

**РАЗРАБОТКА И ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА  
НА СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ СТАНДАРТА СТБ ISO 9001-2015  
НА ОАО «ЭЛЕКТРУМ»**

Разработка и внедрение системы менеджмента качества – это комплекс работ по упорядочиванию и систематизации деятельности предприятий. Для организаций, нацеленных на постоянное развитие, улучшение своей деятельности и выпуск продукции высокого качества, СМК позволяет быть надежным инструментом оптимизации своего функционирования. ОАО «Электрум», как ведущий отечественный производитель домофонных систем, также нуждался в разработке и внедрении СМК. Этот процесс, основанный на выполнении требований СТБ ISO 9001, является весьма трудоёмким и длительным. Для эффективного и менее затратного внедрения СМК на предприятии необходимо выполнять работы последовательно и поэтапно.

Разработка и внедрение СМК на ОАО «Электрум» включала:

1. Подготовку и издание приказа о внедрении СМК на предприятии. Назначение ответственного за разработку и внедрение СМК, определение состава рабочей группы;
2. Ознакомление участников процесса разработки и внедрения СМК со стандартами ISO серии 9000. На ОАО «Электрум», ознакомление проводилось посредством проведения семинара «Документальное оформление и порядок разработки СМК»;
3. Выявление несоответствия текущей ситуации на предприятии требованиям стандарта СТБ ISO 9001. Данный анализ проводился путем анкетирования и интервью;
4. Разработка документации СМК:
  - планирование построения СМК (разработка политики, целей в области качества, определение область применения, контекста организации, выделение процессов);
  - документирование СМК (разработка руководства по качеству, СТП по процессам);
  - разработка системы мониторинга, измерения, анализа и оценивания эффективности и результативности СМК, а также системы постоянного улучшения СМК.

5. Внедрение СМК. Доведение до всех работников предприятия положений, правил, требований документов СМК, должностных обязанностей, подготовка приказа о внедрении.

6. Проведение внутреннего аудита СМК. Данный этап проводится после нескольких месяцев функционирования СМК, для определения полноты функционирования.

7. Сертификация СМК. Для того, чтобы доказать заинтересованным сторонам результативность и эффективность функционирования СМК на предприятии, необходимо провести сертификацию системы на соответствие требованиям СТБ ISO 9001.

8. Поддержание надлежащего уровня функционирования системы. Важный этап включающий работу всех сторон по достижению поставленных целей организации.

Система менеджмента качества – эффективный способ наладить работу предприятия и поддерживать результативное функционирование для предоставления продукции и услуг высокого качества, повышения удовлетворенности потребителей, демонстрации соответствия установленным требованиям и др. Разработка и внедрение СМК на предприятии – трудоемкий процесс, требующий поэтапного проведения. Главным способом доказать заинтересованным сторонам наличие и функционирование на предприятии СМК является сертификация системы на соответствие требованиям СТБ ISO 9001.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Система менеджмента качества. Требования: ISO 9001.– Введ.01.03.2016. – Минск: Межгос. совет по стандартизации, метрологии и сертификации: Белорус. гос. ин-т стандартизации и сертификации, 2016. – 36 с.