

Студ. А. В. Шикуть, Е. А. Костеев  
Науч. рук. ассист. Л. С. Семёнова  
(кафедра организации производства и экономики недвижимости, БГТУ)

## **ПРОВЕДЕНИЕ РЕИНЖИНИРИНГА БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ОРГАНИЗАЦИИ**

Реинжиниринг – это фундаментальное переосмысление и радикальное перепроектирование организации и ее важнейших процессов. Основопологающей целью реинжиниринга бизнес-процессов является гибкое и оперативное приспособление к ожидаемым изменениям запросов потребителей: соответствующее изменение стратегии, технологии, организации производства и управления на основе эффективной компьютеризации [1].

Реинжиниринг бизнес-процессов предприятия включает следующие этапы:

1. Обследование организации;
2. Идентификация бизнес-процессов, оценка состава и объема работ;
3. Разработка системы критериев оценки бизнес-процессов;
4. Подготовка проекта по реинжинирингу бизнес-процессов.
5. Моделирование существующих бизнес-процессов;
6. Документирование существующих бизнес-процессов;
8. Анализ существующих бизнес-процессов;
9. Выработка рекомендаций по оптимизации бизнес-процессов.

Наиболее простыми и действенными среди инструментов моделирования являются графические нотации описания бизнес-процессов. Наиболее интересные и востребованные из них: IDEF0 и BPMN.

IDEF0 – методология функционального моделирования и графическая нотация, предназначенная для формализации и описания бизнес-процессов.

Отличительной особенностью IDEF0 является её акцент на соподчиненность объектов, рассматриваются логические отношения между работами, а не их временная последовательность (поток работ). Для работы с нотацией существует множество инструментов (VISIO, BPWIN, ERWIN, Bussines studio и др.) [2].

BPMN (Business Process Model and Notation) – система условных обозначений (нотация) и их описания в XML для моделирования бизнес-процессов. Основная цель BPMN – создание стандартного набора условных обозначений, понятных всем бизнес-пользователям. Бизнес-пользователи включают в себя бизнес-аналитиков, создающих и улучшающих

процессы, технических разработчиков, ответственных за реализацию процессов и менеджеров, следящих за процессами и управляющих ими. Следовательно, BPMN призвана служить связующим звеном между фазой дизайна бизнес-процесса и фазой его реализации. Моделирование в BPMN осуществляется посредством диаграмм с небольшим числом графических элементов. Это помогает пользователям быстро понимать логику процесса.

Для оценки эффективности бизнес-процессов целесообразно разработать систему KPI.

KPI (Key Performance Indicators) – это коэффициент, определяющий эффективность работы той или иной организации: насколько она удачно функционирует, достигает ли поставленных целей. KPI позволяет руководителю направлять на конкретные цели и является удобным инструментом контроля и оценки для руководителя. Тем самым сотрудники видят потребности организации и понимают, за счет чего они получают свою зарплату.

Индикаторы KPI бывают следующие:

- KPI производительности – показывает соотношение затраченных денежных и временных ресурсов с достигнутым результатом;
- KPI затрат – показывает, сколько задействовано ресурсов;
- KPI результата – иллюстрирует полученный в ходе выполнения задач итог.

Завершающим этапом анализа бизнес-процессов является предложение мероприятий по реинжинирингу.

Смысл реинжиниринга бизнес-процессов в двух его основных этапах: определение оптимального (идеального) вида бизнес-процесса (в первую очередь основного) и определение наилучшего (по средствам, времени, ресурсам и т. п.) способа перевода существующего бизнес-процесса в оптимальный.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Основные этапы реинжиниринга [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://megaobuchalka.ru/3/3254.html>. – Дата доступа: 14.04.2020.

2. Нотации моделирования бизнес-процессов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://www.businessstudio.ru/products/business\\_studio/notations/](https://www.businessstudio.ru/products/business_studio/notations/). – Дата доступа: 10.04.2020.