

## ОЦЕНКА РИСКОВ И ВОЗМОЖНОСТЕЙ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ЛАБОРАТОРИИ СП «САНТА БРЕМОР» ООО

ГОСТ ISO/IEC 17025 – 2019 вносит требования к лабораториям в планировании и осуществлении действий по управлению рисками и возможностями. Оценка рисков и возможностей создает основу для повышения эффективности системы управления, достижения лучших результатов и предотвращения негативных последствий. Лаборатория несет ответственность за решение о том, в отношении каких рисков и возможностей необходимо принимать меры.

Оценка рисков и возможностей в деятельности производственной лаборатории СП «Санта Бремор» ООО осуществлялась в соответствии с ГОСТ Р ИСО/МЭК 31010–2011 и включала следующие этапы: идентификация (составление перечня рисков и возможностей, их причин и последствий); анализ (определение относительного показателя возникновения и качественной характеристики тяжести последствия риска/эффекта от реализации возможности); оценивание рисков и возможностей (определение уровня риска/возможности по матрице оценки (таблица 1)); обработка рисков и возможностей (разработка действий по реагированию на них); мониторинг (регулярная проверка рисков и возможностей и выполнения действий по реагированию на них).

Таблица 1 – Матрица и результаты оценки рисков и возможностей

Вероятность возникновения риска/ возможности, балл	5	5	10	15 P 7	20	25
	4	4	8	12 P 5	16	20
	3	3	6	9 P 16	12	15 B1– B6
	2	2	4 P 4	6 P 25	8	10
	1	1	2	3 P: 12, 26	4 P: 1, 6, 13, 22, 23, 24, 27, 28	5 P: 2, 3, 8, 9, 10, 14, 15, 17, 18, 19, 20, 21, 29, 30
		1	2	3	4	5
Тяжесть последствия риска, эффект от реализации возможности, балл						

В результате были идентифицированы, проанализированы и оценены 30 рисков (P) и 6 возможностей (B) (таблица 1). Из 30 рисков 14 находятся в зоне низкого уровня (рисунок 1), действия по их управлению не обязательны, но за ситуацией стоит следить, чтобы риск был управляемым. В зоне среднего уровня находится 14 рисков. Для данных рисков достаточно мер по управлению, необходимо определить действия по мониторингу рисков и своевременному реагированию на них. В зоне высокого уровня

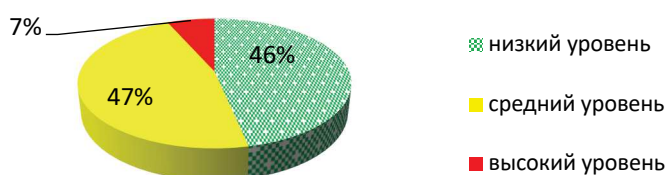


Рисунок 1– Уровни рисков

находится 2 риска (P 5, P 7): высока вероятность оттока компетентных специалистов ввиду ухода в декретный отпуск, а также существенен риск невозможности выполнения испытания по определенной методике по причине недостаточного уровня квалификации специалиста. Требуется разработка определенных действий, направленных на

устранение или снижение этих рисков до приемлемого уровня. Данные мероприятия носят глобальный характер, предусматривают выделение ресурсов. Все выявленные возможности находятся в зоне высокого уровня, действия по реагированию на них обязательны, т.к. они могут привести к значительным улучшениям. Таким образом, проведенная оценка позволила выявить риски и возможности с наиболее высоким уровнем значимости, управление которыми позволит производственной лаборатории СП «Санта Бремор» ООО достигать своих целей и выполнять поставленные задачи, минуя нежелательные воздействия.