

Боты в основном создаются специалистами в области программирования. Однако, набирает обороты направление конструирования чат-ботов, которое предоставит сервис всем желающим, у которых есть доступ в Интернет, самим спроектировать поведение программы. Чтобы бот не оставался в каком-то узкоспециализированном пространстве, зачастую данные платформы предлагают интеграции в популярные мессенджеры и социальные сети, такие как ВКонтакте, Slack, Telegram, Viber и прочие.

Популярность чат-ботов объясняется тем, что комфортнее и быстрее написать в чат, нежели звонить. Для бизнеса чат-боты представляют инструмент автоматизации многих процессов, на которые могли бы быть потрачены лишние человеко-часы, что привело бы к лишним затратам. Так же чат-бот является уникальным инструментом в маркетинговом мире, с помощью которого можно намного эффективнее распространять информацию.

УДК 004.056

Студ. К.А. Ермаков
Науч. рук. доц. Д.В. Шиман
(кафедра программной инженерии, БГТУ)

ПОДСИСТЕМА КОНТРОЛЯ ДОКУМЕНТОВ ОБЛАЧНОГО ХРАНИЛИЩА

Программный модуль облачного хранилища, разработанный в рамках данного проекта, прежде всего, предназначен для организаций с большим штатом сотрудников. Создана подсистема с возможностью отправки пакета документов по жизненному циклу системы, что сокращает время по работе с документацией.

Технологии для клиентской части приложения: TypeScript, Angular, SASS.

Технологии для серверной части приложения: .NETFramework, C#, JavaScript, FileNet.

Сервер отвечает за обработку данных, формирование и передачу их по удаленным каналам. Серверная и клиентская часть взаимодействуют при помощи передачи сообщений в формате JSON. Клиент посылает запросы на сервер по HTTP 1.1 [1]. Все процессы, отвечающие за хранение данных, возложены на FileNet.

Сервер берет все существующие в приложении на данный момент controls, сериализует их в дерево объектов в формате JSON и отправляет клиенту. Клиент, получив объекты от сервера, нормализует их, т.е. превращает дерево объектов в плоский словарь, заменяя все

ссылки на вложенные объекты на ID этих объектов. Далее все эти объекты используются как модели для Angular компонентов.

Сервер находит по ID компоненты, измененные модели которых пришли в массиве, и вызывает обновление этих компонентов в соответствии с новыми пришедшими параметрами. В результате на сервере образовывается обновленная модель приложения, которая снова сериализуется и отправляется клиенту.

В рамках проекта был разработан жизненный цикл прохода пакета документов внутри облачного хранилища

После создания пакета документов, мы автоматически попадаем в статус «Inprer». Из этого состояния мы можем прервать наш жизненный цикл отправки пакета документов. Из статуса «Inprer»мы так же можем добавить Actions для выбранных документов, располагаемых в пакете. Благодаря Actions мы можем определять цель и документы, которые мы отправляем пользователю на ту же проверку или же для ознакомления. Так же из статуса «Inprer», чтобы перейти к следующему шагу жизненного цикла, пользователю необходимо добавить или сгенерировать сопроводительный документ, в котором, как правило, лежит описание прилагаемых документов или же пользовательское описание с каким-то содержанием.

Когда же добавлен сопроводительный документ, то пакету документов выставляется статус «Prepared», т. е. подготовленный к отправке пакет документов. Из этого состояния пользователь так же может прервать весь жизненный цикл пакета. Может отменить сопроводительное, но тогда он вернется обратно в статус «Inprer». Когда пакет документов будет готов, пользователь сможет отправить свой пакет документов через «Send». И там уже проверяющий будет вносить комментарии по документам. Тогда же пользователь сможет отзывать пакет документов с проверки и уже исправлять замечания. И потом обратно отправлять, пока все замечания не будут устранены. После этого пользователь выставит статус завершенности и сможет завершить проверку пакета документов со статусом «Closed».

ЛИТЕРАТУРА

1. HTTP [Электронный ресурс]. – 2020. – Режим доступа: <https://ru.wikipedia.org/wiki/HTTP>. – Дата доступа: 17.04.2020.