

## **НОРМИРОВАНИЕ ТРУДА В ЗАРУБЕЖНЫХ СТРАНАХ**

Мониторинг состояния организационно-технического нормирования труда, систематически проводимый Министерством труда и социальной защиты Республики Беларусь, свидетельствует о его невысоком уровне на отечественных предприятиях, что актуализирует изучение зарубежного опыта, учитывая его значимость в управлении предприятием. Нормирование труда позволяет: определять плановую трудоемкость изделий, производственной программы; рассчитывать численность сотрудников; рассчитывать количество необходимого оборудования; проводить оценку результатов труда; разрабатывать сдельные расценки оплаты труда, системы материального стимулирования.

В настоящее время понятие «нормирование труда» в зарубежной интерпретации объединяет различные методы установления объемов затрат труда, необходимых для выполнения конкретной производственной задачи, в сочетании с дальнейшей разработкой на их основе системы показателей эффективности работы.

Одним из методов нормирования труда на западных предприятиях является хронометраж. Это метод изучения затрат оперативного времени путем наблюдения и замеров длительности отдельных, повторяющихся при производстве каждого изделия элементов операции. Цель его заключается не столько в изучение затрат рабочего времени, сколько в установлении их минимальных значений с учетом оценки темпа работы труда, которые должны быть заложены в норму времени. Метод хронометража реализован в некоторых компьютерных программах, которые позволяют мгновенно обрабатывать полученные результаты, выдавая итоговую информацию в доступной и легкой для понимания форме.

Для нормирования работ по обслуживанию производства, а также процессов, не поддающихся хронометражным замерам, используется способ моментных наблюдений. Он заключается в статистической обработке результатов наблюдения за отдельно взятой группой механизмов, процессов или работников, проводимого на протяжении некоторого периода. Используя этот метод, наблюдатель систематически или в случайные моменты отмечает действия, которые работник или группа работников совершает в момент наблюдения.

В настоящее время основным является метод, базирующийся на использовании нормативов времени на трудовые движения, а именно,

микроэлементы. Основатель методики микроэлементного нормирования (МТМ) – профессор Санкт-Петербургского инженерно-экономического института В. И. Иоффе. Микроэлементные стандарты системы установлены на основе большого фактического материала, анализа нескольких сотен метров киноплёнки, на которую снимались наиболее распространенные рабочие процессы в разных производствах. Отклонения результатов расчета норм времени по микроэлементным нормативам и данным наблюдений (хронометража, киносъемки) не превышают 2%, что указывает на точность и прогрессивность системы. В настоящее время в США, Канаде, Швеции, Германии, Японии и других странах используются многообразные системы микроэлементных нормативов и их модификаций (МТМ-1, МТМ-2, МТМ-3, MOST, MODAPT, WORKFACTOR и др.), которые различаются составом микроэлементов, порядком учета факторов, влияющих на их продолжительность, и рядом других показателей [1].

Значительные преимущества по сравнению с существующими системами микроэлементных нормативов имеет система «Модаптс», относящаяся к третьему поколению. Число нормативов в ней сокращается до 21, микроэлементы представлены в виде легко запоминающихся рисунков. Иностранцы эксперты утверждают, что применение системы гарантирует точность, а также единство устанавливаемых норм труда в большей степени, чем другие системы. Кроме того, специальные обследования показали, что нормы, рассчитанные по системе Модаптс, в среднем на 2,7% менее жесткие, чем по системе МТМ. На основе этой системы разработана ее модификация для нормирования достаточно сложных трудовых процессов сотрудников, включающая такие элементы как чтение, написание писем и справок, печатание на машинке, счетная работа и пр. [2].

Специфической особенностью метода нормирования является оценка темпа (интенсивности) работы, которая должна быть заложена в норму времени. Учет темпа работы связан с проведением хронометражных и других видов наблюдений. Нормировщик, измеряя время выполнения рабочего процесса, приема, действия, движения, обязан одновременно оценить темп работы исполнителя, сравнивая фактический с заранее заданным, так называемым, нормальным темпом работы. В понятие «нормальный уровень интенсивности» вкладывается двойной смысл. Это уровень, предусмотренный нормой, обеспечивающей минимальную стоимость производства для достижения максимальной прибыли, и уровень, нормальный в качестве физиологической нормы, благоприятной для здоровья исполнителя. Нормировщиков обучают визуально оценивать темп работы, учат «чувствовать» нормальный темп

конкретных процессов, которые нормируются. Считается, что опытный нормировщик оценивает темп работы с отклонениями от 2 до 5% [3].

Зарубежные специалисты отмечают, что на сегодняшний день грамотное использование современных методов нормирования труда позволяет компаниям экономить на издержках, эффективно используя имеющиеся финансовые и человеческие ресурсы, избегая экономически необоснованных сокращений персонала и затрат на приобретение оборудования. Работодатель, не уделяющий достаточного внимания нормированию труда, теряет возможности достоверно определить способы повышения прибыльности своей деятельности в целом или её отдельных областях.

Важной задачей организации нормирования является планирование и осуществление периодических оценок норм и нормативов с целью обеспечения их прогрессивности, недопущения ослабления нормы и снижения уровня ее напряженности. Зарубежный опыт показывает, что большинство предприятий пересматривает нормы через сравнительно небольшие промежутки времени – от 6 месяцев до 1 года, постоянно ужесточая их даже при незначительных улучшениях производственных процессов, проведении организационно-технических мероприятий.

Таким образом, нормирование труда остается важным элементом организационно-экономического механизма, позволяющего осуществлять эффективный учет и контроль производства. Внедрение зарубежных методов позволит поднять уровень нормирования труда в Беларуси и на этой основе повысить эффективность производства и конкурентоспособность субъектов хозяйствования.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Хузина, А. Ф. Нормирование труда в зарубежных странах / А. Ф. Хузина // Молодой ученый. – 2016. – № 9. – С. 367–376.
2. Миускова, Р. П. Оптимизация трудовых процессов с использованием математических методов и микроэлементных нормативов времени / Р. П. Миускова, Н. В. Комарова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Изд-во «РУСАКИ», 2014. – 210 с.
3. Бухалков, М. И. Организация и нормирование труда: учеб. для вузов / М. И. Бухалков. – М.: Инфра-М, 2016. – 400 с.