Е. А. Ушакова, ст. преп. (БГТУ, г. Минск)

ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ НА ЗАНЯТИЯХ РКИ

В связи со сложившейся эпидемиологической ситуацией особенно остро встал вопрос об использовании электронных ресурсов в учебном процессе. Переход на дистанционную форму обучения, подразумевающий взаимодействие между преподавателем и слушателями посредством интерактивных информационных источников, выявил ряд проблем и сложностей при работе с учащимися.

Особенно ярко это проявилось на начальном этапе обучения, когда слушатели только начинают своё знакомство с чужим языком, его фонетическими особенностями и имеют в своём арсенале минимальный лексический запас. У многих иностранных слушателей нет компьютеров, а мобильные устройства в силу ограниченности экранов не всегда удобны в использовании. Не все компьютеры, а тем более телефоны, поддерживают новые версии передачи информации.

Усложняет обучение также недостаточная компьютерная грамотность некоторых учащихся, кто-то не имеет даже электронного адреса, кто-то не может установить самостоятельно Zoom и Telegram, тем более разобраться в Moodle, а электронные материалы и образовательные веб-сайты производятся в основном с помощью этих информационных технологий, а такая программа как Moodle рассчитана на индивидуальную работу и в большей степени на самостоятельность слушателя.

В этом списке ДО Moodle (модульная объектно-ориентированная динамическая учебная среда) занимает лидирующее положение. Эта система, созданная австралийским программистом Мартином Дугиамасом, содержит широкий спектр инструментов для поддержки образовательного процесса в виртуальной среде. Она позволяет демонстрировать учебные схемы, таблицы, рисунки, тексты с аудио/видео сопровождением, тренировочные упражнения разной степени сложности, комплекты заданий для итогового контроля. Это также канал обратной связи в виде чата, форума или контактной группы для взаимодействия преподавателя и обучающегося, способный содержать комплекс выполненных работ каждым слушателем, давать индивидуальные и домашние задания, выставлять оценки, заполнять базы данных, составлять словарь по материалу урока и т. д.

Zoom — это платформа для проведения конференций, на базе которой проводятся онлайн-занятия. Она больше рассчитана на коллективную работу, но не удобна при большом количестве участников. Она проще, так как не требует от слушателей той степени самоорганизации

и самодисциплины, как Moodle, но менее удобна в плане дифференциации.

Viber и WeChat также просты в применении, но обладают меньшими возможностями и имеют свои особенности.

Viber – приложение, позволяющее отправлять текстовые, голосовые и видеосообщения, изображения, видеозаписи и файлы через интернет. Для авторизации пользователей и поиска контактов приложение использует номер телефона и передает содержимое телефонной адресной книги, а также собирает полную информацию о действиях абонентов.

WeChat — мобильная коммуникационная система, разработанная китайской компанией Tencent. Она поддерживает текстовые сообщения, передачу голосовых сообщений, их рассылку множеству адресатов, возможность делиться фотографиями и видео, позволяет обмениваться контактами через Bluetooth, обрабатывать фотографии фильтрами и добавлять к ним надписи, также доступен сервис машинного перевода, имеются разнообразные способы установления контактов со случайными людьми.

Эта компания в соответствии с китайским законодательством обязана делиться всеми данными с правительством, собирать и предоставлять личную информацию и истории местоположений своих пользователей.

Discord — это бесплатная система с поддержкой голосовой связи и видеоконференций, предназначенная для использования различными сообществами по интересам. Она наиболее популярна у геймеров и учащихся.

Таким образом, Интернет позволяет сделать выбор в пользу любого из ресурсов, главное, чтобы этими возможностями смогли воспользоваться все участники образовательного процесса. Для этого необходимо, чтобы каждый обладал не только достаточной компьютерной грамотностью, но и технологиями, способными поддерживать данные образовательные системы.

Однако практика показала, что материальная база не всегда, не везде и не у всех соответствует требованиям времени, а аудиторные занятия под контролем и руководством преподавателя с использованием медиатехнологий намного эффективнее дистанционных, тем более, что у каждой из мобильных коммуникационных систем есть свои преимущества и недостатки.