

ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАК НЕОБХОДИМАЯ УСЛУГА ДЛЯ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ЭКОНОМИКИ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ

В современных условиях важной областью в экономике стало информационное обеспечение, которое состоит в сборе и переработке информации, необходимой для принятия обоснованных управленческих решений. Основопологающим в определении информационного обеспечения является понятие информации. Информация может быть разнообразной в зависимости от отрасли, в которой она применяется. Она необходима для оценки экономической ситуации и принятия оперативного управленческого решения.

В сфере экономики информацию разделяют на несколько видов: плановая, учетная, нормативно-справочная. Плановая информация – это совокупность данных о структуре запланированного объекта и тенденциях его развития. Учетная информация отражает фактические значения запланированных показателей за определенный период времени. На основе этой информации может быть изменена плановая информация, принято решение или ряд решений для наиболее эффективного управления. Нормативно-справочная содержит справочные и нормативные материалы, связанные с производственными отношениями и процессами.

Эффективный доступ к информационным ресурсам, контроль за сбором, распространением и обменом информацией являются ключевыми моментами в управлении деятельностью любого предприятия и организации. Информационные системы обеспечивают определенные преимущества перед конкурентами автоматизируя операции внутри системы и улучшая качество или поставку конечного продукта организации. Преимущества внутри предприятия проявляются в поддержке операционного контроля, в организации управленческого контроля и в стратегическом планировании. Также информационные системы улучшают качество продукта, расширяя его информационную базу и сервис.

В настоящее время передача основной части информации о деятельности и положении организации на высший уровень управления, а также взаимный обмен информацией между структурными подразделениями организации осуществляются при помощи электронно-вычислительной техники, программного обеспечения и сети Internet. Данные технологии упрощают коммуникацию, ускоряет и автоматизирует многие бизнес-процессы, а также снижает транзакционные издержки. Кроме

этого, предоставляют максимальный доступ к клиентам, помогая многим организациям оптимизировать свои каналы сбыта и логистику.

В то же время, с понятием информационного обеспечения тесно связано такое понятие, как информационные издержки. В целом издержки поиска информации включают в себя расходы на поиск информации и потери, связанные с неполнотой и несовершенством собираемой информации. И предприятия, и потребители, и государственные структуры испытывают потребность в информации и несут информационные издержки.

Возможны положительные результаты от совершенствования информационного обеспечения управления предприятием: получение дополнительной нематериальной выгоды, экономия издержек и экономия возможных расходов в будущем путем снижения фонда заработной платы, расходов на перераспределение сырья, расходов на оформление договоров, избежание будущего роста численности персонала, снижение стоимости обслуживания.

Необходимо отметить, что стоимость предприятия в информационном обществе все больше определяется возможностью этого предприятия приобретать, порождать, распределять и применять знания. Любые решения, принимаемые в экономической сфере, требуют обработки больших массивов информации и правильности решений руководства, которые зависят не столько от прошлого опыта, сколько от владения достаточным количеством информации о быстро меняющейся ситуации и от умения грамотно воспользоваться этой информацией.

ЛИТЕРАТУРА

1. Архипова З. В., Пархомов В. А., Информационные технологии в экономике. Иркутск: БГУЭП. 2003
2. Авдеева О. А., Роль службы информационного обеспечения в повышении конкурентоспособности предприятий / О. А. Авдеева // www.stribo.ru
3. Дик В. В. Информационные системы в экономике. – М.: Финансы и статистика, 1996.
4. Балдин К. В., Информационные системы в экономике / К. В. Балдин, В. Б. Уткин - М.: Академия, 2008.