

РЕЗУЛЬТАТЫ SWOT-АНАЛИЗА ДЛЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ЛАБОРАТОРИИ РУП «БЕЛМЕДПРЕПАРАТЫ» ПРОИЗВОДСТВА В Г. ЛИДА

В связи с принятием новой версии ISO/IEC 17025, все аккредитованные лаборатории должны перестроить свою деятельность в соответствии с данным стандартом. Одним из нововведений является требование об определении контекста организации [1], процесс понимания которого состоит в рассмотрении внутренних и внешних факторов [2]. Производственная лаборатория РУП «Белмедпрепараты» производства в г. Лида уже начала переход на новую версию стандарта ISO/IEC 17025. В связи с этим, появилась необходимость не только в определении, но и в оценке значимости внутренних и внешних факторов, которые могут быть как сильной, так и слабой стороной организации, как возможностью, так и угрозой. С этой целью мы применили SWOT-анализ, результаты которого представлены в данной работе.

Оценивание сильных и слабых сторон осуществляли с помощью следующей балловой шкалы: значительное влияние на деятельность организации – 6 баллов; заметное – 4; умеренное – 2; незначительное – 1. Оценивание возможностей осуществляли по двум показателям (таблица). Такую же шкалу использовали и для оценки угроз, только вместо показателя «Влияние на успешность организации», применили показатель «Последствия» со следующими уровнями: разрушение; критическое состояние; тяжелое состояние; «легкие ушибы».

Таблица – Шкала для оценивания возможностей

Вероятность возникновения	Влияние на успешность лаборатории			
	Сильное	Заменное	Умеренное	Незначительное
Высокая	6	5	4	3
Средняя	5	4	3	2
Низкая	4	3	2	1

В результате проведенного анализа, было определено, что внутренняя среда организации в большей мере обладает сильными сторонами, чем слабыми (22 балла против 10 баллов), возможности и угрозы, которые могут исходить из внешней среды, составили 15 и 14 баллов соответственно. Таким образом, можно сделать следующие выводы:

- сильные стороны минимизируют угрозы внешней среды организации ($22 > 14$);
- возможности во внешней среде компенсируют слабые стороны организации ($15 > 10$).

Существует несколько стратегий поведения организаций:

- «макси-макси»: сильных сторон $>$ слабых; возможностей $>$ угроз;
- «мини-макси»: слабых сторон $>$ сильных; возможностей $>$ угроз.
- «макси-мини»: сильных сторон $>$ слабых; угроз $>$ возможностей;
- «мини-мини»: слабых сторон $>$ сильных; угроз $>$ возможностей.

Стратегия РУП «Белмедпрепараты» определена как «макси-макси» и основана на сильных сторонах и возможностях предприятия. Целью данной стратегии является извлечение максимальной пользы от сильных сторон и возможностей организации.

ЛИТЕРАТУРА

1. Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий: ГОСТ ISO/IEC 17025-2019. – Введ. 01.10.2019. – Минск: Госстандарт, 2019. – 32 с.
2. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь: СТБ ISO 9000-2015. – Введ. 01.03.2016. – Минск: Госстандарт, 2015. – 54 с.