

МОДЕЛИРОВАНИЕ ПРОЦЕССОВ ДЛЯ РАЗРАБОТКИ ИС «ВЕБ-ПЛАТФОРМА ДЛЯ АВТОМАТИЗАЦИИ РАБОТЫ ЗАЛОВ ОБСЛУЖИВАНИЯ ЗАВЕДЕНИЙ ОБЩЕПИТА»

Введение. На сегодняшний день малый бизнес остро нуждается в средствах наработки клиентской базы и контроля качества обслуживания посетителей. В то же время, участники крупного бизнеса, хоть уже и имеют свою, наработанную временем репутацию, имеют потребность в автоматизации процесса обслуживания посетителей.

Основная часть. Цель нашей работы: обследовать целевую деятельность процессов и построить модель для информационного средства, основной задачей которого будет являться автоматизация работы залов обслуживания заведений общепита. На основании полученной при этом информации представлена контекстная диаграмма AS-IS и её декомпозиция. На её основе, с устранением недостатков, представлена контекстная диаграмма процесса TO-BE и её декомпозиция (рисунок 1).

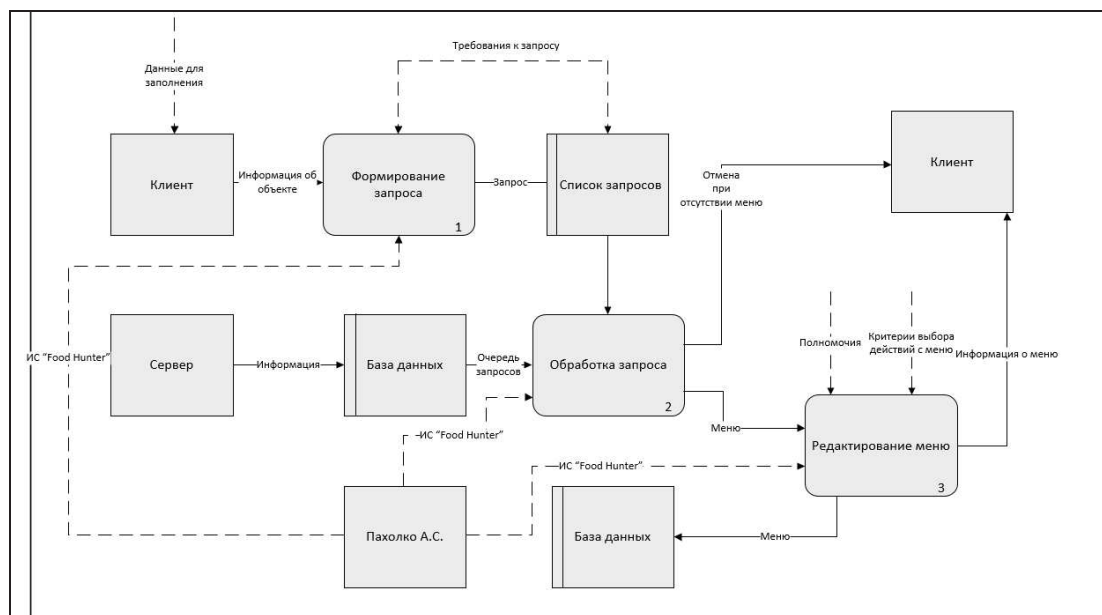


Рисунок 1 – Декомпозиция контекстной диаграммы

В результате анализа и оптимизации содержимого процессов были выделены сущности БД, для которых была построена логиче-

ская модель данных на различных уровнях, таких как уровень сущностей (рисунок 2), уровень атрибутов и уровень первичных ключей.

Для построения диаграммы последовательности к различным прецедентам представлено несколько вариантов процессов и их основных потоков. Так, были рассмотрены процессы взаимодействия с меню: создание нового пункта, удаление уже существующего пункта и изменение информации о нём.

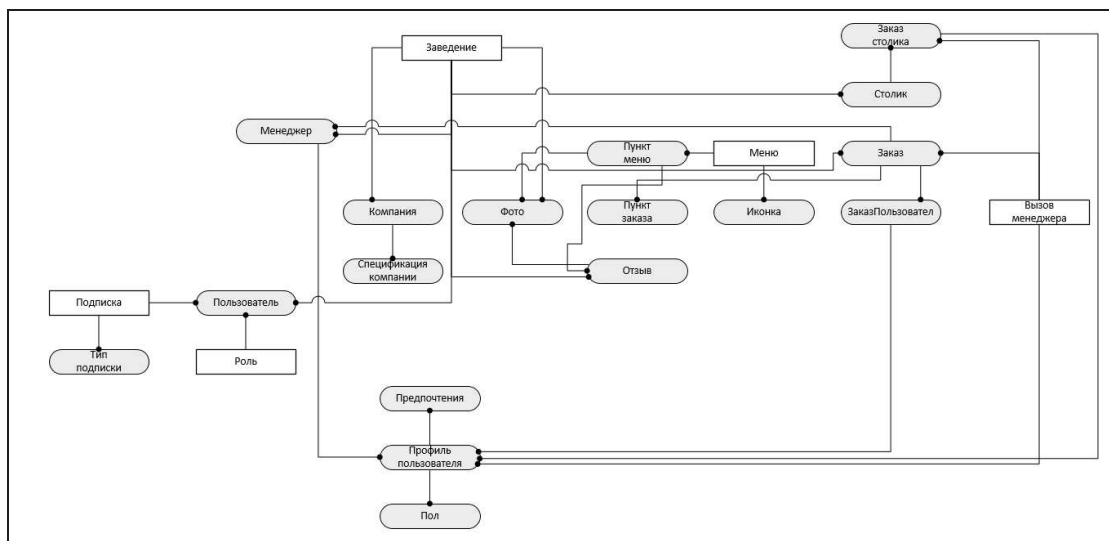


Рисунок 2 – Логическая модель на уровне сущностей

Выводы. На основе построенных моделей и диаграмм был разработан прототип ИС. К его основным процессам относятся:

- возможность создания каталогов меню и наполнения их позициями, как скрытых от посетителей, так и доступных для заказа;
- возможность создания каталогов столиков, доступных для просмотра посетителям;
- возможность забронировать столик на определенный период;
- возможность обновления информации о загрузенности зала заказами и бронированием в режиме реального времени;
- возможность создания и обслуживания заказа в режиме реального времени;
- возможность создания коллективного заказа с ведением персонализированного отчета (история заказа, обновление статуса каждого пункта заказа в режиме реального времени, итоговый чек на текущий момент времени).