

РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ НА РЫНКЕ СТРАХОВЫХ УСЛУГ

В современных условиях развитие рынков и сфер деятельности невозможно без развитых технологий, платформ, институциональной и инфраструктурной сред. Внедрение компьютеризированных и автоматизированных методов оказывает влияние и на финансовую деятельность, в том числе страхование. Главной целью и задачей информационных систем является создание конкурентоспособности для страховых компаний на современном рынке. Целью исследования является изучение системы регулирования страховой деятельности, а также анализ особенности формирования информационных технологий на рынке страховых услуг.

Интернетизация как направление цифровизации страхового рынка осуществляется посредством использования Интернета в бизнес-процессах страховой компании. Более распространен на данный момент термин «интернет-страхование», который имеет более узкий смысл и подразумевает продажу страховых услуг через Интернет.

Система IT-технологий позволит увеличить производительность труда персонала и упростить работу высококвалифицированных специалистов, что способствует экономии времени, создать необходимые условия для широкого внедрения маркетингового инструментария в интересах дальнейшего развития бизнеса, сформировать электронные базы данных, задача которых заключается в хранении больших массивов документооборота, успешно взаимодействовать с потребителями, посредством использования мобильных, видео- и игровых технологий, составить страховым компаниям конкуренцию на современном рынке IT-технологий.

Таким образом, в современном развивающемся мире, применение IT-технологий в страховании является перспективным направлением, так как в ближайшем будущем без их использования, функционирование страховой деятельности станет невозможным. Кроме того, информационные технологии охватили все сферы производства, что еще раз доказывает их глобальность и необходимость.