

ПРОГРАММНЫЙ МОДУЛЬ ОТСЛЕЖИВАНИЯ ОШИБОК ДЛЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ SOPHIA

Отслеживание ошибок — это процесс, используемый персоналом по обеспечению качества и программистами для отслеживания проблем и решений программного обеспечения. Ошибки могут выявляться не только в ходе эксплуатации конечного программного средства, но и непосредственно в ходе его разработки.

Целью работы является разработка программного модуля для системы управления проектами «Sophia», который упростит процесс разработки, внедрения и поддержки конечного продукта.

Программный модуль отслеживания ошибок является частью системы управления проектами «Sophia».

Модель данных реализована с помощью фреймворка BOPF, который предоставляет более гибкий подход работы с данными. Сам модуль построен по стандарту WebDynpro с использованием фреймворков FPM и FBI. Логика модуля написана на языке программирования ABAP.

Функционально модуль решает следующие задачи: создает отчет об ошибке, назначает ответственного за работу над созданным отчетом, возможность создания задачи на проекте программисту, за которым закреплена ошибка, прикрепляет файлы, картинок и папок к созданному отчету, ведет диалог внутри отчёта об ошибке, осуществляет просмотр всех отчётов об ошибках по выбранным критериям с возможностью фильтрации по атрибутам для поиска отчета, позволяет просматривать статистику по выбранному проекту на основе отчётов об ошибках.

Программный модуль ориентирован на проектных менеджеров, тестировщиков и разработчиков ИТ-компаний. Данный модуль поможет фиксировать дефекты, возникшие на проекте в ходе разработки и эксплуатации, а также поможет в совершенствовании программного продукта для удовлетворения конечного пользователя. Статистика позволяет наглядно предоставить информацию по количеству возникших дефектов на всех стадиях разработки.