

Л. К. Климович, канд. экон. наук, доцент,  
Белорусский торгово-экономический университет потребительской кооперации

### СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ РАЗВИТИЯ СФЕРЫ УСЛУГ ЭКОЛОГИЧЕСКИ ДЕСТАБИЛИЗИРОВАННОГО РЕГИОНА В УСЛОВИЯХ ПОСТИНДУСТРИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ

In terms of globalization the development of services and the international exchange of services have been acquiring their peculiarities. In the article the problems and trends of the development of the sphere of services have been investigated providing the example of an ecologically destabilized region. The prospects of the development of paid and personal services in an innovative economy have been defined.

It will be prospective for the sustained development of the sphere of services to cause additional differentiations of service industry and services rendering techniques. The forecast increase of employment in the Republic will be followed by the redistribution of workforce from goods-producing businesses into services sector.

**Введение.** Государственное регулирование развития экологически дестабилизированных регионов направлено на создание в них благоприятных условий жизнедеятельности. Сложившаяся экологическая обстановка в этих регионах делает их непривлекательными для жизнедеятельности населения. Основные проблемы, препятствующие динамичному развитию экологически дестабилизированных регионов, следующие:

- относительно высокий уровень загрязнения окружающей среды;
- сложная демографическая ситуация, в значительной степени обусловленная миграционным оттоком трудоспособного населения;
- недостаточное количество рабочих мест и ограниченность сферы приложения труда;
- ограниченные возможности содержания объектов социальной инфраструктуры;
- нерациональное лесо- и землепользование и др.

Одной из характерных тенденций является возрастание интереса государственных и общественных структур к социальным вопросам и социальной защите населения экологически дестабилизированных регионов. В первые годы после аварии на ЧАЭС принцип «затраты – прибыль» уступал место основному принципу государственного регулирования – «затраты – социальные приоритеты».

**Основная часть.** В период трансформации социально-экономических отношений во многих сферах деятельности стратегия минимизации затрат действующих организаций не позволяет достичь целей с наибольшей эффективностью. Элементы рациональности экономической и социальной эффективности сферы услуг проявляются в различных вариантах: прибыль при значительном сокращении численности работающих; прибыль при значительном росте цен или оптимизации затрат и качества.

При этом государство использует различные методы регулирования развития создавае-

мых организаций с целью минимизации затрат как альтернативу рыночному способу производства. Наиболее значительный эффект проявляется в условиях выхода из кризиса в проблемных регионах по производству социально-значимых товаров и услуг.

Швейцарский экономист Жан Шарль Леонар Симонд де Сисмонди (1773–1842 гг.), основоположник экономического романтизма, воспитанный в духе средневековья, не воспринимал ломки привычных патриархальных отношений, негативно относился к капитализму. Его взгляды отражены в научных экономических трудах «Картина сельского хозяйства Тасканы» (1801 г.), «О коммерческом богатстве, или о принципах политической экономии и их применение к торговому законодательству» (1803 г.), статье для энциклопедии «Политическая экономия» (1811 г.). Главные политэкономические произведения С. Сисмонди – «Новые начала политической экономии, или о богатстве и его отношении к народонаселению» (1819 г.), «Этюды по политической экономии» (1837 г.). Если в первых работах (1803 г.) С. Сисмонди отражено влияние А. Смита, то затем он отходит от классической политической экономии и формирует новую систему взглядов – экономический романтизм. С. Сисмонди отказывается от подхода, основанного на «невидимой руке конкуренции» и свободной игре рыночных сил, как сторонник мелкого производства протестует против преобладания крупного предпринимательства. С. Сисмонди предлагает доктрину государственного регулирования экономического процесса с целью поддержки, закрепления мелкого производства и создания барьера для развития капитализма. Он резко критикует капитализм за массовое разорение и превращение людей в наемных рабочих, за нищету [5, с. 83].

В концепции С. Сисмонди значительное место занимают проблемы воспроизводства и кризисов. Он своеобразно трактует проблему кризисов, пытается ее анализировать, рассмат-

ривая кризисы, органически присущие капитализму, как общее перепроизводство, указывая на противоречие, его обуславливающее. Но он не видел подлинных причин и реального выхода из кризиса, утверждал, что выход только в отказе от крупного производства и возврате к экономическому строю мелких производителей, призывал государство принимать меры против дальнейшего распространения капитализма, к защите мелкого производителя, восстановлению цеховой организации, ограничивающей технический прогресс.

Современные взгляды и новые концепции на этом фоне более рациональны по сравнению с концепцией экономического романтизма, и прогрессивны.

Неоднозначность теоретического и эмпирического подходов к регулированию развития сферы услуг проявляются при анализе основных функций: социальной, инновационной, маркетинго-реализационной, консолидирующей, финансово-инвестиционной, стабилизирующей, антикризисной и др. [6].

Эмпирический подход к оценке эффективности развития сферы услуг основан на учете и классификации реальных потребителей товаров и услуг на макро- и микроуровнях.

В *институциональной теории* функционирования фирмы приоритет отдается *контактной функции*; в *эволюционной теории* наибольшее внимание уделяется одной функции – *выбора решений*.

*Неоклассическая теория* минимально отражает *маркетинго-реализационную* функцию. В качестве основной функции организации рассматривается *производственная*, при этом значительное внимание уделяется *функции ценообразования*.

Методологические подходы к регулированию и развитию государства или отдельной сферы деятельности в условиях глобализации, интеграции и инновации основаны на системном анализе. Системный анализ среды деятельности организаций социальных услуг на микроэкономическом уровне проведен в рамках границ региона.

Г. Б. Клейнером (1997 г.) были сформированы исходные положения *интеграционной теории* предприятия, в которой приоритетным элементом является интеграция в пространстве и времени потоков всех ресурсов и процессов культурной и институциональной диффузии и имплантации [2].

В первые годы рыночного реформирования возникали формальные институты, которые не смогли эффективно функционировать, например Министерство предпринимательства, преобразованное в Департамент предпринимательства при Министерстве экономики Республики Беларусь.

В ближайшие 10–15 лет должны быть завершены начатые институциональные преобра-

зования, сформирована отвечающая долгосрочным целям страны структура экономического потенциала, создана адекватная система мотивации поведения предпринимателей и наемного персонала, радикально повышен уровень жизни населения [1].

Рыночные механизмы в условиях развития глобализации, международной конкуренции, обострения политической напряженности не обеспечивают устойчивое экономическое развитие. Формы и методы государственного регулирования, характерные для административно-командной системы, не обеспечивают должного развития. Актуальность проблемы формирования методологии регулирования устойчивого социально-экономического развития сферы услуг предопределила появление научных работ отечественных и зарубежных ученых: Я. М. Александровича, А. В. Богдановича, В. И. Борисевича, Т. И. Корягиной, Ф. Котлера, В. А. Левизова, Д. Нейсбита, Р. Мердика, Е. В. Песоцкой, Р. Рассела, Б. Рендера, К. Хаксера и др.

Реализация Государственной программы инновационного развития Республики Беларусь на 2007–2010 гг. требует значительных инвестиций и основывается на смене технологических укладов и трансформации инфраструктуры.

В основных направлениях социально-экономического развития Республики Беларусь отмечается, что на 2006–2015 гг. с начала XXI века наблюдается устойчивая тенденция сокращения уровня занятости населения, вызванная оптимизацией численности персонала вследствие структурной перестройки производственных организаций, ликвидации неэффективных рабочих мест, роста производительности труда. За 2001–2005 гг. общая численность работающих в экономике сократилась на 2%. В 2005 г. впервые за период трансформации социолого-экономических отношений увеличилась численность занятых в экономике практически во всех отраслях и составила 4349,8 тыс. человек.

Планируется сокращение численности трудовых ресурсов до 6120–6150 тыс. человек, в 2010 г. новые рабочие места будут создаваться в наукоемких производствах, сфере услуг за счет развития предпринимательства. Прогнозируемое в республике повышение занятости будет сопровождаться перераспределением рабочей силы из сферы производства товаров в сферу услуг, в которой доля занятых возрастет до 56% в 2010 г. до 58,1% к 2015 г.

Доля услуг в ВВП в 2000 г. составляла 40%, в 2005 – 41,7, а к 2010 г. прогнозируется до 46–48%. Планируется значительное увеличение доли сферы услуг в ВВП в 2015 г. до 51–52% за счет формирования прогрессивной структуры, технологического и технического оснащения наукоемких, экспортных и социальных услуг.

## Объемы ВВП и услуг в текущих ценах

Год	Россия			Республика Беларусь		
	ВВП всего, млн. руб.	В том числе бытовые услуги		ВВП всего, млрд. руб.	В том числе бытовые услуги	
		млн. руб.	%		млрд. руб.	%
1995	1540492,8	21837,9	1,42	121403,0	1330,7	1,10
2000	7305600,0	87889,4	1,20	9134,0	108,4	1,19
2002	10817500,0	126832,7	1,17	26138,0	348,0	1,33
2003	13243300,0	152581,7	1,15	36565,0	445,2	1,22
2004	17048200,0	188452,0	1,11	49992,0	597,2	1,19
2005	21625400,0	228679,0	1,06	65067,0	839,1	1,29
2006	26879700,0	277873,4	1,03	79267,0	1020,3	1,29
2007				96087,0	1307,7	1,36

Источники для расчета – стат. источники, сборники Минстат РБ и РФ.

Есть основания прогнозировать развитие внешней торговли посредством услуг, используя выгодное геополитическое положение приграничных регионов. Для этого должны быть сформированы методологические и организационные основы регулирования и статистического наблюдения за внешней торговлей услугами, включающие классификатор услуг во внешней торговле, формы государственной статистической отчетности, программное обеспечение для формирования и обработки данных.

В 2005 г. под руководством Н. Ч. Бокун, зав. отделом НИИ статистики, проведено исследование по теме «Формирование методологических основ и организация наблюдения за состоянием внешней торговли услугами».

Роль услуг возрастает по мере повышения социально-экономического развития общества и повышения качества жизни населения.

Ситуация, в которой оказалась страна после реформирования, значительно изменила и усилила социальную роль сферы услуг. Малая приватизация первой волны стала базой для создания в нашей стране слоя мелких частных

предпринимателей. Этот слой – основа любого государства с рыночной экономикой. Их интересы – определенность и стабильность реализации экономических целей, законность, самофинансирование и ответственность.

Изменение доли услуг, оказываемых населению, в общем объеме валового внутреннего продукта Беларуси и России отражено в табл. 1.

Доля бытовых услуг, оказываемых населению, в общем объеме валового внутреннего продукта Беларуси возрастает в последние годы.

Производство услуг включает услуги транспорта, связи, торговли и общественного питания, материально-технического снабжения, жилищно-коммунального хозяйства, культуры, образования, здравоохранения, финансовые услуги и др.

Несмотря на недостаточно высокие результаты деятельности в целом, отрасль бытовых услуг положительно влияет на экономику страны, являясь надежным источником бюджетных поступлений, особенно это характерно для малого частного бизнеса, что ярко проявляется при его анализе (табл. 2).

## Динамика показателей развития сферы малого бизнеса в Гомельской области за 1996–2006 гг.\*

Показатель	По годам на 01.01.							Темп роста 2006 г. в % к 1996 г.
	1997	1998	1999	2000	2004	2005	2006	
Всего зарегистрированных субъектов предпринимательства	17 856	15 807	17 238	19 391	31 148	29 913	29 700	166,3
В том числе:								
юрídические лица	4 644	3 027	3 056	3 029	3 059	3 141	3 386	72,9
индивидуальные предприниматели	13 212	12 780	14 182	16 362	28 089	26 772	26 314	199,2

\* Составлено на основании отчетных данных управления предпринимательства Гомельского облисполкома на 01.01.1997 г., 1998 г., 1999 г., 2000 г., 2004 г. и Комитета по экономике Гомельского облисполкома за январь – декабрь 2006 г.

Таким образом, всеобъемлющим понятием для характеристики совокупности отраслей, не связанных (или почти не связанных) с производством материальных продуктов, становится «непроизводственная сфера», или «сфера услуг». Термин «непроизводственная сфера» не совсем правильно выражает суть сферы услуг. Если трактовать его буквально, то создается впечатление, что в отраслях сферы услуг ничего не производится, а такое мнение в корне ошибочно. Если в отраслях материального производства создается материально-вещественный продукт, то в отраслях сферы услуг производится духовный, интеллектуальный, информационный продукт, а вместе с этим и материально-вещественный в отдельных сферах.

Основные «детали» механизма принятия потребителем решения о приобретении продуктов и услуг: осознание потребности, поиск информации, сравнительная оценка вариантов, принятие решения о приобретении продукта (услуги), реакция на приобретенный продукт или услугу.

Современные исследователи и социологи изучают поведение потребителей в целях борьбы с такими проблемами, как чрезмерное или недостаточное потребление. Проблемы перепроизводства (автомобилей, станков и пр.) вынуждают производителей финансировать эти исследования. В постиндустриальный период

развития целесообразно понять точку зрения потребителя товаров и услуг.

На рисунке изображена модель формирования решения и поведения потребителя.

Поведение потребителей влияет на формирование государственной, региональной и индивидуальной (семейной) политики.

Важнейшим составляющим элементом сферы платных услуг является система бытового обслуживания.

Сфера обслуживания более других отраслей подготовлена к переходу на рыночные отношения благодаря потребительскому характеру своей продукции.

Программой развития бытового обслуживания населения в Гомельской области на 2007–2010 гг. определены направления развития сферы бытового обслуживания на ближайшую перспективу.

С учетом прогнозируемого роста реальных доходов населения объем реализации бытовых услуг в Гомельской области в 2010 г. возрастет по отношению к уровню 2005 г. в 1,8 раза, число объектов бытового обслуживания населения – на 114 единиц. Объемы реализации бытовых услуг населению Гомельской области приведены в табл. 3, составленной с использованием материалов ГУ «Управление бытового обслуживания Гомельской области» на основании данных Программы развития бытового обслуживания Гомельской области на 2006–2010 гг.

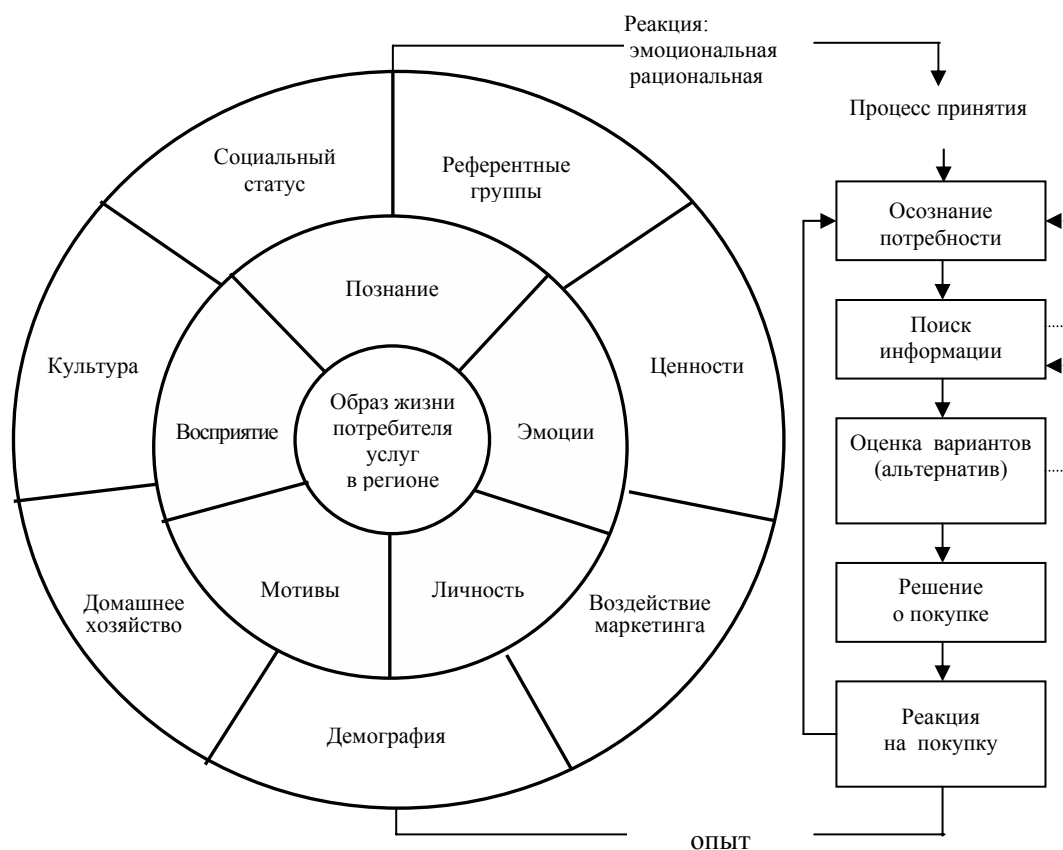


Рисунок. Модель поведения потребителя [4]

**Объемы реализации бытовых услуг населению  
Гомельской области по формам собственности, млрд. руб.**

Показатели	Год				Темпы роста в сопоставимых ценах, %		
	2007 отчёт	2008 оценка	2009 прогноз	2010 прогноз	2008 г. к 2007 г.	2009 г. к 2008 г.	2010 г. к 2009 г.
Объем реализации бытовых услуг через все каналы реализации в текущих ценах, всего	140,4	170,4	210,0	260,8	115,5	112,0	113,0
В том числе по формам собственности:							
государственная	20,6	25,0	30,0	37,2	115,5	112,0	113,0
негосударственная	119,8	145,4	180,0	223,6	115,5	112,0	113,0

Расширение сети объектов бытового обслуживания в Гомельской области позволит значительно превысить норматив государственного социального стандарта по производственным мощностям (рабочим местам) на одну тысячу человек по важнейшим видам бытовых услуг и обеспеченности сельских жителей сетью комплексных приемных пунктов, а также оптимизировать и сами государственные стандарты (табл. 4, составлена с использованием материалов ГУ «Управление бытового обслуживания Гомельской области» на основании данных Программы развития бытового обслуживания Гомельской области на 2006–2010 гг.)

Необходимо обеспечить защиту экономических интересов регионов, реализацию экономических интересов через деятельность субъектов хозяйствования разных форм собственности. Происходящие процессы разгосударствления,

деструктуризации экономики свидетельствуют о реализации программ реформирования социально-экономических отношений для обеспечения устойчивого развития регионов.

На эффективность сферы услуг оказывают значительное влияние приграничные с Беларусью страны (Латвия, Литва, Польша), которые входят в число стран Европейского союза с более низким уровнем как номинальных, так и реальных (с учетом корректировки на различия цен) доходов. В этих же странах наиболее низкий по ЕС уровень минимальной оплаты труда. В приграничных с Беларусью России и Украине дифференциация потребительских цен также тесно взаимосвязана с дифференциацией оплаты труда и доходов населения. Приграничные с Беларусью регионы России входят в число наиболее скромных по доходам, как по номинальным так и реальным (с учетом корректировки на различие цен) доходам.

Таблица 4

**Государственные социальные стандарты и прогнозные показатели  
по бытовому обслуживанию населения Гомельской области на 2008–2010 гг.**

Показатели	Действующий норматив	Прогнозные показатели по бытовому обслуживанию населения		
		2008 г.	2009 г.	2010 г.
1. Норматив обеспеченности населения сетью комплексных приемных пунктов по приему заказов на бытовые услуги в сельской местности	1 КПП на 1383 чел. в сельской местности	1 КПП на 1332 чел. в сельской местности	1 КПП на 1282 чел. в сельской местности	1 КПП на 1199 чел. в сельской местности
2. Норматив производственных мощностей (рабочих мест) на 1 тыс. человек по видам бытовых услуг:				
ремонт швейных изделий	0,16	0,18	0,20	0,22
ремонт обуви	0,12	0,13	0,14	0,15
ремонт мебели	0,05	0,06	0,07	0,08
ремонт бытовых машин и приборов	0,05	0,06	0,07	0,08
ремонт теле- и радиоаппаратуры	0,05	0,06	0,07	0,08
ремонт часов	0,04	0,04	0,04	0,04
услуги парикмахерских	0,40	0,45	0,50	0,55
прием заказов в прачечную	0,03	0,04	0,05	0,06
фотоуслуги	0,07	0,08	0,09	0,10
прием заказов в химчистку	0,03	0,04	0,05	0,06
изготовление ритуальных принадлежностей	0,09	0,10	0,11	0,12

Проведенное исследование приграничных с Гомельской Брянской и Черниговской областей с учетом невысокой внутренней дифференциации доходов свидетельствует о некоторых более высоких социально-экономических показателях на фоне экологически дестабилизированных регионов стран-соседей как раз за счет разницы цен [3, 4].

В XXI веке активизировалась внешняя торговля услуг как постиндустриальных, так и развивающихся стран. Экспорт услуг позволяет увеличить валютные поступления для сокращения дефицита внешнеторгового баланса. При этом отмечается значительное пополнение бюджета некоторых развивающихся стран за счет инфраструктуры въездного туризма, что повышает доходы граждан и национальной экономики.

**Заключение.** Существенные резервы таит идея создания механизма повышения финансово-производственной устойчивости предприятия через упорядоченную приватизацию и управление государственными предприятиями и пакетами акций, принадлежащими государству, путем корректировки критериев выбора таких инвесторов, которые должны проявлять не столько готовность заплатить государству больше денег, сколько обеспечить гарантии инвестиций после приватизации, повысить эффективность производства, конкурентоспособность товара и услуг, подтвердить намерения по обновлению продукции и профиля деятельности, созданию новых рабочих мест. Переход от монополистического типа экономики к олигополистическому, организация приватизации должны сопровождаться стимулированием соз-

дания финансово-промышленных групп, финансовых и производственно-финансовых холдингов и других объединений рыночного типа.

Для реформирования экономики предстоит принять ряд законов и мер, стимулирующих деятельность государства, производителей и предпринимателей, направленных на развитие интеллектуального потенциала рабочей силы, поощряющих инвестиции в человека, в интеллект, в знания посредством соответствующих налоговых и кредитных льгот для развития экологически дестабилизированного региона.

### Литература

1. Денежные доходы и расходы населения Республики Беларусь: стат. сб. / М-во стат. и анализа Респ. Беларусь. – Минск, 2007. – 92 с.
2. Клейнер, Г. Б. Эволюция институциональных систем / Г. Б. Клейнер; ЦЭМИ РАН. – М.: Наука, 2004. – 240 с. – (Экономическая наука современной России).
3. Климович, Л. К. Менеджмент и развитие сферы услуг экологически дестабилизированного региона: монография / Л. К. Климович. – Минск: БГЭУ, 2004. – 195 с.
4. Климович, Л. К. Регулирование развития сферы услуг экологически дестабилизированного региона: монография / Л. К. Климович; под ред. А. В. Неверова. – Гомель: ЦИИР, 2008. – 310 с.
5. Научитель, М. В. История экономических учений: учебник / М. В. Научитель. – М.: Интеграция, 2005. – С. 83–89.
6. Нельсон, Р. Эволюционная теория экономических изменений / Р. Нельсон, С. Уинтер; пер. с англ. – М.: Дело, 2002. – 536 с.