

Для решения конфликтов необходимо: принимать друг друга такими, какие они есть; развивать умение прощать и забывать обиды, не навязывать свое мнение, а договариваться. Если не получается самостоятельно разрешить конфликт, то лучше решение – обратиться к семейному психологу.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Целуйко, В. М. Современная семья. Психология / В. М. Целуйко. – Москва: Владос, 2004. – 288 с.

УДК 371

Студ. В.А. Король, Н.Ю. Важинский  
Науч. рук. ст. преп. О.В. Коваль  
(кафедра истории Беларуси и политологии, БГТУ)

#### ОСНОВНЫЕ ВИДЫ И ТЕХНИКИ СЛУШАНИЯ

Успешность общения во многом зависит не только от умения передать информацию, но и от умения ее воспринять. **Умение слушать** – это важнейшее условие успешной деловой коммуникации. На умение слушать влияет: характер человека, интересы, пол, возраст, конкретная ситуация, установки, стереотипы и т. д. Основная причина неэффективного общения – это неумение внимательно слушать собеседника в процессе общения. При кажущейся простоте задачи (некоторые думают, что слушать – значит, просто помалкивать) слушание – сложный процесс, требующий значительных навыков и общей коммуникативной культуры.

**Помехами слушания являются:** неумение отключить свои мысли, которые кажутся гораздо значительнее и важнее, чем то, что прямо сейчас говорит партнер; попытка вставить свою реплику в монолог говорящего. Собеседник может говорить недостаточно громко или вообще шепотом, обладает яркими манерами, которые отвлекают от сути его речи т.п. К внешним механическим помехам можно отнести: шум транспорта, звуки ремонта, некомфортные условия в помещении (жарко или холодно), плохую акустику, неприятные запахи; отвлекающую внимание окружающую обстановку или пейзаж, плохую погоду и т. д.

**Специалисты выделяют следующие виды слушания:**

**1. Эмпатическое** – позволяет сопереживать те же чувства, которые переживает собеседник, понимать его эмоциональное состояние. Это эффективно, если говорящий вызывает у слушающего положительные эмоции, но малоперспективно, если говорящий вызывает своими словами отрицательные эмоции;

2. Пассивное – слушатель поддерживает собеседника, не задает вопросов, не дает советов, старается успокоить, минимальное вмешательство в речь говорящего при максимальной сосредоточенности на ней. Это полезно в ситуациях, когда партнер по общению стремится выразить свою точку зрения, отношение к чему-нибудь, хочет обсудить наиболее болезненные вопросы, испытывает отрицательные эмоции; когда ему трудно выразить словами то, что его волнует или он застенчив, неуверен в себе;

3. **Активное** (рефлексивное) слушание – постоянное уточнение правильности понимания через уточняющие вопросы, чтобы говорящий смог оценить, правильно ли его поняли.

Выделяют типичные ошибки слушания: **рассеянное внимание; перебивание** собеседника во время его сообщения. **Поспешные возражения** часто возникают при несогласии с высказываниями говорящего. Зачастую человек не слушает, а мысленно формулирует возражение и ждет очереди высказаться. Таким образом, формирование коммуникативных навыков требует от личности времени и терпения.

УДК 008

Студ. А.А. Венско

Науч. рук. ст. преп. О.В. Коваль

(кафедра истории Беларуси и политологии, БГТУ)

## ХАРАКТЕРНЫЕ ЧЕРТЫ ДРЕВНЕГРЕЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ И МИРОВОЗЗРЕНИЯ

Греция далеко обогнала в своем развитии соседние страны, в том числе и страны древнего Востока, которые шли в авангарде культурного развития. Стремительный рост греческой культуры был связан с Великой колонизацией, которая сделала общество более подвижным и восприимчивым. Открытие рынков на колониальной периферии дало мощный толчок совершенствованию ремесленного и сельскохозяйственного производства Греции.

Слово «античный» в переводе с латинского языка означает «древний», «старинный». Греческая цивилизация берет свое начало 3000 лет до нашей эры. Основой греческой культуры были города-государства (полисы). Примерами архаического полиса были Смирна, Афины, Аргос, Коринф, Дельфы.

Греки как нация получили имя эллины, как это уже нам известно. Данное имя появилось от мифологического персонажа праотца греков Эллина. По легендам, именно от сыновей и внуков Эллина пошли греческие племена: дорийцы, эолийцы, ионийцы и ахейцы. И по сей день греки называют свою страну Эллада.