

экономикой у США есть большой опыт регулирования заработной платы путем переговоров и принятия соглашений.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Зарубежный опыт оплаты труда: [Электронный ресурс]. <http://www.ref.by/> (Дата обращения 11.04.2020)

2. Государственное регулирование заработной платы в странах Запада: [Электронный ресурс]. – <https://studwood.ru/> (Дата обращения 15.04.2020)

УДК 339.37

Студ. А.А. Бобко, А.А. Протасова

Науч. рук. доц. А.В. Ледницкий

(кафедра экономики и управления на предприятиях, БГТУ)

### **ИННОВАЦИИ В ОБЛАСТИ РОЗНИЧНОЙ ТОРГОВЛИ**

В настоящее время существует большое количество технологий, которые упрощают жизнь людей и повышают ее качество. И одной из таких инноваций является создание магазина «Amazon go». Разработка и создание автоматизированных магазинов только начинает развиваться. Идея принадлежит компании Amazon – одной из самых известных торговых интернет-площадок. Магазин без касс и кассиров – вот его отличительная особенность.

Разработка этого магазина велась в течение 5 лет, в нём реализован ряд передовых технологий для оплаты покупок и предотвращения краж [1]. На тестирование данной идеи ушло около года, тестирование происходило на муляжах товаров. Возникали некоторые неполадки, связанные с тем, что камеры могли распознать неверно покупателей, но после устранения всех неполадок первый экспериментальный магазин был открыт 22 января 2018 г. в Сиэтле.

Первый магазин, в котором нет абсолютно никаких сотрудников: продавцов, кассиров и прочих служащих. Рабочие заменены камерами видеонаблюдения и приложением для смартфонов. Вся система управления основана на машинном анализе данных с датчиков и компьютерном зрении.

Для того чтобы попасть в магазин покупателю необходимо скачать на свой смартфон приложение магазина: «Amazon.go». При входе в магазин нужно приложить телефон к турникету для сканирования QR-кода и затем можно будет пройти в торговый зал [2].

Суть работы этого магазина заключается в том, что, когда покупатель снимает продукты с полок и возвращает их на свои места, срабатывают некоторые датчики. Все, что клиент положил в свою корзину, будет занесено в его «виртуальный» чек. А продукты, возвращенные на полки, также автоматически вычеркиваются из списка [2].

Оплата покупок также автоматизирована, при помощи технологии Just Walk Out сумма будет списана с банковской карты покупателя, которая должна быть привязана к учетной записи пользователя Amazon. Обмануть систему камер практически невозможно, даже если покупатель скрывает свое лицо, камеры все равно распознают его.

Присутствует один недочет в данной системе: после проведения некоторых экспериментов один продукт не был отображен в чеке, а сумма за него не была списана. Руководство «Amazon» приняло решение о том, что нет необходимости в создании специальной платформы для возвращения таких товаров, в связи с тем, что это происходит очень редко [3]. Список продуктов этого магазина в данный момент очень ограничен, здесь можно купить только самое необходимое. И, несмотря на то, что тестовый режим уже закончен и открыто около 20 подобных пунктов, их размеры довольно малы, а функциональность еще ограничена [3]. В случае удачной работы руководство планирует открыть две тысячи подобных магазинов. Так же планируется открытие крупных подобных магазинов, таких как «ИКЕА» и т. д. Отличительные плюсы этой инновации: отсутствие очередей около касс, быстрая оплата покупок, следовательно, поход в магазин занимает меньше времени.

Но недостаток состоит в том, что многие люди лишатся работы, ведь их заменит автоматизированная система. Но это произойдет в том, случае, если эту технологию переймут другие магазины и страны.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Как работает Amazon Go: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://www.iguides.ru/main/other/kak\\_rabotaet\\_amazon\\_go\\_magazin\\_gde\\_net\\_kassirov\\_i\\_ocheredey/](https://www.iguides.ru/main/other/kak_rabotaet_amazon_go_magazin_gde_net_kassirov_i_ocheredey/) – Дата доступа: 07.04.2020.
2. В США открылся первый магазин без продавцов и касс [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://nashiusa.com/interesno/v-sshaotkrylsya-pervyj-magazin-bez-proda-vtsov-i-kass/> – Дата доступа: 05.04.2020.
3. Amazon Go Grocery: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://zen.yandex.ru/media/id/5e0c4c6d4e057700b19f6807/amazon-go-grocery-produktovyi-magazin-bez-kass-i-prodavcov-zakonchil-rejim-testirovaniia-5e57c46a4d841d37aa9a064b>. – Дата доступа: 06.04.2020.