

ЛИТЕРАТУРА

1. Целуйко, В. М. Психология неблагополучной семьи: Книга для педагогов и родителей / В. М. Целуйко. – М.: Изд-во ВЛАДОС-ПРЕСС, 2003. – 272 с.

УДК 378

Студ. В.Ю. Никитенко, А.В. Линник
Науч. рук. ст. преп. О.В. Коваль
(кафедра истории Беларуси и политологии, БГТУ)

АНАЛИЗ ОСОБЕННОСТЕЙ СОВРЕМЕННЫХ СЕМЕЙНЫХ КОНФЛИКТОВ

Учитывая повышенную консервативность возникающих в конфликтных отношениях, целесообразно избегать категоричности и некоторых типичных ошибок. Ни одна сфера жизни человека не свободна от конфликтов. Исключением не является и семья. Конфликты и ссоры в семье могут привести в стрессовое состояние одного из супругов или обоих сразу. Семья – это основанное на браке или кровном родстве объединение людей, связанных общностью быта, взаимной моральной ответственностью и взаимопомощью. Чаще всего разрушают семейные отношения мелкие, часто повторяющиеся ссоры.

Для семейных конфликтов характерны крайне неоднозначные и потому неадекватные ситуации, связанные с особенностями поведения людей в конфликтах. Конфликты между супругами и другими членами семьи характеризуются разной степенью накала чувств и особенностями: высокая степень эмоциональности; разные формы противостояния. Демонстрируемое поведение часто маскирует истинные чувства и представления о конфликтной ситуации и друг о друге. Самое главное, чтобы противоположные стороны видели смысл сохранения отношений. Если же они не видят смысла сохранить их, то они не заинтересованы в его улаживании. Если один из супругов перестаёт отвечать потребностям другого, наступает разочарование и любовь уходит. Так, если один из супругов учится, стремится повысить своё образование, другому необходимо задуматься над собственным духовным развитием, совершенствовать свои общие и специальные знания, повышать свою профессиональную квалификацию. Нередко один из супругов этому препятствует: мешает учиться, стремится загрузить различными делами, отвлекающими от интересующей его деятельности, ограничить общение с новыми людьми, соответствующими возросшим духовным потребностям и способностям супруга (или супруги). В этом случае возрастающая разница в уровнях развития супругов и конфликты, усиливающие противоречия, могут стать причиной исчезновения любви и распада семьи.

Для решения конфликтов необходимо: принимать друг друга такими, какие они есть; развивать умение прощать и забывать обиды, не навязывать свое мнение, а договариваться. Если не получается самостоятельно разрешить конфликт, то лучше решение – обратиться к семейному психологу.

ЛИТЕРАТУРА

1. Целуйко, В. М. Современная семья. Психология / В. М. Целуйко. – Москва: Владос, 2004. – 288 с.

УДК 371

Студ. В.А. Король, Н.Ю. Важинский
Науч. рук. ст. преп. О.В. Коваль
(кафедра истории Беларуси и политологии, БГТУ)

ОСНОВНЫЕ ВИДЫ И ТЕХНИКИ СЛУШАНИЯ

Успешность общения во многом зависит не только от умения передать информацию, но и от умения ее воспринять. **Умение слушать** – это важнейшее условие успешной деловой коммуникации. На умение слушать влияет: характер человека, интересы, пол, возраст, конкретная ситуация, установки, стереотипы и т. д. Основная причина неэффективного общения – это неумение внимательно слушать собеседника в процессе общения. При кажущейся простоте задачи (некоторые думают, что слушать – значит, просто помалкивать) слушание – сложный процесс, требующий значительных навыков и общей коммуникативной культуры.

Помехами слушания являются: неумение отключить свои мысли, которые кажутся гораздо значительнее и важнее, чем то, что прямо сейчас говорит партнер; попытка вставить свою реплику в монолог говорящего. Собеседник может говорить недостаточно громко или вообще шепотом, обладает яркими манерами, которые отвлекают от сути его речи т.п. К внешним механическим помехам можно отнести: шум транспорта, звуки ремонта, некомфортные условия в помещении (жарко или холодно), плохую акустику, неприятные запахи; отвлекающую внимание окружающую обстановку или пейзаж, плохую погоду и т. д.

Специалисты выделяют следующие виды слушания:

1. Эмпатическое – позволяет сопереживать те же чувства, которые переживает собеседник, понимать его эмоциональное состояние. Это эффективно, если говорящий вызывает у слушающего положительные эмоции, но малоперспективно, если говорящий вызывает своими словами отрицательные эмоции;