также систематически проводить оценку ее текущего состояния. С целью обеспечения оперативности оценки специалистами предприятия может быть применен метод интегральной оценки (рисунок 1) [1].

Основными составляющими информационной системы предприятия, которые подлежат оценке, выступают: информационное обеспечение; кадровое обеспечение; коммуникационное обеспечение; методическое обеспечение; математическое обеспечение; организационное обеспечение; правовое обеспечение; сетевое обеспечение; техническое обеспечение; эргономическое обеспечение. Для каждого работника один из 10 элементов является ключевым, в результате чего формируются 10 групп работников.

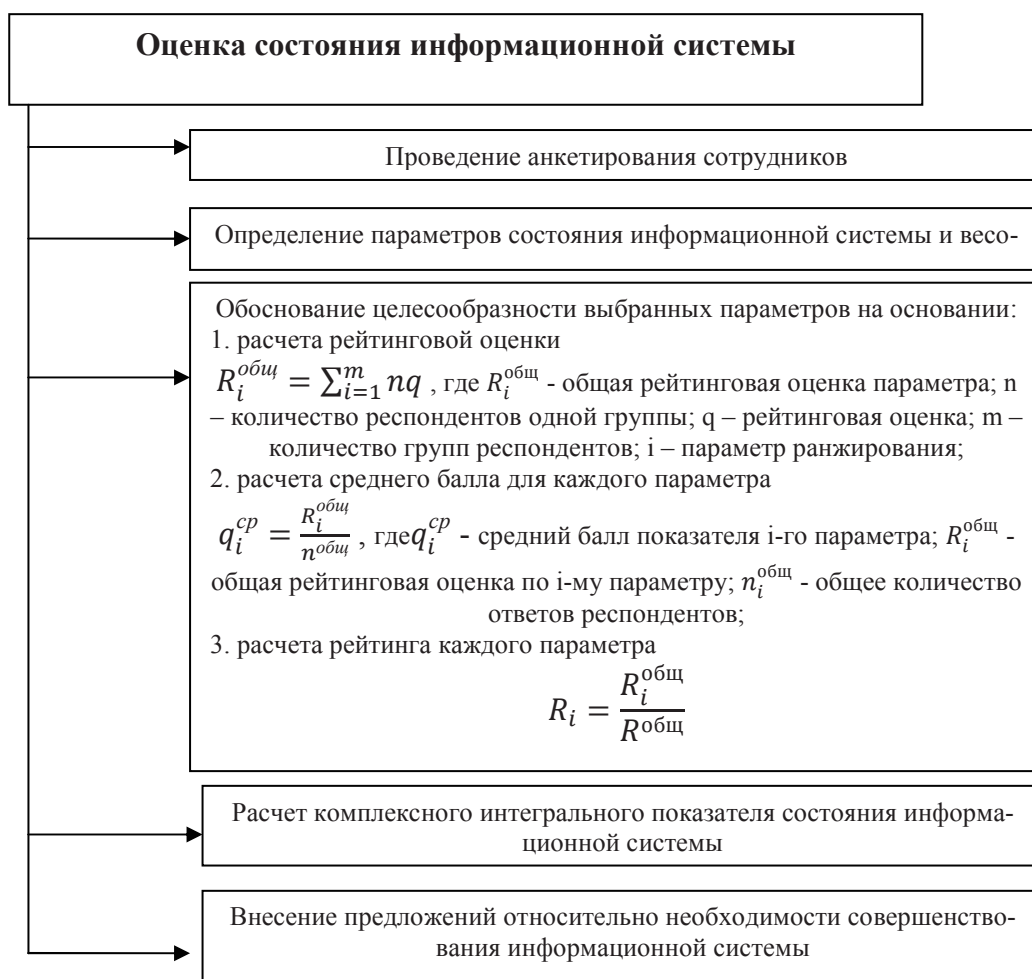


Рисунок 1 - Подход к оценке состояния информационной системы предприятия на основании интегрального показателя

Таким образом, одним из основных условий совершенствования системы управления предприятием необходимо рассматривать процесс совершенствования и развития его системы информационного обеспечения. Информационные ресурсы предприятия в частности, и система информационного обеспечения предприятия в целом, являются непосредственными факторами прямого влияния на эффективность принятых управленческих решений.

ЛИТЕРАТУРА

1. Казакова, Н. А. Управленческий анализ. Комплексный анализ и диагностика предпринимательской деятельности / Н.А. Казакова. - М.: ИНФРА-М, 2016. - 272 с.
2. Фирсова, И. А. Управленческие решения: учебник для бакалавров / И. А. Фирсова, О. В. Данилова, С. В. Карпова; под общ.ред. И. А. Фирсовой. - М. : Издательство Юрайт, 2013. - 399 с.