

**ПРИМЕНЕНИЕ МОДЕЛИ EFQM НА ПРЕДПРИЯТИЯХ**

EFQM – это инновационная модель, объединяющая управляемые данные на основе познания, курирующая возможности обучения и развития, и сетевой работы для выгод организаций и отдельных лиц по всему миру. Достижение лидирующих позиций и устойчивой конкурентоспособности может быть достигнуто только при условии внедрения современных методов менеджмента качества.

С момента своего создания, Модель EFQM является образцом для организаций по всей Европе и за ее пределами для развития культуры улучшения и инноваций. В современных рыночных условиях организации все чаще ищут новые интегрированные системы для обеспечения наивысшего качества продукции с минимальными потерями, за счет своевременного выявления возможностей и возникающих проблем. Одной из таких систем является модель EFQM.

Для достижения устойчивого успеха в зависимости от среды организации могут быть необходимы улучшения и инновации, касающиеся продукции (организации), процессов, структуры, систем менеджмента качества, человеческих ресурсов (культуры персонала), инфраструктуры, среды и технологий, взаимоотношений с заинтересованными сторонами.

Модель EFQM – это инструмент, который использует показатели эффективности организации для стимулирования организационного улучшения. Используя модель для самооценки, организация способна определить свои сильные и слабые стороны, а также области улучшения и степень своей деятельности.

Большое распространение у организаций получила Модель EFQM, которая позволяет определить и структурировать «сильные» и «слабые» стороны, используя метод самооценки. Исходя из результатов самооценки, делается вывод о том, в каком направлении организация должна развиваться, уточняется распределение ресурсов, области для улучшения.

Модель EFQM, всемирно признанная структура, которая поддерживает организации в осуществлении менеджмента изменений и улучшении деятельности, чтобы не только сохранить актуальность, но и продолжать формировать программу менеджмента для любой организации, стремящейся к долгосрочному, устойчивому будущему.

Установка на творчество и инновации, включая прорывное мышление, является важной составляющей для обеспечения помощи организации в создании более высокой ценности и улучшении деятельности.

Способность идентифицировать возможности и угрозы, существующие в экосистеме организации, и затем быстро, эффективно и результативно реагировать на них.

Стратегический характер Модели EFQM в сочетании с ее операционной пригодностью и ориентированностью на результат делает Модель EFQM идеальной основой для проверки согласованности и соответствия амбиций организации на будущее с учетом ее нынешних методов работы и ее способности реагировать на вызовы и вопросы, связанные с уязвимыми местами.

Использование модели дает возможность увидеть всё целиком, рассмотреть вопросы комплексно и понять, что организация – это сложная, но в то же время организованная система.

Все большее число предприятий и организаций Республики Беларусь внедряют Модель EFQM, так как в условиях рыночных отношений нет иной альтернативы убедительно показать партнёрам, что их организации стабильно держатся на рынке, выпускают качественную и конкурентоспособную продукцию. Применение Модели Совершенства EFQM предоставило организациям эффективный инструмент для улучшения менеджмента бизнес-процессов, позволяющий обеспечить условия для устойчивого развития по всем основным направлениям деятельности.