

## **МОДЕЛЬ ОРГАНИЗАЦИИ УПРАВЛЕНИЯ СЕКТОРОМ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ В УСЛОВИЯХ ПРИМЕНЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ЛИВАНЕ**

Целью создания данной модели является расширение возможностей граждан посредством создания единой базы данных всех заинтересованных сторон в секторе здравоохранения Ливана.

Предлагаемая модель охватывает все институты, имеющие отношение к сектору здравоохранения, вершиной этой пирамиды является министерство здравоохранения, нижний уровень представляют граждане и организации, как поставляющие информацию в базу данных, создаваемую в рамках данной модели, так и являющиеся пользователями этой информации.

Функционирование модели предполагает ежедневное взаимодействие различных организаций (министерство внутренних дел, государственные и частные больницы и медицинские центры, лаборатории, аптеки, страховые организации другие заинтересованные), обладающих информацией для наполнения единой базы данных, что позволит для каждого пациента, создав его уникальный идентификатор, привязать к нему медицинские карты путем перекрестного сопоставления данных из ресурсов этих организаций. Кроме того, в базе данных будет содержаться информация об организациях, позволяющая эффективно управлять сектором здравоохранения в Ливане.

Министерство здравоохранения при этом будет органом, который осуществляет:

- координацию всех заинтересованных сторон, распределяя работу по подпроцессам, обеспечивающим построение эффективной системы электронного здравоохранения в стране;
- предоставление современных серверов с суперпроцессорами и большим хранилищем, которые будут обрабатывать поступающую от всех участников информацию, а также резервных серверов, позволяющих компенсировать любые сбои;
- предоставление программных порталов для каждого пользователя, через которые ежедневно в электронном виде будет экспортироваться информация в центральную базу данных;

- реализацию политики и механизмов безопасности, касающейся защиты и прав доступа к информации центральной базы данных, обеспечивая стандарты конфиденциальности медицинских данных;

- аккредитацию каждой организации-участницы, которая готова к интеграции в систему электронного здравоохранения Ливана.

Услуги системы электронного здравоохранения будут доступны для граждан, практикующих врачей, медицинских, а также страховых организаций.

Граждане Ливана получают возможность доступа в систему электронного здравоохранения через специальный портал для того, чтобы:

- направлять запросы относительно интересующей их информации о прошлых или текущих, или будущих медицинских услугах здравоохранения;

- подавать жалобы относительно любого нарушения правил предоставления услуг медицинскими учреждениями, нарушения конфиденциальности медицинских данных;

- осуществлять поиск свободных мест в медицинских учреждениях для оказания необходимой помощи, запрашивать информацию о документах, требуемых для получения медицинской услуги, стоимости услуги и подавать заявку в электронном виде на оказание услуги;

- получать информацию о местоположении медицинских учреждений и карту с маршрутом в эти учреждения;

- получать информацию о текущем диагнозе, назначенном лечении, результатах анализов (за исключением ряда случаев, например, рака, психиатрических заболеваний);

- связываться с врачом напрямую, чтобы сообщить или получить информацию, касающуюся состояния здоровья и лечения.

Врачи через свой портал получают доступ к файлам своих пациентов, смогут заказывать в аптеках лекарства по электронным рецептам для лечения своих пациентов. При этом в базе данных для врачей в обязательном порядке будет содержаться информация об аллергии у пациента. Аптеки смогут предоставить врачу информацию о получении лекарства пациентом или его родственниками.

Работники Министерства здравоохранения Ливана, курирующие учреждения здравоохранения, смогут получать электронный список пациентов каждой больницы, которую они контролируют, уведомления о жалобах, поступающих от пациентов и врачей в Министерство здравоохранения, проводить мониторинг статуса любого пациента, установленного ему диагноза и назначенного лечения, а также получать информацию о загруженности врачей, использовании койко-мест

в учреждениях здравоохранения, номенклатуре и частоте предоставляемых услуг пациентам.

Амбулаторные службы должны будут вносить в файлы пациентов результаты анализов и тестов, рентгенологические изображения. Предусматривается возможность доступа специалистов амбулаторий к данным обследования пациентов, сделанных в предыдущий период, и при необходимости связываться с лечащим врачом пациента. Амбулатории будут иметь доступ к сведениям об аллергии пациентов, о противопоказаниях (беременность, болезнь, чувствительность), чтобы избежать причинения вреда пациенту при проведении обследования. Также будет предоставлена возможность заполнения счета пациента и формирования квитанции о стоимости оказанных услуг.

В рамках системы электронного здравоохранения клиники и больницы осуществляют следующие свои текущие функции:

- управление приемом пациентов у врача посредством предоставления пациентам возможности регистрации, переноса, отмены приема у врача;

- оперативная связь с машинами скорой помощи, уведомление о состоянии пациента и предварительном диагнозе на основании симптомов, распределение пациентов, доставляемых машинами скорой помощи по медицинским учреждениям, по прибытии пациента получение его истории болезни;

- заполнение в электронном виде истории болезни пациентов текущей информацией о ходе работы врачей, медсестер, специалистов лабораторий и аптек, формирование выписки;

- контакты с врачами в альтернативных клиниках и больницах, со специалистами лабораторий и аптек;

- контакты со страховыми компаниями пациентов и решение вопросов оплаты медицинских услуг, расчет стоимости медицинских услуг, оказанных или планируемых к оказанию пациентам, распределение платежа между страховыми компаниями и пациентами, оформление счетов на оплату, фиксирование проведенных платежей;

- обновление списков врачей, клиник и больниц, лабораторий и аптек, формирование сведений о вакансиях;

- формирование статистической отчетности, отслеживание использования выделенных медицинским учреждениям квот;

- учет выполнения планов по нагрузке персонала, прогнозирование ожидаемых обращений пациентов, расчет показателей эффективности функционирования организаций;

– заполнение электронных анкет для пациентов и родственников, для врачей и специалистов организаций здравоохранения, формирование результатов периодических опросов;

– мониторинг жалоб пациентов и их родственников, жалоб врачей и специалистов, принятых мер.

Внедрение данной модели электронного здравоохранения позволит в Ливане существенно повысить эффективность данного сектора экономики, рационально и справедливо использовать направляемые на здравоохранение ресурсы, контролировать финансовые расходы медицинских учреждений, оптимизировать нагрузку на медицинский персонал. Своевременно замечать отклонения от правил и предписанных процедур качества и оперативно принимать меры по их устранению, контролировать обоснованность стоимости оказываемых услуг медицинскими учреждениями.

Для обеспечения функционирования данной модели электронного здравоохранения потребуется введение в стране единого идентификационного номера гражданина, в соответствии с которым должно быть организовано ведение электронных медицинских карт. Потребуется также внедрить электронную подпись для врачей и специалистов. Необходимо будет решить вопрос функциональной и технической совместимости всех заинтересованных сторон, принять решение о совместимых форматах хранения данных, разработать процедуры, которые будут обеспечивать, с одной стороны, безопасность, с другой - доступность медицинской информации.

Кроме того, именно для Ливана, важным вопросом является создание возможности круглосуточного электроснабжения и Интернета на территории всей страны.

В Ливане также потребуются комплексная проработка нормативного правового обеспечения всех аспектов функционирования системы электронного здравоохранения и проведение планомерной подготовки квалифицированных кадров по широкому перечню специальностей.