

## **КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА МЕБЕЛЬНОЙ ПРОДУКЦИИ ПО СТАНДАРТУ «ИКЕА 4SIP»**

Шведская компания «Икеа» – это всемирно известная компания, которая продает гигантское количество продукции в своих магазинах по всему миру. Компания «Икеа» существует на рынке с 1943 года и началась в шведской деревушке Агуннарюд. С тех пор группа компаний «Икеа» превратилась во всемирный бренд розничных продаж в 41 стране и ежегодным оборотом продаж в 24,7 млрд евро.

В современном мире основная часть качественной и стильной мебели предназначена лишь для узкого круга состоятельных лиц. С самого начала «Икеа» выбрала для себя иной путь. Изменить к лучшему повседневную жизнь простых людей – вот главная цель ее работы. Производство качественной недорогой мебели для людей с разными привычками, вкусами, запросами и уровнем дохода – задача сложная, поскольку для этого требуется постоянно искать новые, более доступные способы производства и экономить на каждом этапе. При этом такая экономия не должна сказываться ни на идеях по разработке изделия, ни на его качестве.

Для своих поставщиков «Икеа» разработало специальную программу испытаний. Это различные требования к химическим и механическим испытаниям. Недостаточно иметь сертификат соответствия требованиям стандартов, которые применимы в стране, в которой производится продукция. Производителю потребуется произвести испытания и на требования специально разработанных норм. Все испытания необходимо проводить в независимых лабораториях и органах. Тем самым «Икеа» убеждается в надежности своего поставщика.

На единичных предприятиях Республики Беларусь внедрена система качества 4SIP по стандарту «Икеа». Данная система регулирует процесс запуска новых изделий, входной, производственный и окончательный контроль, измерительное оборудование, а также работу с документацией.

Входной контроль материалов осуществляется согласно приказу по предприятию. При проверке материалов руководствуются нормативными документами и протоколами входного контроля. Входному контролю подлежат следующие материалы: фанера, ДВП, скотч, картон, зеркала, отделочные материалы, клея, шлифовальные материалы, фурнитура и т.д.

В процессе контроля пиломатериалов устанавливается влажность древесины при выгрузке из сушильных камер, о чём делается запись в журнале контроля. Влажность должна быть 8–12%. Влажность древесины контролируется и на складе. Если влажность пиломатериалов более 12%, то они возвращаются в сушильную камеру. В случае, когда влажность древесины менее 8%, пиломатериалы возвращаются в сушильную камеру для кондиционирования.

Выпуск мебельной продукции из массива сосны осуществляется в соответствии со стандартом «Икеа 4SIP». В соответствии с этим документом все изделия должны проходить окончательную проверку до поставки. Проверяется потребительская упаковка, мультиупаковка и поддон с изделиями, готовый к отгрузке. Проверяемое изделие выбирается из уже упакованных. Поставщик должен иметь место для окончательной проверки. Место для проверки должно иметь достаточное освещение и измерительную аппаратуру.

Исходя из стандарта «Икеа 4SIP» поверхности изделий мебели подразделяются на 3 вида: А – видимые поверхности; В – полувидимые поверхности; С – невидимые поверхности.

Видимые поверхности – поверхности, которые отчетливо видны при нормальном использовании мебели. Полувидимые поверхности – поверхности, которые менее заметны и не очевидны в использовании. Невидимые поверхности – поверхности, которые не видны при нормальном использовании.

Также в стандарте выделено 4 класса качества поверхности деталей мебели. Определяющими для каждого класса являются следующие дефекты: сучки здоровые светлые; сучки здоровые с трещинами; сучки здоровые тёмные сросшиеся; сучки здоровые тёмные частично сросшиеся; выпадающие сучки несквозные; выпадающие сучки сквозные; гнилые сучки; сердцевины; кармашки; трещины по пласти; трещины по кромке; пятнистость; синева; смолистость; червоточина.

С ростом класса качества ужесточаются требования по каждому из приведённых показателей. Например, видимые поверхности мебели, такие как лицевые поверхности столешниц, дверей, накладок выдвижных ящиков, цоколей, карнизов должны выпускаться не ниже 1-го класса качества. Полувидимые поверхности – внутренние поверхности столешниц, передние стенки выдвижных ящиков, полки, внутренние поверхности стенок боковых за дверками и выдвижными ящиками – 2 класса качества. Невидимые поверхности (стенки задние выдвижных ящиков и изделий мебели) – 3 класса.