

ПОДХОДЫ К ОЦЕНКЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СФЕРЫ УСЛУГ

Сложившаяся специализация регионов на производстве определенных видов товаров и услуг вынуждена изменяться под воздействием политических, экологических и демографических кризисов, с внедрением высоких технологий. Развитие материального производства на основе высоких технологий, повышение уровня жизни способствуют развитию сферы услуг и их многообразию. Услуги постепенно развиваются, превращаясь в доминанту инновационной экономики.

Концепция, в которой в сфере нематериального производства отразилась роль фактора, полностью зависящего от материального производства, детерминированного его развитием, доминировала длительное время. В постиндустриальном обществе сфера услуг сама становится сильным качественно преобразованным фактором экономического роста и одновременно развития и самого материального производства. В связи с растущей глобализацией и вхождением Республики Беларусь в мировое экономическое пространство главной стратегической целью инновационного развития должно стать достижение высокой конкурентоспособности отечественной продукции и услуг на мировых рынках, что зависит от прибыли и эффективности организаций.

Одной из наиболее сложных проблем современного развития экономики в экономической теории и практике является проблема устойчивого экономического роста и создания новых рабочих мест. Даже в странах с высокоразвитой экономикой отмечается явное замедление экономического роста. Темп замедления в разных странах неодинаков, в последнее время наблюдается общая тенденция более медленного развития крупных стран по сравнению с малыми быстро развивающимися.

В Докладе о человеческом развитии за 2019 отмечается, что появился новый разрыв в области высшего образования и доступа к высокоскоростным каналам передачи информации – возможностей, когда-то считавшихся дорогим удовольствием, а теперь жизненно необходимых для успешной конкуренции и принадлежности к той или иной группе, особенно в условиях экономики, основанной на знаниях. За период с 1995 по 2018 год значение Беларуси в рейтинге ИЧР выросло с 0,656 до 0,817, т.е. на 24,5%., это 50-е место среди 189

стран и территорий. Данную позицию Беларусь делит с Казахстаном. С 1995 по 2018 год ожидаемая продолжительность жизни при рождении в Беларуси увеличилась на 3,9 года, средняя продолжительность обучения на 3,8, ВНД на душу населения вырос на 103,8 процента за этот период [2].

Следует отметить, что новые технологии, в том числе информационные, изменили требования к потенциалу и структуре персонала, к уровню компетенций профессиональных и управленческих. Внедрение новых технологий для повышения эффективности деятельности организаций позволяют решить эту проблему, но порождают новые:

1. Технологические изменения. Эффект замещения (задачи, относящиеся к бухгалтерскому учету и отчетности, услугам туристических агентств).

2. Восстановительный эффект (эксперты в сфере кибербезопасности, специалисты в области перехода на цифровые технологии, специалисты по анализу и обработке данных).

3. Изменение спроса на рабочую силу.

4. Эффект повышения производительности (автоматизация, машинное обучение и робототехника, новая экономика, основанная на платформенных решениях, глобальный и локальный аутсорсинг) [1].

Расширение услуг внутри сферы материального производства, автоматизация и другие факторы обусловили рост эффективности труда и, как следствие, – вытеснение значительной части работающих, перемещение их в сферу услуг.

Исследователи утверждают, что в конце XX – начале XXI века человечество вступило в качественно новый период своего развития, отмеченный коренными переменами объективных условий, при которых все процессы особенно интенсивно и весьма противоречиво изменяются. Время перемен Д. Белл назвал «постиндустриальной эрой», Б. Гейтс – «прерывистым хаосом», П. Ф. Друкер – «эпохой без закономерностей». На смену старой парадигме «сначала сохранение, затем развитие» приходит новая парадигма – «сохранение через развитие» [5].

Актуальными и в XXI веке остаются проблемы регулирования стратегического, экономического, социального и экологического развития экономики в целом и сферы услуг в частности.

Впервые связь между экономическим развитием и деградацией окружающей среды была обсуждена в 1972 году на проходившей в Стокгольме Конференции ООН. В 1993 году ООН учредила Всемирную комиссию по окружающей среде и развитию (ВКОСР). В Рио-де-Жанейро была проведена Конференция Организации Объединённых

Наций (ЮНСЕД-92), где была принята программа «Повестка дня – XXI век» – всеобъемлющий план глобальных действий во всех областях устойчивого развития, а также декларация Рио-де-Жанейро по окружающей среде и развитию, в которой определены права и обязанности государств [3].

В процессе реализации Национальной стратегии устойчивого социально-экономического развития Республики Беларусь на период до 2030 года необходимы новые подходы и технологии оценки эффективности во всех сферах деятельности. Сфера услуг способствует формированию важнейших составляющих экономического роста: научных знаний, нематериальных форм накопления, информационных технологий, инноваций. Для создания условий развития инноваций и обновления технологий принимаются следующие меры: мониторинг и формирование инфраструктуры, технопарков, инновационных центров, сетей и агентств по распространению технологий; развитие имиджа и инфраструктурного обеспечения территорий для привлекательности бизнеса и размещения высокотехнологичных объектов; стимулирование малых высоко-технологичных фирм, являющихся одновременно гибкими и высоко рисковыми.

ЛИТЕРАТУРА

1 www.un.org/ru/development/hdr/global.shtml дата доступа 25.01.2020

2 <https://www.by.undp.org/content/belarus/ru/home/presscenter/pressreleases> дата доступа 25.01.2020

3 Климович Л.К. Постиндустриальная концепция сферы услуг экологически дестабилизированного региона Научный журнал «Труды БГТУ». Серия VII «Экономика и управление». Выпуск XX. – Минск. - 2012. – С.71-74

4 Климович Л.К., Новикова Ю.М. Условия и модели интеграции образования, науки и бизнеса// Проблемы інтеграції освіти, науки та бізнесу в умовах глобалізації: матеріали виступів Міжнародної науково-практичної конференції (4 жовтня 2019 р., м. Київ). – Київ : КНУТД, 2019. – С. 39-40.

5 Нельсон, Р. Эволюционная теория экономических изменений / Р. Нельсон, С. Уинтер ; пер. с англ. – М. : Дело, 2002. – 536 с.