

мировой торговли – значительным увеличением объема услуг, организацией новых форм экспортного производства, увеличением числа и расширением границ свободных экономических зон, включением во внешнеэкономическую сферу малых и средних предприятий.

ЛИТЕРАТУРА

1. Шулековский В. В. Стимулирование экспорта как мера экономической политики / В. В. Шулековский // Банковский вестник №28 (393) – Минск, октябрь 2007 – С. 32–36.

2. Национальная программа поддержки и развития экспорта Республике Беларусь в 2016-2020 годах: Постановление Совета Министров Республики Беларусь №604 от 1 августа 2016 / Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 09.08.2016, 5/42428 – 52 с.

УДК 336.7

Студ. Р.В. Раковец

Науч. рук. доц. Н. А. Масилевич (кафедра менеджмента, технологий бизнеса и устойчивого развития, БГТУ)

ПУТИ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ СИСТЕМЫ БЕЗНАЛИЧНЫХ РАСЧЕТОВ

Многие как развитые, так и развивающиеся страны на законодательном уровне стимулируют повышение доли безналичных расчетов в национальных экономиках, в том числе и с помощью ограничений предельных сумм, устанавливаемых на расчеты наличными денежными средствами.

Согласно исследованию сферы платежей, проведенному консалтинговой компанией А.Т. Kearney, одна треть из приблизительно 280 млрд мировых ежегодных безналичных платежей осуществляется в Европе – и это число растет. В странах Европейского союза количество безналичных операций увеличилось с 70 млрд в 2005 г. до 91 млрд в 2011 г., а среднегодовой темп роста составил 4,5 %. К 2020 г. эта цифра превысила 175 млрд транзакций, а рост ускорился до 8% в год [1].

В настоящее время многочисленные примеры по всему миру иллюстрируют, насколько безналичные платежи являются экономическими двигателями. Безналичные платежи стимулируют рост и увеличивают финансовую доступность в странах.

Все меньше людей носят и используют наличные, в то время как поколению Z удобнее использовать цифровые решения для оплаты услуг и продуктов. Безналичные платежи – это не будущее, а настоящее. Сравним безналичный и наличный расчет по основным признакам, таблица 1.

Таблица 1 – Сравнение безналичных и наличных расчетов

Признак сравнения	Безналичный расчет	Наличный расчет
Регулирование оборота	Осуществляется на основе единой законодательной базы	
Денежная единица	Одинаковая	
Участники расчетов	Плательщик, получатель, банк	Плательщик, получатель
Наличие кредитных отношений	Участники имеют кредитные отношения с банком, которые проявляются в суммах остатков на счетах	Кредитные отношения отсутствуют
Форма передачи денег	Перемещение (перечисление) денег производится путем записей по банковским счетам	Передача наличных денег плательщиком получателю

Безналичный расчет относится к типу операций, которые происходят онлайн между двумя людьми, организацией или бизнесом [2]. Цифровой расчет – это форма расчета, которая происходит без какого-либо физического вмешательства, например, при покупке чего-то онлайн и производстве при этом оплаты с помощью дебетовой или кредитной карты, через которую транзакция или покупка считается безналичной. Этот процесс позволяет клиенту приобрести любой товар в удобное время.

Также некоторые типы безналичных транзакций можно использовать для ежедневных проверок деловых операций и чеков, электронных кошельков, банковских операций в сети, IMPS и дебетовых карт и т. д. Эти методы также имеют множество преимуществ для безналичных расчетов [3].

Безналичные транзакции помогают снизить риск подделки валюты и значительно снизить стоимость печати.

Карты и мобильные телефоны удобнее и проще для переноски, что занимает меньше места по сравнению с наличными.

Риск грабежа и кражи будет автоматически снижен, если в кошельках меньше наличных, но случай кражи и потери карты можно заблокировать, просто позвонив в карточную компанию.

Безналичная цифровая транзакция предлагает многочисленные кэшбэк-предложения в натуральной или денежной форме.

Это самый простой способ вести учет расходов с историей.

Переход к безналичному обществу также снижает риск передачи болезней через наличные деньги. Также безналичные магазины (клиенты, использующие платежные карты или мобильное приложение сети) могут обрабатывать транзакции на 15% быстрее. Безналичные расчеты

способствуют лучшему сбору экономических данных. Вместо проведения «дорогостоящих и периодических» обследований и выборки реальных транзакций, «реальные данные», собранные о расходах граждан, могут помочь в разработке и реализации политики, основанной на фактических данных. С помощью зарегистрированных финансовых транзакций правительство может лучше отслеживать движение денег с помощью финансовых отчетов, что позволяет им отслеживать «теневые» деньги и незаконные транзакции, происходящие в стране.

До недавнего времени основной формой безналичных расчетов являлась акцептная форма, совершаемая на основе платежных требований поставщиков. Преобладающая роль акцептной формы объяснялась тем, что она в большей степени, чем другие формы расчетов, соответствовала принципам организации безналичных расчетов, действовавшим в условиях административно-командной системы управления.

В настоящее время в транзитивной экономике предлагается использовать такие формы, которые предполагают исключить в расчетах диктат производителя и сделать инициатором совершения платежа самих плательщиков [4].

На данный момент различные формы безналичных расчетов за длительный период использования уже зарекомендовали себя, но и в этой области необходимы инновации.

Необходимо расширять использование мобильных кошельков. Мобильные кошельки содержат цифровую информацию о кредитных или дебетовых картах или виртуальные деньги, переведенные с банковского счета через IMPS или интернет-банкинг. Приложение использует технологию передачи информации (QR-коды) для взаимодействия с платежным терминалом продавца.

Комплексный подход к проблеме совершенствования платежной системы Беларуси с целью исследования различных форм безналичных расчетов в их многообразии и взаимодействии, а также обобщение мирового опыта формирования и управления портфелем банковских платежных услуг и путей его использования в деятельности банков позволили сформулировать ряд первоочередных задач, стоящих перед банками в области безналичных расчетов:

- повышение качества традиционных банковских платежных услуг, совершаемых безналичным способом, и улучшение их технологичности;
- использование мирового опыта внедрения Интернета в сферу безналичных расчетов, в частности, обслуживания платежей по сделкам в режиме реального времени, клиринговые, факторинговые и форфейтинговые услуги;

- повышение конкурентоспособности отечественных банков в условиях активного проникновения иностранных банков в страну;
- развитие и внедрение банковских инноваций и новых банковских продуктов.

ЛИТЕРАТУРА

1. Швандар, К. В., Анисимова, А. А. Зарубежный опыт развития системы безналичных платежей: практика и результаты // Финансовый журнал. – 2015. №1. С. 91–98.
2. Масилевич, Н. А. Финансы и финансовый менеджмент : тексты лекций для студентов специальности 1-26 02 02 «Менеджмент» (по направлениям) / Н. А. Масилевич. – Минск : БГТУ, 2016. – 203 с.
3. Банки и небанковские кредитные организации и их операции: Учебник / Под ред. Е.Ф. Жуков. - 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Вузowski учебник. – 2012. – 528 с.
4. Варламова, Т. П. Безналичный расчет: организация и учет [Текст]: учебное пособие / Т. П. Варламова, В. А. Форфанов. – М.: Экзамен, 2006. – 176 с.

УДК 331.108.26

Студ. Р.В. Раковец
Науч. рук. доц. Е.В. Мещерякова
(кафедра менеджмента, технологий бизнеса
и устойчивого развития, БГТУ)

ОБУЧЕНИЕ И ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ ПЕРСОНАЛА

Обучение персонала подразумевает целенаправленный, организованный, систематически осуществляемый процесс овладения знаниями и навыками под руководством опытных преподавателей. Целью обучения персонала является наилучшее использование навыков и мотивации работника. Для компаний более эффективно и рационально улучшать навыки и знания уже существующих сотрудников, а не нанимать новых.

Роль обучения персонала позволяет работодателям внедрять новое оборудование и новейшие технологии.

Постоянные и быстрые изменения в технологии и информатике требуют постоянного обучения персонала. Переподготовка персонала также предполагает овладение новыми знаниями, навыками и методами общения.

Концепция междисциплинарного обучения эффективна с экономической точки зрения, так как увеличивает мобильность работника в