

## **СИСТЕМА ОТСЛЕЖИВАНИЯ ОШИБОК В ПРОГРАММНЫХ ПРОДУКТАХ**

Ошибка может появляться на любой стадии разработки программного обеспечения.

Ошибка (баг) – это несоответствие фактического результата выполнения программы ожидаемому результату. Тестировщик проводит сравнение полученных результатов работы программы с ожидаемым результатом, описанным в спецификации требований. Такие спецификации называются баг репорт.

Баг репорт (bugreport) – это технический документ, который содержит в себе полное описание бага, включающее информацию как о самом баге (короткое описание, серьезность, приоритет и т.д.), так и об условиях возникновения данного бага.

Структура баг репорта: тема(Summary), подробное описание (Description), шаги для воспроизведения (Steps To Reproduce), фактический результат (Actual result), ожидаемый результат (Expected result), вложения (Attachments), приоритет дефекта(Priority), серьезность дефекта(Severity), статус (Status), окружение дефекта(Environment).

Для удобства работы над устранением ошибок создана система отслеживания ошибок, используемая разработчиками программного обеспечения с целью упрощения контроля над этапами разработки проекта и устранения возникающих ошибок.

### **ЛИТЕРАТУРА**

1. Обзор популярных баг-трекинговых систем // [Электронный ресурс]. – 2020. – Режим доступа: <https://training.qatestlab.com/blog/helpful-materials/overview-of-popular-bug-tracking-systems/> – Дата доступа: 18.04.2020.

2.«TheBestBugTrackingSoftwarefor 2015» // [Электронный ресурс]. – 2020. – Режим доступа: <http://www.business-software.com/blog/best-bug-tracking-software/> – Дата доступа: 18.04.2020.