

ОНЛАЙН-АПТЕКИ: СОВРЕМЕННЫЕ ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ

В современном мире жизнь без интернета крайне сложна. Он дает доступ как к отдыху и развлечениям, так и к необходимым для человека ресурсам от мебели, одежды, продуктов до медикаментов. В настоящее время люди все чаще используют онлайн-сервисы, так называемые онлайн-аптеки, которые позволяют существенно сэкономить время и увеличить доступность необходимых лекарств. Особенно актуально это для людей с ограниченными возможностями и тех, кто проживает в отдаленных районах.

Во многих странах лекарства, продаваемые без рецепта, можно заказать с доставкой на дом (см. табл. 1, [1]). К сожалению, в Беларуси пока нет такой возможности, но можно оформить доставку аптечной косметики, медтехники, товаров для поддержания красоты и здоровья, а также товаров для детей, которые доставят к вашему дому при условии наличия таковых на складе.

Таблица 1 – Легализация онлайн-торговли лекарствами

Страна	Разрешение на онлайн-торговлю лекарственными средствами	Примечания
Чехия	да	Только для препаратов ОТС-группы* и для зарег-ных аптек
Дания	да	Только через сайты, принадлежащие зарег-ным аптекам
Германия	да	Только через сайты, принадлежащие зарег-ным аптекам
Китай	да	
США	да	
Швеция	да	Только через «Apoteket»
Великобритания	да	Только через сайты, принадлежащие зарег-ным аптекам
Россия	нет	
Беларусь	нет	

* средства для самолечения, безрецептурные препараты

В России законопроект об интернет-торговле лекарствами был выдвинут в 2017 году, его приняли в первом чтении и ожидали, что вступление в действие начнется с января 2018 года. Но что-то пошло не так,

законопроект «подвис». За это время в него внесли некоторые поправки и приняли в конце ноября 2019 года [2].

В начальной редакции аптекам разрешалась торговля только безрецептурными препаратами для медицинского назначения. В обновленном законе предусматривается и торговля препаратами по рецепту. Законопроект о дистанционной торговле безрецептурными препаратами вступает в силу с 1 июля 2020 года, для рецептурных препаратов – с 1 января 2022 года [2]. К этому времени появится связь между врачом и аптекой в виде системы электронных рецептов.

По правилам, продажу медицинских препаратов может осуществлять только работник аптеки с медицинским образованием. Это являлось одной из главных проблем, связанных с доставкой лекарств на дом. Согласно принятым поправкам доставка будет осуществляться по правилам аптечной практики, то есть, курьер может не иметь фармацевтического образования. В случае возникновения у потребителя вопросов по заказу, курьер обязан соединить его с профессионалом в данной области для разъяснений [2].

Еще одно правило – у организации должно быть не более одного сайта [2]. Это сделано для того, чтоб не вводить людей в заблуждение.

Есть и некоторые минусы в дистанционной торговле. Люди не доверяют онлайн-аптекам из-за боязни натолкнуться на мошенников, которые продадут им фальшивые или просроченные лекарства. Во многих странах во избежание таких ситуаций используют прямую модель доставки лекарств. Это означает, что врач выписывает рецепт и отправляет авторизованному поставщику, а тот осуществляет доставку пациенту. Сам пациент не участвует в покупке, за исключением оплаты продукта. В странах Европы действует так же система маркировки – прямое отслеживание препарата от производителя до покупателя [3].

Следует учитывать, что доставка будет не бесплатной. Для России доставка по городу составит от 300 до 700 руб. (10 – 20 бел. руб.), в то время как сам заказ зачастую не превышает 1000 руб. (33 бел. руб.) [4]. Поэтому многие люди по-прежнему предпочтут потратить немного времени и купить необходимые лекарства в ближайшей аптеке. Онлайн-доставка полезна при масштабной закупке препаратов или же для людей с ограниченными возможностями.

Еще один шаг назад к развитию – боязнь традиционных аптек потерять долю рынка. Но опасаться этого не стоит, так как практика показывает, что доля онлайн-продаж составляет всего около 10% там, где она разрешена (см. диагр. 1, [3]).

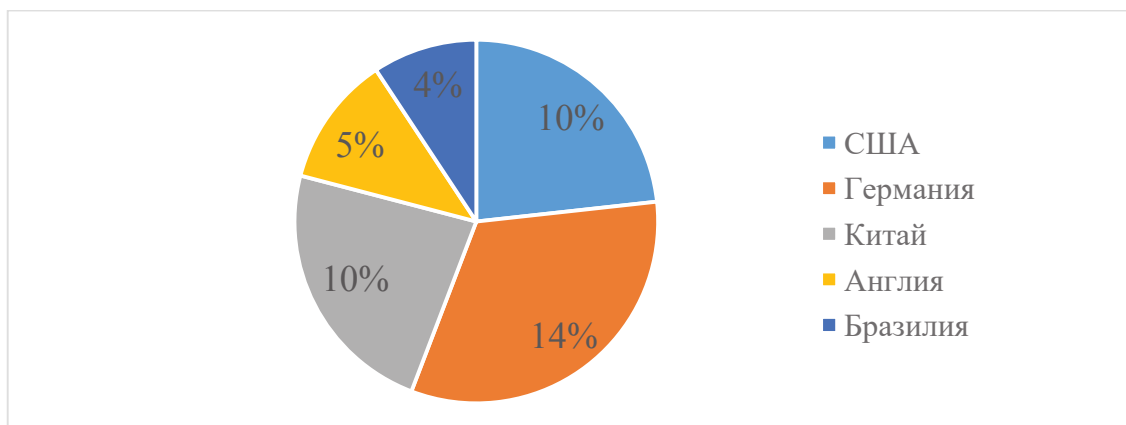


Диаграмма 1 – Доля онлайн-продаж препаратов в некоторых странах

В Беларуси доставка препаратов на дом на сегодняшний день запрещена. В нашей стране доступна функция онлайн-бронирования. Аптечные сети «Добрыя лекі» и ADEL объединились и организовали сеть онлайн-заказов с доставкой лекарств до ближайшей аптеки. Эта технология называется «Click & Collect». Покупатель выбирает необходимые лекарства, заполняет электронную корзину и выбирает аптеку, которую считает наиболее удобной для себя. Если все препараты имеются в данной аптеке, то заказ доступен уже через несколько минут; при их наличии на складе или по другому адресу необходимо подождать несколько часов, и после подойти в выбранную вами аптеку и купить все, что вы заказали. Считают, что это позволит сократить время пребывания покупателя в аптеке и ускорит работу аптечной сети [4].

ЛИТЕРАТУРА

1. Аптека online [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.apteka.ua/article/100525> – Дата доступа: 26.03.2020.
2. МЕДАРГО [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.medargo.ru/news.php?id=3477> – Дата доступа: 27.03.2020.
3. REES46.BLOG [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://rees46.com/blog/index.php/2020/01/21/e-pharmacy-russia-what-on-online-pharmacy-sites-should-be/> – Дата доступа: 28.03.2020.
4. MYFIN.by [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://myfin.by/stati/view/tak-bezopasnee-beloruskie-apteki-prosat-zakazyvat-lekarstva-cerez-internet> – Дата доступа: 28.03.2020.