

З. Е. Егорова, доцент; А. Н. Волкович, ассистент

### ИННОВАЦИОННЫЕ ПОДХОДЫ В ОРГАНИЗАЦИИ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ»

In the article the way of carrying out of a practical training on the discipline of "Systems of Quality Control» for students of the second year is presented. As they have no the practical experience connected with industrial activity the form of employment providing the analysis of operating documents in the field of quality and performance of tasks on their basis is offered.

**Введение.** В соответствии с учебным планом новых образовательных стандартов, дисциплина «Системы управления качеством» преподается студентам второго курса, которые не только не обладают специальными знаниями в области стандартизации и технического нормирования, но и не имеют минимального практического опыта, связанного с производственной деятельностью. Вместе с тем, учебной программой предусмотрено усвоение студентом таких навыков, как:

– определение политики и целей организации в области качества в соответствии с требованиями, установленными в СТБ ИСО 9001 [1]; безопасности по требованиям СТБ 1470 [2] и СТБ ИСО 22000 [3], охраны окружающей среды в соответствии с требованиями СТБ ИСО 14001 [4] и охраны труда в соответствии с требованиями СТБ 18001 [5];

– определение видов бизнес-процессов организации и составление описания сети процессов одним из общепринятых методов;

– разработка документов систем менеджмента организации в виде стандартов организаций, описаний процессов, документированных процедур;

– оценка результативности и эффективности систем менеджмента качества организации;

– разработка планов и программ внутренних аудитов систем менеджмента организации и др.

В связи с этим возникла необходимость в пересмотре сложившейся на кафедре физико-химических методов сертификации продукции практики проведения практических занятий для дисциплин в области управлением качеством. Ранее она (практика) основывалась на уже имеющихся знаниях студентов старших курсов в области стандартизации технологических процессов и разработки организационно-методических документов систем менеджмента организации.

Результатом пересмотра должна была стать такая организация практических занятий, которая позволяла бы одновременно и получить студентам знания по содержанию и оформлению документов в области стандартизации, и выполнить требования к освоению дисциплины, установленные учебной программой.

**Основная часть.** Учитывая вышеизложенное, нами был использован следующий подход

к подготовке и проведению практических занятий. Студентам предоставлялись реально действующие документы систем менеджмента разных организаций для изучения и проведения анализа, результатом которого могло быть:

– графическое представление процедуры (процесса);

– оформление основных положений рассматриваемого документа в виде паспорта (карты) по общепринятой форме;

– деловая игра, в которой студенты демонстрируют функции и полномочия участников описываемой в документе процедуры (процесса);

– анализ соответствия рассматриваемого документа требованиям и критериям, установленным в изучаемых стандартах на системы менеджмента и др.

В качестве примера рассмотрим практическое занятие по теме «**Разработка Политики и целей в области качества в организации**»

План занятия включает три основные части.

1. Опрос по основным требованиям, установленным в СТБ ИСО 9001 к построению и содержанию Политики в области качества на предприятии.

2. Самостоятельная работа.

3. Дискуссия по результатам выполнения самостоятельной работы.

Остановимся подробнее на второй части практического занятия, которая должна быть выполнена в два этапа. На первом этапе студенты разбиваются на группы по два человека, и каждой паре предоставляется Политика в области качества конкретного белорусского предприятия и перечень критериев, которые предъявляются к содержанию Политики стандартом СТБ ИСО 9001. В течение заданного периода времени студенты должны проанализировать предложенный документ и привести обоснование отрицательного, положительного либо другого результата анализа выполнения требований в графе «Комментарии» табл. 1.

На втором этапе выполнения самостоятельной работы необходимо предложить измеримые цели в области качества, основываясь на рассмотренной на первом этапе Политике в области качества, и заполнить форму их представления (табл. 2), используемую на предприятиях республики.

Таблица 1

**Анализ Политики в области качества организации на соответствие предъявляемым критериям**

Критерии, предъявляемые к содержанию Политики в области качества	Выполнение требований (+/-)	Комментарии
1. Соответствие целям организации, требованиям и запросам потребителей		
2. Наличие обязательства по постоянному улучшению и повышению эффективности		
3. Наличие измеримых целей в области качества или основы для постановки измеримых целей		
4. Возможность всем работникам, потребителям и поставщикам получать четкое представление об официальном отношении руководства организации к качеству		

Таблица 2

**Цели организации в области качества**

Показатели (цели)	Единица измерений	Количественное значение	Срок выполнения
1	2	3	4

В заключительной части практического занятия студенты должны охарактеризовать полученные результаты анализа Политики в области качества и обосновать предложенные показатели измеримых целей.

Таким образом, проведенная работа позволяет студентам подробно познакомиться с содержанием и структурой одного из основных документов системы менеджмента качества и проследить его связь с производственной деятельностью предприятия.

В дополнение к практическим занятиям предусмотрена самостоятельная подготовка рефератов по предложенным преподавателем направлениям для более углубленного изучения большинства тем дисциплины.

Для представления выполненных реферативных работ (на лекциях или практических занятиях) предложены следующие формы:

- письменная работа и устный доклад по ней;
- презентация в электронном виде;
- слайд-шоу;
- любые другие формы по желанию студентов.

**Заключение.** Таким образом, мы надеемся, что данный подход позволит большинству студентов овладеть методологией современных систем управления качеством и методами менеджмента качества, получить практические

навыки по определению и описанию деловых процессов организации, а также оценке результативности и эффективности систем менеджмента качества, а в дальнейшем достаточно быстро адаптироваться к будущей производственной деятельности.

**Литература**

1. Системы менеджмента качества. Требования: СТБ ИСО 9001-2001. – Введ. 01.11.2001. – Минск: Госстандарт, 2001. – 27 с.
2. Системы качества. Управление качеством и безопасностью пищевых продуктов на основе анализа рисков и критических контрольных точек. Общие требования: СТБ 1470-2004. – Введ. 01.01.2005. – Минск: Госстандарт, 2004. – 20 с.
3. Системы менеджмента безопасности пищевых продуктов. Требования к организациям, участвующим в пищевой цепи: СТБ ИСО 22000-2006. – Введ. 01.04.2007. – Минск: Госстандарт, 2006. – 20 с.
4. Системы управления окружающей средой. Требования и руководство по применению: СТБ ИСО 14001-2005. – Введ. 01.01.2006 – Минск: Госстандарт, 2005. – 28 с.
5. Системы управления охраной труда. Общие требования: СТБ 18001-2005. – Введ. 01.11.2005. – Минск: Госстандарт, 2005. – 24 с.