

## **ЦИФРОВИЗАЦИЯ В СФЕРЕ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА**

Темпы внедрения инноваций в экономику возрастают ежегодно. В настоящее время это связано с развитием информационных технологий и как следствие процессом цифровизации. Цифровизация – это внедрение цифровых технологий в разные сферы жизни: промышленность, экономику, образование, культуру, обслуживание и т.п. Анализ показал, что в сфере жилищно-коммунального хозяйства (далее – ЖКХ) уже реализован ряд проектов в этом направлении.

Первым проектом цифровизации в сфере ЖКХ Республика Беларусь является АИС «Расчет-ЖКУ» (2016 год). Этот проект позволил систематизировать и автоматизировать процесс учета, расчета и начисления оплаты за жилищно-коммунальные услуги. В связи с этим интерес государства к дальнейшей реализации концепции «умного»/цифрового ЖКХ возрос.

Внедрение новых технологий в сфере недвижимости сегодня продвигает сам рынок. Цифровые технологии используются для автоматического сбора данных счетчиков, снижения рисков ошибок при передаче данных. Все больше собственников интересуются вопросом о легитимности проведения онлайн-собраний и голосования. Это минимизирует затраты на подготовку и проведение общих собраний (аренда помещения, расход канцелярских товаров, отправка заказной корреспонденции и т. п.). В настоящее время создаются онлайн-платформы для управления многоквартирными жилыми домами, где собственник может узнавать информацию по всему дому, оставлять заявки на имя председателя или голосовать.

Таким образом, цифровизация уже позволила сделать многие процессы в сфере ЖКХ прозрачными, товары и услуги более дешевыми и доступными для населения. Это привело к экономии времени и финансов граждан Беларуси. Новый Жилищный кодекс (январь 2020 г.) и Программы развития в сфере ЖКХ создают предпосылки для массового продвижения цифровых технологий в сфере управления жилой недвижимостью. Поэтому в настоящее время сегодня организации сферы ЖКХ и собственники жилья имеют заинтересованность в массовом внедрении цифровых технологий и инструментарий для их реализации.