

РАСЧЕТ РЕНТАБЕЛЬНОСТИ ИНВЕСТИЦИЙ ПРОЕКТОВ В ОБЛАСТИ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Рентабельность инвестиций (ROI – англ. return on investment) – показатель эффективности инвестиций. Он может использоваться для обоснования ИТ-проектов, измерения доходности проекта на любом этапе, для оценки производительности проектной команды. Рентабельность инвестиций определяется как отношение прибыли к сумме инвестиций.

Сопоставление показателей ROI для различных ИТ-проектов дает представление о том, какие из них следует реализовывать. ROI показывает корпоративным руководителям, акционерам и другим заинтересованным сторонам, что тот или иной проект инвестиций является выгодным для бизнеса. Зачастую проекты с более высоким значением показателем ROI принимаются для дальнейшего инвестирования. Если проект имеет отрицательный ROI, сомнительно, стоит ли его реализовывать. ROI может быть полезен не для всех ИТ-проектов. Ниже приведен список примеров, где расчет ROI может быть неуместным:

- краткосрочные проекты технического обслуживания, которые могут быть завершены менее чем за 1 месяц;
- проекты, которые не дают экономии средств или дохода, в этом случае ROI будет равен нулю или отрицательному значению;
- проекты, которые являются обязательными для нормативного регулирования;
- проекты, которые связаны с жизнью или смертью. (например, медицинские решения);
- проекты, которые имеют только нематериальные выгоды и не имеют измеримых финансовых выгод.

При расчете показателя рентабельности инвестиций следует учитывать следующие моменты:

- показатель может быть недостоверным, если не учесть важные показатели;
- сбережения, поступления и расходы по проектам должны быть измеряемыми и реалистичными (иногда эти меры не так легко измерить, и их реализм вызывает сомнения);
- преимущества проекта должны быть связаны с несколькими показателями эффективности, т.к. необходимо проявлять осторожность, чтобы избежать двойных подсчетов;

– при прогнозировании затрат и выгод не всегда удается получить высокую степень определенности в отношении точности проектных затрат и выгод.

Как правило, финансовые выгоды IT-проектов можно разделить на пять категорий.

Таблица – Финансовые выгоды IT проектов

Экономический эффект	Источник получения экономического эффекта
Увеличение дохода	Предоставление новой услуги, что приводит к увеличению продаж для новых и существующих клиентов
Снижение затрат	Снижение расходов на техническое обслуживание; снижение количества дней в дебиторской задолженности для снижения процентных расходов
Сокращение расходов	Экономия времени в результате сокращения продолжительности и количества звонков в службы поддержки клиентов; экономия времени в результате уменьшения количества ошибок
Уменьшение капитала	Более низкие цены на сервера и хранение данных
Уход от капитала	Пересмотр плановой покупки нового дата-центра

При вычислении ROI стоит учитывать определенные факторы: временные периоды, согласованность, точность). Временные рамки расчета ROI для IT-проектов могут отличаться. В среднем – три года для аппаратных проектов, так как технологии быстро устаревают. Однако период пять и более лет может приниматься для новых программных систем. Расчеты ROI должны последовательно применяться во всех проектах IT-систем. Согласованность также применяется к предположениям, лежащим в основе расчетов ROI. Следует определить степень точности расчетов: излишняя детализация нецелесообразна, однако цифра, округленная с двумя или более нулями, может заставить инвесторов полагать, что расчеты довольно неточны. Необходимо найти баланс, сочетающийся с необходимостью быть как можно более уверенным и точным.

ЛИТЕРАТУРА

1. Асаул, А.Н. Оценка организации (предприятия, бизнеса): учебник / А.Н. Асаул, В.Н. Старинский, М.А. Асаул, В.П. Грахов // под ред. А.Н. Асаул – М.: Проспект, – 2016 . – 383 с.